

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PLN (Perusahaan Listrik Negara ) adalah salah satu BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang memiliki tanggung jawab mengurus semua aspek yang berhubungan dengan kelistrikan yang ada di Indonesia. PLN mempunyai tujuan untuk menyelenggarakan usaha penyediaan tenaga listrik bagi kepentingan umum dalam jumlah dan mutu yang memadai serta memupuk keuntungan dan melaksanakan penugasan Pemerintah di bidang ketenagalistrikan dalam rangka menunjang pembangunan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan terbatas.

Dalam meningkatkan kualitas pelayannya terhadap pelanggan pihak PLN area Gorontalo telah melakukan kegiatan pemasangan kWh meter secara massal sebanyak 2000 buah. Tujuannya tidak lain agar mengurangi tingkat pemakaian ilegal listrik yang dapat menimbulkan masalah karena tingkat keamanan dalam pemakaian listrik sangat rendah.

*Web service* adalah konsep dalam sistem terdistribusi yang menyediakan informasi melalui web menggunakan format XML atau JSON dengan standar protokol HTTP. Penggunaan format XML atau JSON sebagai keluaran memungkinkan aplikasi atau sistem lain memanfaatkan keluaran tersebut secara mudah dan terstruktur pada berbagai platform. *Web service* juga adalah sebuah software aplikasi yang tidak terpengaruh oleh platform, ia akan menyediakan

method-method yang dapat diakses oleh network. Ia juga akan menggunakan XML untuk pertukaran data, khususnya pada dua entities bisnis yang berbeda.

PLN area Gorontalo sebelumnya telah mempunyai sistem informasi pendataan kWh Meter yaitu sistem informasi pemeliharaan kWh meter area Gorontalo .Namun sistem informasi ini masih memiliki beberapa kekurangan antara lain belum terintegrasinya data pelanggan PLN yang terdapat dalam sistem ini dengan data pelanggan PLN yang ada dalam sistem informasi pelanggan PLN Gorontalo, sehingga informasi pelanggan pada sistem ini tidak dapat menyesuaikan dengan *update* data yang ada di sistem informasi pelanggan PLN Gorontalo.

Sistem informasi pendataan kWh meter dengan aplikasi *web service* merupakan pengembangan dari sistem informasi pendataan kWh meter yang sudah ada sebelumnya, sehingga *update* data pelanggan PLN Gorontalo yang ada di sistem informasi pelanggan PLN Gorontalo dapat langsung di akses dalam sistem informasi pendataan kWh meter.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana mengimplementasikan teknologi *web service* untuk meningkatkan integrasi data pelanggan pada sistem informasi pendataan kWh meter ?

### 1.3 Ruang Lingkup

Untuk memfokuskan penelitian, peneliti membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu

- a. Penelitian ini berfokus pada integrasi data pelanggan yang ada di sistem informasi pendataan kWh meter dengan data pelanggan pada sistem informasi pelanggan PLN Gorontalo.
- b. Peneliti hanya membahas pemingimplementasian aplikasi *web service* untuk meningkatkan kualitas integrasi data pada sistem informasi pendataan kWh meter.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu mengimplementasikan teknologi *web service* untuk meningkatkan integrasi data pelanggan pada sistem informasi pendataan kWh meter.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah :

- a. Untuk petugas lapangan yaitu tidak mengalami kesulitan dalam mengidentifikasi data pelanggan baru yang akan di lakukan pemeriksaan.
- b. Untuk pihak PLN yaitu dapat menyesuaikan data pelanggan yang ada pada sistem informasi pendataan kWh meter area Gorontalo dengan data pelanggan yang ada pada sistem informasi pelanggan PLN Gorontalo .