

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam pembangunan daerah memerlukan informasi ketenagakerjaan yang akurat, untuk mendukung kegiatan operasional maupun untuk proses pengambilan keputusan dengan tepat dan cepat, dan untuk memenuhi kebutuhan pembangunan bidang ketenagakerjaan, mengingat pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo harus memiliki sumber informasi data yang akurat terhadap penyebaran tenaga kerja pada setiap daerah dan wilayah serta menjadi salah satu instansi pemerintah yang berperan dalam pengadaan dan pelatihan tenaga kerja.

Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo memiliki kerja sama antar Penyedia lapangan kerja (PLK), dalam hal ini adalah orang perseorangan, pengusaha, badan hukum, atau badan-badan lainnya yang mempekerjakan tenaga kerja dengan membayar upah atau imbalan dalam bentuk lain. Pelayanan penempatan tenaga kerja adalah kegiatan untuk mempertemukan tenaga kerja dengan penyedia lapangan kerja, sehingga tenaga kerja dapat memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan bakat, minat, dan kemampuannya, dan penyedia lapangan kerja dapat memperoleh tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhannya.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Yancent (2014), yaitu menerapkan metode pengembangan sistem SDLC Model *waterfall* dalam membangun sistem informasi layanan ketenagakerjaan, bertujuan untuk mengoptimalkan penyampaian informasi layanan pengembangan ketenagakerjaan (PENTA) kepada masyarakat melalui *website* dan *SMS gateway*. Pada penelitian ini menghasilkan perolehan data ketenagakerjaan dan mengenai model bentuk lowongan pekerjaan, program pelatihan, dan informasi program bagi masyarakat setengah pengangguran yang akan disebarakan melalui *website* dan *SMS Gateway*.

Untuk penelitian selanjutnya aplikasi ini dikembangkan dengan menambahkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK), dalam seleksi dan bantuan perluasan lapangan kerja bagi masyarakat. Dengan sistem yang terkomputerisasi dapat membuat waktu proses penilaian menjadi lebih efisien. Selain itu, untuk menghindari adanya penumpukan berkas dari calon tenaga kerja, maka dibuat sistem yang berbasis web sehingga calon tenaga kerja dapat mendaftar dan menyerahkan berkas yang ditentukan dalam bentuk file, dan dengan menambahkan sistem pendukung keputusan (SPK) dengan menggunakan metode *profile matching*, dimana SPK bekerja pada penyeleksian calon tenaga kerja yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi bersama perusahaan penyedia lapangan kerja sebelum di nyatakan diterima oleh perusahaan penyedia lapangan kerja. Untuk itu dibuat Sistem pendukung keputusan Layanan Ketenagakerjaan menggunakan metode *profile matching*. Diharapkan sistem ini dapat membantu Dinas Tenaga kerja dan Transmigrasi Provinsi Gorontalo dalam menyalurkan tenaga kerja yang handal, juga dapat mempermudah instansi /

perusahaan penyedia lapangan kerja dan menentukan pekerja mana yang akan bekerja sesuai dengan bidang dan keahliannya, serta mempermudah calon tenaga kerja dalam menemukan pekerjaan yang sesuai dengan bidang dan keahliannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan masalahnya yaitu bagaimana pengambilan keputusan layanan ketenagakerjaan menggunakan metode *profile matching*.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun yang menjadi batasan masalah pada penelitian ini:

1. Sistem layanan ketenagakerjaan yang dibuat berbasis web.
2. Menggunakan Sistem pendukung keputusan (SPK) dengan metode *profile matching* sebagai penyelesaian masalah dan sarana penyeleksian tenaga kerja.
3. Menggunakan SMS *Gateway* sebagai penyampaian informasi selain *website*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan layanan ketenagakerjaan dengan menggunakan metode *profile matching*.

1.5 Manfaat Penelitian

- a) Bagi penulis, penelitian ini bermanfaat untuk mengembangkan pengetahuan komputer pada umumnya dan mempelajari metode *profile matching* yang digunakan pada sistem pendukung keputusan.
- b) Bagi Tenaga Kerja, memudahkan dalam menentukan pekerjaan yang sesuai dengan bidangnya.
- c) Bagi Dinas dan perusahaan penyedia lapangan kerja, Memudahkan dalam menyalurkan tenaga kerja, menyeleksi calon tenaga kerja, dan memperoleh informasi berupa jumlah pengangguran yang ada di Provinsi Gorontalo, dan jumlah calon tenaga kerja yang sudah tersalurkan.