

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan perilaku caring melalui kemampuan berpikir kritis perawat dengan peningkatan kualitas pelayanan di Ruang SP2KP RSUD Prof. Dr. Aloi Saboe Kota Gorontalo, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perilaku caring melalui kemampuan berpikir kritis perawat di Ruang SP2KP RSUD Prof, Dr. Aloi Saboe Kota Gorontalo adalah baik (81,2%).
2. Peningkatan kualitas pelayanan keperawatan di ruang SP2KP RSUD Prof. Dr. Aloi Saboe Kota Gorontalo adalah baik (75,0%).
3. Ada hubungan perilaku caring melalui kemampuan berpikir kritis perawat dengan peningkatan kualitas pelayanan di Ruang SP2KP RSUD Prof. Dr. Aloi Saboe Kota Gorontalo dengan nilai  $p$  value  $0,000 < \alpha < 0,05$  dan nilai  $r$  0,647.

#### **5.2 Saran**

1. Diharapkan perawat dapat mengembangkan perilaku caring melalui kemampuan berpikir kritis sehingga dapat lebih mengoptimalkan pelayanan kepada pasien.
2. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya kiranya dapat melanjutkan penelitian dengan menggunakan variabel-variabel lainnya yang berhubungan dengan peningkatan kualitas pelayanan keperawatan dan atau melakukan penelitian di ruangan lain di lingkungan Rumah Sakit Umum

Daerah Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo ataupun di rumah sakit lainnya.

3. Diharapkan kepada masyarakat dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada pihak manajemen RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe Kota Gorontalo sehingga dapat menjadi bahan evaluasi kualitas pelayanan keperawatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfaro LeFavre, 2003, *Critical Thinking and Clinical Judgement, a Practical Approach (3<sup>rd</sup> ed)*, Saunders, Philadelphia.
- Alligood dan Tomay, 2006, *Nursing Theorist and Their Work (6<sup>th</sup> ed)*, Mosby. Inc, USA
- \_\_\_\_\_, 2006, *Nursing Theory: Utilization and Application (3<sup>rd</sup> ed)*, Mosby. Inc, USA.
- American Society of Registered Nurses®. (2007). *Critical Thinking and Evidence-Based Nursing*. <http://www.asrn.org>. akses tanggal 3 November 2016.
- Aprisunadi, 2011, Hubungan antara Berpikir Kritis Perawat dengan Kualitas Asuhan Keperawatan di Asuhan Keperawatan di Unit Perawatan Ortopedi Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta, Tesis, Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Indonesia, Depok.
- Azwar, 2003, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Barth, 2010, *The Measurement and Teaching of Critical Thinking Skills*, <http://www.cret.or.jp/j/report/100215-william-bart-1.pdf>, akses tanggal 11 Agustus 2016.
- Black dan Hawks, 2009, *Medical Surgical Nursing, Clinical Management for Positive Outcomes*, Vol. 2 8<sup>th</sup>ed, Saunders Elsevier, St. Louis, Missouri.
- Brunt, 2005, *Models Measurement and Strategis in Developing Critical Thinking Skills*. The Journal of Continuing Education in Nursing. Akses tanggal 11 Agustus 2016.
- Chabeli M. M, 2007, *Facilitating Critical Thinking within The Nursing Process Framework, A Literatur Review*, Health Sa Gesondheid, 12,4.
- Christensen P. J. dan Kenny, J.W, 2009, *Proses Keperawatan, Aplikasi Model Konseptual (Terjemahan dari Nursing Process: Application of Conceptual Models, 4<sup>th</sup> ed.)*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Depkes RI, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

- \_\_\_\_\_, 2009, *Klasifikasi Umur Menurut Kateori*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Duffy, 2009, *Quality Caring in Nursing: Applying Theory to Clinical Practice, Education and Leadership*, Springer Publishing Company, New York.
- Facione N.C dan Facione, P.A, 2008, *Critical Thinking and Clinical Judgement*, (Online), <http://www.insightassessment.com>, akses tanggal 15 Mei 2016.
- Facione P. A, 2006, *Critical Thinking: What It Is and Why It Counts*, California Academic Press, Millbrae, CA.
- Febriyanti, 2009, *Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien*, (Makalah), Politeknik Kesehatan Padang, Padang.
- Hoffman, K & Elwin C. (2004), *The Relationship Between Critical Thinking and Confidence in Decision-Making Australian*. *Journal of Advanced Nursing*, 22, 1.
- Ilyas, 2004, *Perencanaan Sumber Daya Manusia Rumah Sakit, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Irani, et all, 2007, *Critical Thinking Instrumentation Manual*, [http://step.ufl.edu/resources/critical\\_thinking/ctmanual.pdf](http://step.ufl.edu/resources/critical_thinking/ctmanual.pdf), akses tanggal 12 Agustus 2016.
- Kusmiran, 2015, *Soft Skills Caring dalam Pelayanan Keperawatan*, CV. Trans Info Media, Jakarta.
- Malini, H., Sartika, D., Idianola, Edward, Z. (2009). *Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Perilaku Caring Perawat di RS. DR. M. Djamil Padang tahun 2009*. <http://lp.unand.ac.id>. Diunduh 2 November 2016.
- Maryam S, Setiawati S, & Ekasari M.F, 2008, *Buku Ajar Berpikir Kritis dalam Proses Keperawatan*, EGC, Jakarta.
- Muller, Staub et al, 2008, *Testing the Q-DO as an Instrumen to Measure the Doceumented Quality of Nursing Diagnoses, Internention and Outcomes*, *International Journal of Nursing Terminologies and Classifiation*, 19, 1, 20.

