

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Ujian Skripsi yang Berjudul
“HUBUNGAN TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT
DENGAN KEPUASAN KLIEN DI RUANG G2
RSUD PROF. DR. H. ALOEI SABOE
KOTA GORONTALO”

OLEH

RAHMAN

NIM : 841411125

Telah di periksa dan disetujui untuk diuji

PEMBIMBING I



Dr. Siti Rahma. M.kes
Nip. 198203282009122005

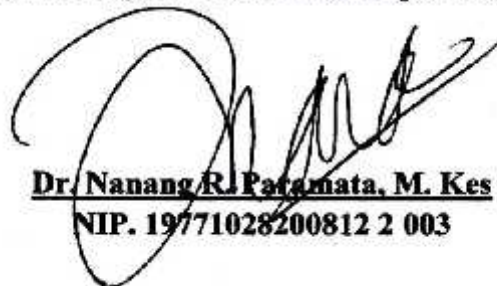
PEMBIMBING II



Rini F Zees, S.kepM.kep
Nip. 198110142005012002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Dr. Nanang R. Paramata, M. Kes
NIP. 19771028200812 2 003

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT
DENGAN KEPUASAN KLIEN DI RUANG G2
RSUD PROF. DR. H. ALOEI SABOE
KOTA GORONTALO**

**Oleh
Rahman
841411125**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari / Tanggal : Kamis/19-Januari-2017

Waktu : 13.00 – 14.00 wita

Penguji :

**1. Dr. Siti Rahma. M.kes
Nip. 1982032 820091 2 2005**

**2. Rini F Zees, S.kep M.kep
Nip. 1981101 420050 1 2002**

**3. Dr. Nanang R. Paramata, M. Kes
NIP. 19750112 199403 1 003**

**4. Andi Mursyidah, S.Kep.,Ns.M.Kes
NUPN. 9900981058**

1. 
.....
2. 
.....
3. 
.....
4. 
.....

**Gorontalo, Januari 2017
Dekan Fakultas Olah Raga dan Kesehatan
Universitas Negeri Gorontalo**



**Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003**

ABSTRAK

Rahman, 841411125, 2017. Hubungan Timbang Terima Oleh Perawat Dengan Kepuasan Klien Di Ruang G2 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. Skripsi Jurusan Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Siti Rahma. M.kes, dan Pembimbing II Rini F Zees, S.kep M.kep.

Timbang terima memiliki dampak positif diantara untuk perawat dapat meningkatkan kemampuan komunikasi antar perawat, menjalin suatu hubungan kerjasama dan bertanggungjawab antar perawat, perawat dapat mengikuti perkembangan klien secara paripurna (komprehensif), terhindar dari kekeliruan pemberian tindakan keperawatan. Adapun manfaat bagi klien yaitu klien dapat menyampaikan masalah secara langsung bila ada yang belum terungkap. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Timbang Terima Oleh Perawat Dengan Kepuasan Klien Di Ruang G2 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.

Jenis penelitian survey analitik melalui pendekatan *cross sectional study*. Sampel adalah klien yang dirawat di Ruang G2 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo yang berjumlah 40 orang yang ditentukan dengan teknik total sampling. Data dikumpul menggunakan kuisioner dan dianalisis dengan uji Uji T Berpasangan

Hasil Penelitian Di dapat bahwa proses timbang terima yang dilakukan oleh perawat di ruang G2 RSUD Prof Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo adalah Baik 34 (85%) dan Kurang Baik 6 (15%), Di dapat bahwa Tingkat Kepuasan Klien di Ruang G2 G2 RSUD Prof Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo adalah Puas 35 (87,5%) dan Kurang Puas 5 (12,5%), dan Hasil uji statistik hubungan diperoleh hasil ada hubungan yang signifikan atau bermakna antara timbang terima oleh perawat dengan kepuasan klien Di ruang G2 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe yaitu dengan nilai $p \text{ value} = 0,003 < = 0,05$.

Diharapkan instansi rumah sakit dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai alternatif maupun dasar pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan sosialisasi terhadap perawat tentang pentingnya pelaksanaan timbang terima terhadap kepuasan klien.

Kata Kunci : Timbang Terima, Perawat, Kepuasan Klien.

Daftar Pustaka : 29 (1996-2015)

ABSTRACT

Rahman, Student ID. 841411125, 2017. Correlation of Nurse Handover with the Customers' Satisfaction at G2 Ward of Prof. Dr. H. Aloei Saboe Hospital of Gorontalo City. Skripsi, Department of Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. Principal Supervisor is Dr. Siti Rahma, M. Kes and Co-supervisor is Rini F. Zees, S. Kep., M. Kep.

Handover is an effort to hand out and take in everything related to the patients' condition. This study is aimed at finding out the correlation of handover by nurse with customers' satisfaction in G2 Ward of Prof. Dr. H. Aloei Saboe Hospital of Gorontalo City. The benefit of this study for the customers was that customers would be able to directly voice their problems if there are unclear things.

This was an analytical study with cross-sectional approach. The samples in this study were 40 customers taken using the total sampling method. The data were collected using the questionnaire and then analyzed using the Chi-square test. This study revealed that the handover process conducted by the nurses was as follows: 34 are good (85%), 6 are less good (15%). The level of satisfaction was as follows: 35 are satisfied (87.5%), 5 are less satisfied (12.5%). The statistical test revealed that there was a significant correlation between nurses' handover with the customers' satisfaction with the p value of 0.003 ($\alpha=0.05$).

It was recommended that the nurses would increase their therapeutic communication and to immediately respond the customers' complaint in handover implementation.

Keywords: Handover, Nurses, Customers' Satisfaction

Bibliography: 29 (1996-2015)

