

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul

**Efektifitas Komunikasi Perawat-Pasien Di Rumah Sakit Islam Gorontalo**

Oleh :

**MUHAMAD JUN**

**291 411 016**

Telah Diperiksa dan Disetujui

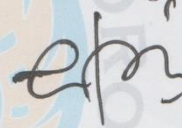
Gorontalo, Januari 2017

**Pembimbing I**



Yowan Tamu, MA  
NIP. 197708062005012001

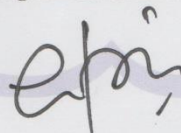
**Pembimbing II**



Zulacha Laisa, S.Sos, M.Si  
NIP. 1973121420031220001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Zulacha Laisa, S.Sos, M.Si  
NIP. 1973121420031220001

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul

**Efektifitas Komunikasi Perawat - Pasien Di Rumah Sakit Islam Gorontalo**

Oleh :

**MUHAMAD JUN**

**291 411 016**

Telah diperiksa dan disetujui

Hari/Tanggal :

Waktu :

**A. Penguji**

1. Dr. Sukarman Kamuli, M.Si  
NIP. 196706062000031001

1.....

2. Syahrir Soleman, S.Kom, M.I.Kom  
NIDN. 00040386

2.....

**B. Pembimbing**

1. Yowan Tamu, S.Ag, M.A  
NIP. 197708062005012001

1.....

2. Zulacha Laisa, S.Sos, M.Si  
NIP. 1973121420031220001

2.....

Gorontalo, Juli 2017

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial**



**Dr. Sastro M. Wantu, SH., M.Si**  
NIP. 196609031996031001

# EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN “DI RUMAH SAKIT ISLAM GORONTALO”

Muhamad Jun

## ABSTRAK

Jun, Muhamad. 2016 “Efektifitas Komunikasi Interpersonal Perawat Dan Pasien Di Rumah Sakit Islam Gorontalo.” Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui tingkat efektifitas komunikasi interpersonal yang diterapkan perawat dengan pasien di Rumah Sakit Islam Gorontalo.

Penelitian ini berlangsung selama tiga bulan dan berlokasi di Rumah Sakit Islam Gorontalo, Jl. Agus Salim Kota Gorontalo. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah metode analisis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara dan dokumentasi untuk mengetahui efektifitas komunikasi perawat dan pasien di Rumah Sakit Islam Gorontalo. Keseluruhan data yang dihasilkan dan diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang terjalin antara perawat dan pasien di Rumah Sakit Islam Gorontalo berjalan sedikit efektif walaupun ada beberapa hambatan yang ditemui dilapangan. Hal ini didukung dengan teori yang dikemukakan oleh Joseph A Devito yang menjadi teori pijakan dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa ada lima kualitas umum efektifitas komunikasi interpersonal : 1) keterbukaan (*openness*); 2) empati (*empathy*); 3) sikap mendukung (*supportiveness*); 4) sikap positif (*positiveness*); 5) dan kesetaraan (*equality*)

**Kata kunci : Efektifitas Komunikasi, Perawat, Pasien**

## **ABSTRACT**

Jun Muhamad, 2016. "The Effectively of Interpersonal Communication of Nurses and Patients in Islamic Hospital of Gorontalo". The aim of this research is to recognize the level of effectively of interpersonal communication those applied by the nurses with patients in The Islamic hospital of Gorontalo.

This research took three months and located in The Islamic Hospital of Gorontalo, Jl. Agus Salim, Gorontalo city. the method that the researcher used in this research is descriptive analysis method with qualitative approach through the observations, interviews, and documentations in order to know the effectively of communication among nurses and patients in Islamic Hospital of Gorontalo. The entire datas are produced and analyzed by qualitative descriptive method.

The result showed us that the comunication built among the nurses and the patients in Islamic Hospital of Gorontalo are running quite well although there are several obstacles that the researcher faced in the location. This is supported by the expert theory of Joseph A Devito that the researcher used in this research which stated that there are five general qualified interpersonal communications: 1) The openness; 2) empathy; 3) supportiveness; 4) positiveness; and 5) equality.

**Keywords: effectively, communication, nurses, patients.**