

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. DIVA  
CABANG GORONTALO**

Oleh

**SITI RAHMAH HABI**  
NIM : 931 412 107

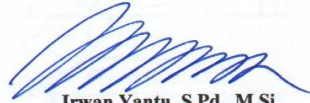
Disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



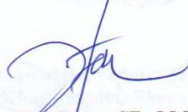
**Dr. Yanti Aneta, S.Pd M.Si**  
NIP. 19780704 200501 2 003

**Pembimbing II**



**Irwan Yantu, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19732010 200312 1 001

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Manajemen**



**Hais Dama, SE., M.Si**  
NIP. 19730305 200212 1 003

**PENGESAHAN SKRPSI**

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. DIVA  
CABANG GORONTALO**

Oleh:

**SITI RAHMAH HABI**  
NIM : 931 412 107

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 30 Maret 2017  
Waktu : 13:00 - 15:00 Wita

Penguji:

1. Hais Dama, SE, M.Si

2. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si

3. Dr. Yanti Aneta, S.Pd M.Si

4. Irwan Yantu, S.Pd., M.Si

Tanda Tangan Tanggal

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

Gorontalo, Maret 2017  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Gorontalo  
  
**Dr. Hamzah Yunus, M.Pd**  
Nip. 19600223 198603 1 004

## ABSTRAK

**Siti Rahmah Habi, 2017.** Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Diva Cabang Gorontalo. Program Studi S1 Manajemen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Yanti Aneta, S.Pd M.Si dan Pembimbing II Irwan Yantu, S.Pd., M.Si.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Total Quality Management* terhadap prestasi kerja karyawan PT. Diva Cabang Gorontalo.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, angket dan dokumentasi dengan menggunakan analisis data regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan Hipotesis statistik yang disusun diterima dimana  $H_1$  ditolak dan  $H_0$  diterima, atau Total Quality Management memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Total Quality Management yang dilakukan PT. Diva Gorontalo Cabang Gorontalo memiliki pengaruh sebesar 52,9% terhadap Prestasi kerja karyawan. Hal tersebut menjadikan kegiatan Total Quality Management yang dilakukan menjadi tolak ukur prestasi kerja karyawan. Adapun faktor lainnya yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan (47,1%) seperti sistem quality control, quality assurance, dan lain sebagainya.

***Kata Kunci : Total Quality Management, Prestasi Kerja Karyawan***

#### ABSTRACT

**Siti Rahmah Habi, 2017.** The Influence of Total Quality Management towards Employees' Achievement at PT. Diva, Branch of Gorontalo. Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si and Co-supervisor is Irwan Yantu, S.Pd., M.Si.

This research aims at investigating to what extent the influence of Total Quality Management towards employees' achievement at PT. Diva, Branch of Gorontalo.

It applies quantitative method by having observation, questionnaire, and documentation as technique of data collection while simple linear regression as technique of data analysis.

Finding reveals that determined statistical hypothesis is accepted;  $H_1$  is rejected and  $H_0$  is accepted or in other words, Total Quality Management has influenced employees' achievement. Total Quality Management by PT. Diva, Branch of Gorontalo influences employees' achievement for 52,9%. It shows that the Total Quality Management becomes benchmark of the employees' achievement. However, other factors that may influence the employees' performance for the remaining 47,1% are quality control system, quality assurance, etc.

**Keywords:** *Total Quality Management, Employees' Achievement*

