

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental mobil merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa transportasi. Jasa yang diberikan adalah dengan menyewakan mobil untuk konsumen yang memerlukan mobil untuk keperluan keberangkatan ke suatu tempat atau ke luar daerah seperti kunjungan keluarga, rekreasi, mudik, dan kebutuhan konsumen lainnya. Selain jasa penyewaan mobil usaha rental mobil juga melayani jasa trasport/taksi untuk konsumen.

Dari 5 rental mobil yang diteliti umumnya memiliki 10 sampai 20 unit mobil, dengan harga sewa mobil Rp 350.000/hari untuk penyewaan mobil tanpa jasa sopir sedangkan untuk penyewaan mobil dengan jasa sopir Rp 500.000/hari untuk setiap mobil, begitupun dengan jasa trasport/taksi harga untuk setiap kursi berbeda sesuai rute tujuan, contoh misalnya konsumen tujuan manado harga untuk kursi depan Rp 200.000, tengah Rp 175.000, belakang Rp 150.000. Informasi harga penyewaan mobil, ketersediaan kursi sampai jasa transport/taksi di atas masih dianggap kurang efektif karena masih menggunakan papan pengumuman dan iklan melalui surat kabar untuk penyajian informasi rental mobil yang berada di kota Gorontalo, (CV. Gladiator, 2015).

Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka penelitian ini dilakukan untuk merancang dan membuat sistem informasi *web* portal rental mobil yang berada di kota Gorontalo menggunakan metode *System Develoment Life Cycle* (SDLC) model *waterfall*, Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu

pemilik dalam mempromosikan usaha rental mobil dan mempermudah melakukan pengelolaan data serta mempermudah konsumen mendapatkan informasi jasa persewaan mobil yang berada di kota Gorontalo.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dari penelitian adalah:

“Bagaimana membangun sistem informasi *web* portal rental mobil untuk mempermudah penegelolaan data rental dan mendapatkan informasi jasa rental mobil di kota Gorontalo”

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Usaha rental mobil yang berada di kota Gorontalo.
2. Prosedur sesuai dengan aturan yang berada di setiap rental mobil yang berada di kota Gorontalo.
3. Bahasa pemograman yang digunakan adalah PHP dan menggunakan database *MySQL*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dilakukannya penelitian ini adalah membangun sistem informasi *web* portal rental mobil untuk mempermudah penegelolaan data rental dan mendapatkan informasi jasa rental mobil di kota Gorontalo

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh adalah ;

1. Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam pencarian informasi rental mobil yang berada di kota Gorontalo.
2. Mempermudah konsumen dalam pemesanan rental mobil dan menentukan jadwal keberangkatan saat di perlukan dengan tarif yang relative terjangkau berdasarkan pemesanan kursi.
3. Membantu pihak perusahaan dalam menginformasikan usaha rental mobil mobil kepada masyarakat.