

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis statistik yang disusun diterima dimana H_1 ditolak dan H_0 diterima, atau Total Quality Management memiliki pengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Diva Gorontalo Cabang Gorontalo.
2. Instrumen yang digunakan yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang disusun melalui kuisisioner mendapatkan tanggapan yang cukup “baik” dari responden/ karyawan, yang menunjukkan bahwa Total Quality Management yang dilakukan PT. Diva Gorontalo Cabang Gorontalo dalam kategori “baik”.
3. Total Quality Management yang dilakukan PT. Diva Gorontalo Cabang Gorontalo memiliki pengaruh sebesar 52,9% terhadap Prestasi kerja karyawan. Hal tersebut menjadikan kegiatan Total Quality Management yang dilakukan menjadi tolak ukur prestasi kerja karyawan. Adapun faktor lainnya yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan (47,1%) seperti sistem quality control, quality assurance, dan lain sebagainya.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian, ada beberapa saran yang dapat diajukan disini yaitu antara lain:

1. Pelaksanaan Total Quality Management telah dilakukan dengan baik. Namun harus dilakukan peningkatan dengan memperhatikan komunikasi masing-masing karyawan agar organisasi terus berkembang begitu pula dengan para pegawainya.
2. Pelaksanaan Total Quality Management adalah hal yang sensitif maka dari itu pelaksanaannya harus objektif dan terbuka agar manfaatnya dapat dirasakan organisasi maupun bagi pegawai.
3. Dalam melaksanakan Total Quality Management hendaknya memperhatikan prestasi pegawai hal ini penting karena PT. Diva Gorontalo Cabang Gorontalo tak dapat berkembang tanpa adanya peran penuh karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2013. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Rineka Cipta. Jakarta
- As'ad, Moh., 2011. *Seri Ilmu SDM : Psikologi Industri*. Edisi Ketujuh. Yogyakarta : Liberty.
- Bernardin, John H., dan Russel, Joyce E. A., 2003. *Human Resources Managment: An. Experiental Approach*, Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Dale, B.G. 2003. *Developing, Introducing and Sustaining TQM*. www.blackwellpublishing.com.
- David L. Goetsch dan Stanley B. Davis. 2002. *Pengantar Manajemen Mutu 2*,. Ed. Bahasa Indonesia, Jakarta: PT Prenhalindo
- Fandy Tjiptono, dan Anastasia Diana, 2007, *TQM (Total Quality Management)*. Andi offset. Yogyakarta.
- Gaspersz, Vincent, 2006. *Total Quality Management*, Gramedia Pustaka Utama,. Jakarta
- Ghazali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP Undip. Semarang.
- Hashmi, K. 2004. *Introduction and Implementation of Total Quality Management (TQM)*, www.isisigma.com.
- Hasibuan, Melayu S.P 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Haji Masagung, Jakarta
- Ishikawa, Kaoru. 2005. *Pengendalian Mutu Terpadu*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Ismunawan, 2010. *Penerapan Penilaian Kinerja dan Sistem Pengukuran*”, Jurnal GRADUASI Vol. 24 Edisi.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu, 2012. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama, Jakarta

- Mangkuprawira, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Penerbit Ghalia. Indonesia, Jakarta.
- Poernomo, Eddy, 2006. “*Pengaruh Kreativitas dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Manajer pada PT. Jesslyn K Cakes Cabang Surabaya*”, *Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi* Vol.6 No.2 September : 102-108.
- Riduwan dan Akdon, 2009. *Rumus dan Data Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal dan Sagala Ella Jauhani, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan; Dari Teori Ke Praktik*, RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Ruky, Achmad S., 2012. *Sistem Manajemen Kinerja*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Stoner James, Dkk, 2006, *Manajemen*, Edisi Bahasa Indonesia, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi; Mixed Methods*. Bandung: Alfabeta
- Umar Husein, 2013. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan: Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: Rajawali Press
- Wirawan, 2009. *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.