- Mulyaningsih, 2011, *Hubungan Berpikir Kritis dengan Perilaku Caring Perawat di RSUD Dr. Moewardi*, Surakarta, Tesis, Fakultas Ilmu Keperawatan, Program Magister Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, Jakarta.
- Mulyaningsih, 2013, *Peningkatan Perilaku Caring Melalui Kemampuan Berpikir Kritis Perawat*, Jurnal Manajemen Keperawatan, Volume 1, No. 2 November 2013;100-106, Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Aisyiyah Surakarta.
- Morrison, P., dan Burnard, P, 2009, *Caring dan Communicating. Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan*. (Widyawati & E. Meiliya, Penerjemah). Jakarta: EGC. (Buku asli dipublikasikan 1997).
- Notoatmodjo, 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, PT. Rineke Cipta, Jakarta
- Nursalam, 2014, *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*, Salemba Medika, Jakarta.
- Potter dan Perry, 2009, *Fundamental of Nursing (7<sup>th</sup>ed)*, (A. Ferderika, Penerjemah), EGC, Jakarta.
- Ray, 2010, *The Essence of Caring in M. A. Ray (ed.) Transcultural Caring dynamics in nursing and health care (pp.32)*, F.A Davis Company, Philadelphia.
- Rivai & Mulyadi (2010), *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rogal dan Young, 2008, *Exploring Critical Thinking in Critical Care Nursing Education: A pilot study*. The journal of continuing education in nursing, (Online) akses tanggal 18 Mei 2016.
- Rubinfeld, M.G., Scheffer, B.K, 2007, *Berpikir Kritis dalam Keperawatan*, (A. Lusiyana, N. Herdina, D. Yulianti, Penerjemah). Jakarta: EGC. (Buku asli dipublikasikan 1999)
- RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe, 2016, *Data Kepegawaian RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe*, Kota Gorontalo.
- \_\_\_\_\_, 2016, *Data Rekam Medis RSUD Prof. Dr. Aloei Saboe*, Kota Gorontalo.
- Sumartini, B.T, 2010, *Pengaruh Penerapan Panduan Coaching Kepala Ruang Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis dan Pengambilan Keputusan Perawat Primer dalam Proses Keperawatan di Ruang Rawat Inap PKSC*, Tesis FIK UI, Tidak dipublikasikan.

- Supranto J. 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Rineke Cipta, Jakarta.
- Suyanto, 2008, *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Offset
- Tanner (2000), *Critical Thinking: Beyond Nursing Process*, Journal of Nursing Education (39 (8) : 338-339.
- Watson, 2009, *Assesing and Measuring Caring in Nursing and Health Sciences*.
- Wicaksono & Prawesti. 2012, *Kiat Keperawatan (Caring) dalam Meningkatkan Mutu Asuhan Keperawatan*, JURNAL STIKES, Volume 5, No. 2, Desember 2012.
- Winarta, Made, 2012, *Kualitas Pelayanan Keperawatan*, (online), <http://www.wir-nursing./2012/03/kualitas-pelayanan-keperawatan.html>, akses tanggal 18 Mei 2016.
- Wilkinson, 2001, *Nursing Process a Critical Thinking Approach (2<sup>nd</sup> ed)*, Addison-Weskey Nursing, California.
- \_\_\_\_\_, 2010, *Buku Saku Diagnosis Keperawatan (Widyawati et al, Penerjemah)*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Wolf, Z.R., Miller, P.A, Devine, M, 2010, Relationship Between Nurse Caring and Patient Satisfaction in Patients Undergoing Invasive Cardiac Procedures. <http://findarticles.com/p/articles/mi>, Akses 2 November 2016.