

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menginterpretasikan seberapa besar pengaruh Desain Produk Terhadap Kepuasan Konsumen. Untuk mengukur itu maka peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan regresi analisis sederhana. Adapun hasil analisis menunjukkan bahwa hipotesis penelitian ini menduga bahwa desain produk berpengaruh positif secara parsial terhadap kepuasan konsumen PT. HASRAT ABADI outlet Dealer Yamaha Telaga. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian hipotesis variabel Desain Produk terhadap Kepuasan Konsumen yang telah di kemukakan pada bab sebelumnya sehingga dapat ditarik beberapa kesimpulan, Yaitu

1. Hasil pengujian menunjukkan bahwa desain produk motor Yamaha mio pada diller Yamaha telaga berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen, dan berpengaruh positif pada taraf signifikansi.
2. Bahwa desain produk secara efektif dan efisien mempunyai pengaruh yang nyata terhadap kepuasan konsumen.hal ini dinyatakan dengan persamaan regresi.selanjutnya hasil perhitungan koefisien determinasi menunjukan bahwa desain produk sepeda motor yamaha mio memiliki pengaruh sebesar 64.4% terhadap kepuasan konsumen.sedangkan sisanya 35.6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat pada model penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan:

1. Agar PT. Hasjrat Abadi *Outlet Dealer* Telaga serta pihak lainnya yang berkecimpung dalam perusahaan dealer sepeda motor, dapat mempertimbangkan setiap kebijakan menyangkut pendistribusian dan pemilihan penjualan motor dengan memperhatikan strategi pemasaran dan perilaku konsumen sehingga dapat mengenali kebutuhan konsumen atau calon konsumen.
2. Agar penelitian ini dapat dijadikan acuan/ referensi bagi PT. Hasjrat Abadi *Outlet Dealer* Telaga dalam mengambil kebijakan mengenai strategi pemasaran khususnya desain produk sehingga dapat menjadi pertimbangan perusahaan untuk memilih produk yang akan dipasarkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, (2011) *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta: Bandung (2011).
- Arifin,(2015) “Desain Produk terhadap Kepuasan Konsumen Motor Yamaha Mio”*Skripsi*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Nusantara PGRI. Kediri.
- Arnould, Price dan Zinkhan 2010, *consumers*, 3nd Edition. Mc Graw-Hill.
- Fandy, (2012) *Pengaruh Kualitas Pelayan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Gran Melia Studi Pada Mahasiswa Universitas Serang Jaya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi*.
- Ghozali, I. (2010) “*Aplikasi Analisis Multifariate*” *Jurnal Semarang* Hal. 45: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler,(2010). *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler dan Keller (2011), *Manajemen Pemasaran edisi 12 PT Macanan Jaya*, Cemerlang: Indonesia.
- Kotler. (2010) “*Manajemen Pemasaran*” *Jurnal Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta.
- Kotler, (2011) “*Manajemen Pemasaran*” *Jurnal Pemasaran Jasa*, Alih Bahasa: Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli, Jakarta: Prenhallindo.

Mursid, M. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 1. Cetakan 6. Jakarta: Bumi Aksara.

Rosnani. (2010) “*Perancangan Produk*” Jurnal Graha Ilmu, Yogyakarta.

Rudiana Ryan “ Pengaruh citra merek terhadap kepuasan konsumen pada perusahaan sandal bible tasikmalaya” Skripsi.

Sugiyono (2012) metode penelian bisnis alfabeta bandng.

Sugiyono.(2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&Q*. Cetaan

Sugiyono.(2014) “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*” Jurnal Alfabeta, Bandung.

Suyanto, M.. (2010). Analisis & Desain Aplikasi Multimedia untuk Pemasaran. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptono, (2010)“*Prinsip-Prinsip Total Quality Service*” Jurnal Strategi Pemasaran Hal.19. Malang.

Wilkie,Williem 2010. Consumer behaviour,3rd ed. Jhon Wiley dan Sons, inc.

Lampiran 1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN**

(studi kasus pada dealler Yamaha Telaga)

Kepada:

Yth: Bpk/Ibu/Sdr/i Responden yang terhormat ,

Kuesioner ini dibuat dalam rangka menunjang kegiatan penelitian yang dilakukan oleh peneliti selaku Mahasiswa Program S1 Manajemen, Universitas Negeri Gorontalo tentang “Pengaruh Desain Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Yamaha Mio Pada dealler Outlet Yamaha Telaga Penelitian ini ditunjukkan untuk konsumen yang membeli sepeda Motor Yamaha Mio Pada dealler Outlet Yamaha Telaga.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

DEYSRI HALA
NIM. 931 412 127

No. Responden :

Bagian I: Profil Responden

1. Jenis Kelamin:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia :
 - a. 20-30 tahun
 - b. 30-40 tahun
 - c. 40-50 tahun
 - d. 50 tahun ke atas
3. Pekerjaan :
 - a. Wiraswasta
 - b. Pegawai Negeri

- c. Pegawai Swasta
 - d. Lainnya, yaitu.....
4. Pendapatan per bulan :
- a. Dibawah Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
 - c. Rp. 3.000.000 – Rp. 5000.000
 - d. Diatas Rp. 5.000.000

Bagian II: Angket

Tanggapan responden mengenai “Pengaruh Desain Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Yamaha Mio Pada dealler Outlet Yamaha Telaga”. Berikanlah jawaban persepsi anda mengenai dengan memberikan tanda *check list* (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan penelitian anda. Kriteria penelitiannya adalah sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = kurang setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini.

