

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : Sistem Informasi Layanan Pelanggan TV Kabel pada  
PT. Mimoza Multimedia di Kota Gorontalo

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 14 Maret 2017  
Waktu : 11:00 – 12:00 WITA

**Oleh**

Nama : Mariadi Agung Nugroho  
Nim : 531410054

**Penguji Skripsi**

Penguji 1	: Dian Novian, S.Kom., MT	(  )
Penguji 2	: Sitti Suhada, S.Kom., MT	(  )
Penguji 3	: Rahman Takdir, S.Kom., M.Cs	(  )
Penguji 4	: Roviana H. Dai, S.Kom., MT	(  )

Mengetahui,

Pembimbing 1



**Mukhlisulfath Latief, S.Kom., MT**

NIP. 19771210 200112 1 001

Pembimbing 2



**Roviana H. Dai, S.Kom., MT**

NIP. 19830130 200812 2 002

Menyetujui,



**Moh. Hidayat Konivo, ST, M.Kom**

NIP. 19730416 200112 1 001



Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

**Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si**

NIP. 19800417 200212 2 002



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

**FAKULTAS TEKNIK**

*Kampus Damhil : Jl. Jend. Sudirman No. 6 Kota Gorontalo Telp : 0435-8730070*

**PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini dinyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mariadi Agung Nugroho  
NIM : 531410054  
Judul Penelitian : Sistem Informasi Layanan Pelanggan TV Kabel Pada  
PT. Mimoza Multimedia Di Kota Gorontalo  
Program Studi : S1-Sistem Informasi  
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

**Sidang Skripsi**

Gorontalo, Maret 2017

Pembimbing I

**Mukhlisulfatih Latief, S.Kom., MT**  
NIP. 19771210 200112 1 001

Pembimbing II

**Roviana H. Dai, S.Kom., MT**  
NIP. 19830130 200812 2 002

## **INTISARI**

Salah satu kendala yang dihadapi untuk pelayanan TV kabel adalah belum adanya sebuah sistem informasi yang berguna untuk mempercepat proses pelayanan terhadap pelanggan. Untuk menunjang proses pelayanan TV kabel, maka diperlukan suatu sistem informasi yang digunakan khusus untuk menangani proses pelayanan. Tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu untuk membuat sistem informasi layanan pelanggan pada PT. Mimoza Multimedia yang dapat mengefektifkan kinerja perusahaan serta mempermudah pelanggan untuk mendapatkan pelayanan. Metode yang digunakan yaitu metode *R&D (Research & Development)* model *ADDIE (analysis, design, development, implementation, evaluation)*. Hasil dari penelitian yang dilakukan yaitu dapat mempermudah dan mempercepat proses pelayanan terhadap pelanggan serta lebih mengefektifkan kinerja dari pegawai perusahaan.

**Kata kunci :** Sistem Informasi, layanan pelanggan, metode R&D model ADDIE

## ABSTRACT

One of hindrances faced by TV Cable service is unavailability of useful information system to fasten service process to customer. To support service of TV Cable, an information system is required to overcome the hindrance. This research aims at creating an information system of customer service at PT. Mimoza Multimedia which can streamline company's performance and facilitate the customer to obtain service. The applied method is R & D (Research and Development) in ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation) model. The product of this research is able to facilitate and fasten service process towards customers and it is able to streamline performance of company's employee.

**Keywords:** Information System, Customer Service, R&D Method, ADDIE Model

