

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sistem yang dibuat merupakan sistem informasi layanan pelanggan pada PT.Mimoza Multi Media. Adapun proses perancangan sistem ini dimulai dari analisis sistem (analisis sistem yang sedang berjalan, analisis permasalahan, dan analisis kebutuhan sistem), perancangan sistem (desain sistem perangkat lunak, desain proses, desain database dan merancang interface), implementasi sistem, dan evaluasi sistem yang dilakukan dengan menggunakan pengujian *blackbox*

Sistem informasi ini memudahkan pelanggan yang akan melakukan pendaftaran pemasangan TV kabel serta mempercepat proses penanganan layanan dari perusahaan ke pelanggan.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka ada beberapa hal yang diharapkan penulis dalam pengembangan penelitian ini yaitu :

1. Untuk penelitian selanjutnya aplikasi ini dapat dikembangkan ke dalam bentuk aplikasi berbasis android sehingga pelanggan akan lebih mudah untuk mengaksesnya.
2. Kedepannya ruang lingkup penelitian diperluas lagi serta tambahkan fitur-fitur yang lebih lengkap pada *website* sesuai dengan fungsi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, M.Zainal & Rachmansyah. 2015. *Perancangan Sistem Informasi Pelanggan PLN Bebas Website Pada PLN Rayon Ampera*. E-Journal Teknik Informatika. Vol. 7, No.2.
- Albertisi. 2012. *Pengertian GIS Menurut Para Ahli*. (<https://albertisi.wordpress.com/2012/10/02/pengertian-gis-menurut-para-ahli.html>). Diakses 02 Desember 2016).
- Apriyanti, Rehulina & Firman, Rulli. 2014. *Pemanfaatan Sistem Informasi Geografis (SIG) Dalam Penentuan Lokasi Perumahan di Kota Depok*. KOMMIT 2014. Vol. 8.
- Irfan. 2010. *Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D)*. (<http://irfanbiologi.blogspot.com/2012/04/metode-penelitian-dan-pengembangan-r.html>). Diakses 02 Desember 2016)
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta. Andi.
- Kristanto, Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta. Gava Media.
- Prasetyo, Teguh. 2006. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Relevansinya Terhadap Kinerja Perusahaan*, (tesis). Semarang.
- Sugiarto, Dwi. 2016. *Pengertian TV Kabel Beserta Kelebihannya*. (<http://www.mediakompilasi.com/2016/12/pengertian-tv-kabel-beserta-kelebihannya.html>). Diakses 02 Desember 2016).
- Sugianto & Rahayu. 2015. *Sistem Informasi Pelayanan Perangkat Teknologi Informasi (SIPP TI) Pada BPS Provinsi Jawa Tengah*. E-Journal Teknik Informatika. Vol. 6, No.1.