

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul

Kesantunan Berbahasa Dalam Transaksi Jual Beli Pedagang Etnis Gorontalo Dan Jawa Di Pasar Tradisional Kotamobagu Terhadap Pembeli

Oleh

**Trimeygi Ginoga
NIM 311 409 039**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I,



**Dr. Fatmah AR. Umar, M.Pd
NIP 19600104 198803 2 002**

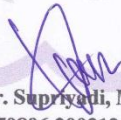
Pembimbing II,



**Dr. Sance A Lamusu, M.Hum
NIP 19630830 198903 2 002**

Mengetahui:

Ketua Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia



**Prof. Dr. Supriyadi, M.Pd
NIP 19770806 200312 1 003**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul

Kesantunan Berbahasa Dalam Transaksi Jual Beli Pedagang Etnis Gorontalo Dan Jawa Di Pasar Tradisional Kotamobagu Terhadap Pembeli

OLEH

**Trimeygi Ginoga
NIM 311 409 039**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/tanggal : Selasa, 29 Agustus 2016

Waktu : 08.00-09.00 WITA

- | | |
|---|---------|
| 1. Prof. Dr. Moh. Karmin Baruadi, M.Hum | 1. |
| 2. Dr. Asna Ntelu, M.Hum | 2. |
| 3. Dr. Fatmah AR. Umar, M.Pd | 3. |
| 4. Dr. Sance A. Lamusu, M.Hum | 4. |

Gorontalo, 29 Agustus 2016

**DEKAN
FAKULTAS SASTRA DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

**Dr. HARTO MALIK, M.Hum
NIP. 19661004 199303 1 010**

ABSTRAK

Trimeygi Ginoga. 2016. *Kesantunan Berbahasa Dalam Transaksi Jual Beli Pedagang Etnis Gorontalo dan Jawa di Pasar Tradisional Kotamobagu Terhadap Pembeli.* Dr. Fatmah AR. Umar selaku dosen pembimbing I dan Dr. Sance A Lamusu selaku dosen pembimbing II. Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia. Fakultas Sastra dan Budaya. Universitas Negeri Gorontalo. Gorontalo 2016.

Permasalahan yang dibahas pada penelitian ini adalah (a) bagaimana wujud kesantunan berbahasa oleh pedagang dipasar tradisional Kotamobagu terhadap pembeli?, (b) bagaimana strategi kesantunan berbahasa oleh pedagang dipasar tradisional Kotamobagu terhadap pembeli?. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan bentuk-bentuk kesantunan berbahasa sekaligus mendeskripsikan startegi yang digunakan oleh pedagang kepada pembeli.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Metode ini digunakan untuk menggambarkan kesantunan berbahasa pedagang terhadap pembeli. Pada tahap tenkin analisis data peneliti akan menganalisis data-data yang telah diperoleh dari narasumber, analisis datanya sebagai berikut: a) Menyalin data yang telah diperoleh dengan cara mencatat data, b) Mengidentifikasi data yang sudah disalin, dalam hal ini kesantunan berbahasa mengajak oleh pedagang terhadap pembeli. c) Memberikan penjelasan terhadap data-data yang telah diperoleh d) Menyimpulkan hasil data-data yang telah diperoleh

Berdasarkan analisis data diperoleh hasil penelitian bahwa pada dasarnya pedagang dalam transaksi jual beli menggunakan bahasa santun dengan mengacu pada keempat maksim, kebaikan hati, kepedulian, penghargaan, dan maksim kesehatan. Maksim ini merupakan strategi pedagang dalam menarik perhatian pmbeli.

Penelitian menggambarkan kesantunan berbahasa pedagang kepada pembeli dengan menggunakan metode kualitatif sebagai sebagai bahan untuk menggambarkan kesantunan berbahasa pedagang. Data yang diperoleh dari penelitian bahwa pedagang dalam menarik perhatian pembeli atau mengajak pembeli dengan menggunakan bahasa yang sopan dengan mengacu pada keempat maksim kesantunan berbahasa.

Kata-kata kunci: kesantunan berbahasa, transaki, Jual beli, pedagang, pembeli.