

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**HUBUNGAN PERILAKU CARING MELALUI KEMAMPUAN
BERPIKIR KRITIS PERAWAT DENGAN PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG
SP2KP BEDAH RSUD PROF. DR. ALOEI SABOE
KOTA GORONTALO**

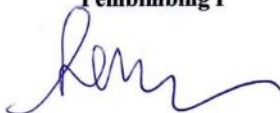
Oleh

IRMAWATY MUHTAR BAGOU

841412067

Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I



Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP. 19631001 198803 2 002

Pembimbing II



Suwarly Mobiliu, S.Kp, M.Kep
NIP. 19610531 198311 2 001

Mengetahui:

Ketua Program Studi



dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes
NIP. 19771028200812 2 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Hubungan Perilaku Caring Melalui Kemampuan Berpikir Kritis Perawat Dengan Peningkatan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Ruang Sp2kp Bedah Rsud Prof. Dr. Aloi Saboe Kota Gorontalo"

Oleh

**Irmawaty Muhtar Bagou
NIM : 841 412 067**

Telah di pertahankan di depan dewan penguji.


**Hari/Tanggal : 28 Desember 2016
Waktu : 12.30 s/d 14.00 Wita**

Penguji :

- | | |
|--|---------|
| 1. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra.,M.Kes
NIP. 19631001 198803 2 002 | 1 |
| 2. Suwarly Mobiliu, S.Kp, M.Kep
NIP. 19610531 198311 2 001 | 2 |
| 3. dr. Vivien Novarina A. Kasim, M.Kes
NIP. 19830519 200812 2 002 | 3 |
| 4. Ns. Rhein R. Djunaid, S.Kep, M.Kes
NIP. 19750112 199403 1 003 | 4 |

Gorontalo, 29 Desember 2016

Mengetahui
Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan


Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP: 19590110198603 2 003

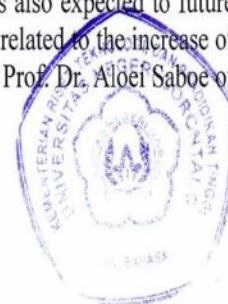
ABSTRACT

Irmawaty Muhtar Bagou. 2016. The Correlation between Caring Behavior through Critical Thinking Ability with The increase of Nursing Service Quality at SP2KP Surgical Room at Prof. Dr. Aloei Saboe of Gorontalo City Hospital. Skripsi, Study Program of Nursing, Faculty of Health and Sports, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes and Co-supervisor is Suwarly Mobilu, S.Kp, M.Kep. One of efforts to increase nursing service quality in hospital is through nurse's caring behavior. This research aims at investigating and analyzing the correlation between caring behaviors through critical thinking ability with the increase of nursing service quality at SP2KP Surgical Room at Prof. Dr. Aloei Saboe of Gorontalo City Hospital. It applies analytical survey with cross sectional study. Independent variable is caring behavior through nurse's critical thinking ability and dependent variable is the increase of nursing service quality. Population is 32 patients who are being hospitalized at SP2KP Surgical room at Prof. Dr. Aloei Saboe of Gorontalo City Hospital. Sampling technique is accidental sampling.

Research finding reveals that there is a correlation between caring behavior through critical thinking ability with the increase of nursing service quality at SP2KP Surgical Room at Prof. Dr. Aloei Saboe of Gorontalo City Hospital (p value of $0,000 < \alpha$ of $0,05$) and r value obtains $0,647\%$. It indicates that H_0 is rejected and H_a is accepted. Thus, there is a significant correlation between caring behavior through critical thinking ability with the increase of nursing service quality.

Nurses are expected to develop their caring behavior through critical thinking ability in order to optimize their services to patients. It is also expected to future researcher to continue this study by using other variables related to the increase of nursing service quality or by using another room either at Prof. Dr. Aloei Saboe of Gorontalo City Hospital or other hospitals.

Keywords: Caring, Critical Thinking, Service, Nurses



ABSTRAK

Irmawaty Muhtar Bagou. 2016. *Hubungan Perilaku Caring Melalui Kemampuan Berpikir Kritis dengan Peningkatan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Ruang SP2KP Bedah Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo.* Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes, Pembimbing II Suwarly Mobiliu, S.Kp, M.Kep.

Salah satu upaya meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit adalah dengan pengembangan kemampuan berpikir kritis melalui perilaku caring perawat. Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui dan menganalisis hubungan antara perilaku caring melalui kemampuan berpikir kritis dengan peningkatan kualitas pelayanan keperawatan di ruang SP2KP Bedah RSUD Prof. Dr. Aloe Saboe Kota Gorontalo. Rancangan penelitian menggunakan *survey analitik* dengan pendekatan *cross sectional study*. Variabel bebas adalah perilaku caring melalui kemampuan berpikir kritis perawat, serta variabel terikat adalah peningkatan kualitas pelayanan keperawatan. Populasi adalah pasien yang dirawat di ruang SP2KP Bedah RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan jumlah 32 orang. Penarikan sampel menggunakan *accidental sampling*.

Hasil Penelitian: Ada hubungan antara perilaku caring melalui kemampuan berpikir kritis dengan peningkatan kualitas pelayanan keperawatan di ruang SP2KP Bedah RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo (p value $0,000 < \alpha < 0,05$ dan nilai r $0,647$).

Saran : Diharapkan perawat dapat mengembangkan perilaku caring melalui kemampuan berpikir kritis sehingga dapat lebih mengoptimalkan pelayanan kepada pasien. Diharapkan kepada masyarakat dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada pihak manajemen RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo sehingga dapat menjadi bahan evaluasi kualitas pelayanan keperawatan. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya kiranya dapat melanjutkan penelitian dengan menggunakan variabel-variabel lainnya yang berhubungan dengan peningkatan kualitas pelayanan keperawatan dan atau melakukan penelitian di ruangan lain di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo ataupun di rumah sakit lainnya.

Kata Kunci : **Caring, Berpikir Kritis, Pelayanan, perawat.**