

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Aneka Gas Industri berada di Gorontalo pada Tahun 2005 dengan Posisi Depot, dan pada Bulan Mei 2015 menjadi Filling Station Gorontalo (Pengisian *Oxygen*) yang beralamat di Jalan Kasmat Lahay Desa Hayahaya Kec. Limboto Barat kab. Gorontalo, Pada tahun 2005 Relasi PT. Aneka Gas Industri yang masih berstatus depot terbilang mempunyai relasi sedikit karena baru memulai langkah untuk mengembangkan industri gas di Gorontalo dengan bermodalkan asset tabung oksigen pinjaman dari PT. AGI Bitung. Setelah mengalami perkembangan, dan perubahan status dari Depot menjadi Filling Station, pengisian gas oksigen sudah melayani pengisian gas oksigen untuk tabung milik relasi, dengan bermodalkan tabung untuk gas oksigen dan untuk tabung gas lainnya, dengan penyimpanan Oksigen Cair 20.000 M3 setara 3.333 Tabung O₂.

Berdasarkan survey dan wawancara yang telah penulis laksanakan, PT. Aneka Gas Industri memiliki masalah utama pada bagian pemesanan dan pendistribusian tabung gas oksigen, dimana proses pemesanan dan pendistribusian tabung oleh pihak perusahaan sering mengalami kesalahan pemesanan dan pendistribusian kepada pihak relasi dan dapat mengakibatkan kesalahan dalam pembuatan laporan pendistribusian. Hal ini dikarenakan proses pemesanan masih harus dilakukan secara langsung, karena belum memiliki suatu sistem atau cara pemesanan yang dapat memudahkan relasi atau pelanggan saat melakukan

pemesanan dan pengisian tabung gas oksigen, relasi atau pihak terkait masih dapat melakukan pemesanan ke semua karyawan dan penerima pesan seringkali salah menyampaikan informasi kepada bagian distribusi sehingga saat melakukan pendistribusian tabung gas sering terjadi kesalahan pengiriman yang tidak sesuai dengan permintaan relasi atau pihak terkait.

Kesalahan pengiriman yang tidak sesuai, akan mengakibatkan pada kesalahan pembuatan laporan distribusi.. Padahal laporan pendistribusian sangat dibutuhkan untuk melihat hasil atau membandingkan pencapaian pendistribusian tabung gas yang sudah dilakukan perusahaan.

Dengan adanya permasalahan yang terdapat pada PT. Aneka Gas Industri diatas, maka Sistem Informasi pendistribusian yang berbasis sms gateway untuk memudahkan pelanggan atau relasi untuk melakukan pengecekan stok melalui sms dan juga untuk melakukan pemesanan tabung gas, guna mencegah terjadinya kesalahan pengiriman, dan mengurangi keasalahan dalam pembuatan laporan pendistribusian tabung gas pada PT. Aneka Gas Industri gorontalo.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dirumuskan masalah yang didapat yaitu: Bagaimana membangun sistem informasi pendistribusian tabung gas berbasis sms *gateway* untuk meminimalisir kesalahan pendistribusian pada PT. Aneka Gas Industri Gorontalo?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah dan tujuan dari penelitian yang telah dipaparkan, maka ruang lingkup penelitian ini adalah:

1. Objek penelitian hanya pada PT. Aneka Gas Industri cabang Gorontalo.
2. Bagian yang menjadi pusat penelitian hanya pada bagian distribusi tabung gas oksigen.
3. Sistem ini dapat memudahkan relasi atau pelanggan untuk melakukan pemesanan tabung gas.
4. Sistem ini akan menampilkan informasi persediaan tabung gas oksigen secara detail.

1.4 Tujuan Penelitian

Membangun sistem informasi pendistribusian tabung gas berbasis sms *gateway* untuk meminimalisir kesalahan pendistribusian pada PT. Aneka Gas Industri Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah

1. Sistem ini dapat memberikan informasi kepada pimpinan perusahaan mengenai distribusi tabung gas oksigen.
2. Sistem ini juga dapat memberikan informasi kepada relasi atau pihak terkait mengenai persediaan tabung gas oksigen

3. Memberikan kemudahan kepada relasi atau pihak terkait dalam melakukan pemesanan tabung gas oksigen.
4. Meningkatkan akses informasi kepada pimpinan perusahaan serta bagian terkait distribusi tabung gas oksigen sehingga mempermudah pimpinan perusahaan untuk mengevaluasi dan mendapatkan hasil laporan distribusi tabung gas pada perusahaan PT. Aneka Gas Industri cabang Gorontalo.