

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit Sitti Khadijah merupakan rumah sakit bersalin yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan persalinan perorangan secara medis, yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Oleh karena itu, rumah sakit sitti khadijah dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu sesuai dengan standar yang ditetapkan dan dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat.

Alasan penulis mengambil objek di sitti khadijah yaitu tingginya animo masyarakat terhadap pelayanan persalinan di rumah sakit sitti khadijah tidak diimbangi dengan informasi yang di dapat dari pihak rumah sakit itu sendiri. Seringkali masyarakat merasa kesulitan untuk memahami pelayanan di rumah sakit sitti khadijah. Terlebih lagi buat masyarakat awam, yang sulit memahami bagaimana pelayanan yang di berikan di rumah sakit sitti khadijah. Hal ini akan menjadi tugas pokok dari pihak rumah sakit sitti khadijah, khususnya pada bagian pelayanan kesehatan persalinan yang bertanggung jawab dalam mendata pasien.

Kemajuan teknologi saat ini sangat berperan penting dalam segala hal, terutama dalam hal pendataan pasien. Awalnya rumah sakit sitti khadijah masih menggunakan sistem manual atau dengan menulis diatas kertas, sehingga membuat proses pendataan pasien terasa lama.

Pada saat awal melahirkan yang akan dilakukan oleh pihak RS sitti khadijah kepada pasien yaitu mewawancarai pasien guna mendapatkan data dan identitas

yang akan diisikan pada formulir misalnya nama, umur, tanggal lahir dan sebagainya. Kemudian akan diberikan tindakan berupa pemeriksaan dalam terhadap pasien contohnya diperiksa tensi darah, suhu badan dan nadi pasien. Setelah semua proses tindakan selesai, maka pasien akan melahirkan sesuai advis dokter sampai proses melahirkan selesai.

Masalah lainnya adalah dalam rekam medik dan pencarian data serta pengklasifikasian, contohnya jika pasien melahirkan di tempat berbeda misalnya pasien anak pertama melahirkan di RS sitti khadijah kemudian anak kedua melahirkan di RS Aloe Saboe dan anak ketiga kembali melahirkan di RS sitti khadijah, maka pasien akan di data dengan mencari kembali nomor rekam medik sebelumnya yang ada di RS sitti khadijah tanpa meminta data sebelumnya. Untuk menyusun data pasien yang masih manual dapat mengakibatkan terjadinya penumpukan, mudah tercecer, mudah rusak, karena data yang diarsipkan masih dalam bentuk kertas, sehingga sulit di cari ketika data tersebut sewaktu-waktu dibutuhkan.

Dari uraian permasalahan maka diperlukan adanya suatu sistem informasi yang menyediakan informasi rekam medis persalinan di rumah sakit sitti khadijah, alasan penulis mengambil studi kasus rekam medis dikarenakan informasi tersebut yang paling sering dibutuhkan oleh pihak rumah sakit dalam penanganan pasien serta menjadi masalah ketika dalam pencarian. Dengan adanya sistem informasi rekam medik persalinan, akan memberikan kemudahan kepada masyarakat dan pihak rumah sakit sitti khadijah, khususnya bagian kesehatan Persalinan dalam memberikan informasi dan pengolahan data secara benar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah adalah “Bagaimana Mengoptimalkan Pelayanan Kesehatan Persalinan Melalui Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medik Persalinan Berbasis Web ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dari penelitiannya yaitu :

1. Data yang digunakan adalah data pasien rekam medik, data ruangan, data dokter dan data perawat
2. Informasi yang disajikan yaitu informasi yang terkait dengan pelayanan seperti rekam medik, ruangan, data dokter dan data perawat
3. Penyimpanan data pasien serta informasi pelayanan akan disajikan dalam bentuk Website

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini, mengoptimalkan pelayanan kesehatan persalinan melalui pengembangan sistem informasi rekam medik persalinan berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian yang dilakukan antara lain :

1. Memudahkan proses rekam medik pasien sehingga menghemat waktu kerja
2. Memudahkan pihak rumah sakit sitti khadijah dalam melakukan proses penyimpanan data pasien dan melakukan pencarian kembali data pasien
3. Mengurangi resiko kehilangan data pasien
4. Menghindari terjadinya pemalsuan data dan kerusakan data