A. Identitas Responden

Nama :

Alamat :

B. Variabel-variabel Penelitian

1. Variabel Bebas (X)

a. Desain Produk (X1)

No.	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1.	Ciri-Ciri	1. Memiliki desain body yang sangat sporty membuat Yamaha Mio semakin di sukai dan menjadi ciri khas dari motor ini	1	2	3	4	5
		2. Sepeda motor Yamaha Mio yang sudah di bekali dengan teknologi mesin Fuel Injection, variasi striping, irit BBM	1	2	3	4	5
		3. Ciri khas lainnya terdapat di sektor kaki-kaki karena menggunakan ban yang lebih besar sehingga mantap digunakan untuk handling	1	2	3	4	5
		4. Yamaha mio memiliki desain yang lebih futuristic	1	2	3	4	5
2	Model (Style)	5. Produk motor Yamaha Mio memiliki bentuk bodinya yang simple dan ramping	1	2	3	4	5
		6. Produk motor Yamaha Mio memiliki berbagai macam varian/tipe produk motor	1	2	3	4	5
		7. Produk motor Mio Mempunyai berbagai macam Pilihan warna yang cerah	1	2	3	4	5
		8. Varian warna dari yamaha mio mengusung warna yang lebih mencolok dengan ciri khas anak muda	1	2	3	4	5
		9. Produk motor Yamaha Mio memiliki Bentuk desain produk sesuai dengan kebutuhan pelanggan	1	2	3	4	5
		10. Bentuk lampu belakang yang mampu memberi tanda dengan jelas	1	2	3	4	5
		11. Bentuk striping body yang yamaha mio yang memperindah tampilan	1	2	3	4	5

		12. beberapa varian motor mio memiliki fungsi kunci yang menyatu sebagai kontak, pengaman serta pembuka jok membudahkan membuka bagasinya	1	2	3	4	5
		13. bentuk speedometer dengan 2 meter kontrol, bensin dan kecepatan yang mampu dihasilkan sekaligus	1	2	3	4	5
		14. Penempatan rem tangan yang pas sehingga pengereman tidak tersentak-sentak saat mengerem motor	1	2	3	4	5
		15. model yamaha mio yang mungil menjadi idaman bagi keluarga dan populer untuk semua kalangan	1	2	3	4	5
3	Mutu/Kesesuaian	16. Produk motor Yamaha Mio tidak mudah rusak, sehingga memiliki umur yang ekonomis dan memiliki daya tahan mesin yang kuat	1	2	3	4	5
		17. Bahan bakar yang di gunakan Produk motor Yamaha Mio sangat irit dan tidak boros	1	2	3	4	5
		18. Produk motor Yamaha Mio sudah Dilengkapi dengan sistem alarm canggih sebagai pendukung keamanan	1	2	3	4	5
		19. Sepeda motor Yamaha mio desainnya lebih modern sesuai dengan perkembangan zaman	1	2	3	4	5
		20. Motor yamaha mio mempunyai kesesuaian atau kecocokan antara desain produk dengan aplikasi atau fitur produk yang ditampilkan	1	2	3	4	5
		21. Kestabilan sepeda motor pada jalan yang tidak rata	1	2	3	4	5
		22. Yamaha mio sebagai transmisi kendaraan matik	1	2	3	4	5
4	Kemudahan Perbaikan	23. PT.Hasjrat Abadi Menyediakan tempat servis dari berbagai macam varian produk motor Yamaha Mio	1	2	3	4	5
		24. PT.Hasjrat Abadi memiliki perlengkapan Sparepart dari berbagai macam varian produk motor Yamaha Mio	1	2	3	4	5

		25. Pelayanan purna jual yang di berikan oleh PT.Hasjrat Abadi kepada pelanggan /konsumen tersedia hampir di semua Dealer Yamaha	1	2	3	4	5
		26. Yamaha mio mesinnya mudah untuk di perbaiki	1	2	3	4	5
5	Tahan Lama	27. Meskipun digunakan bertahun-tahun yamaha mio sudah teruji ketangguhan dan kegesitannya mulai dari naik tanjakan, ketahanan banjir,dan mesin yang bandel	1	2	3	4	5
		28. Cover body dan spesifiknya di rancang khusus untuk anti banjir sehingga tidak mudah rusak	1	2	3	4	5
		29. Hemat bbm meskipun digunakan dalam perjalanan yang jauh	1	2	3	4	5
		30. Busy dalam dari motor Yamaha mio tidak mudah rusak	1	2	3	4	5

Variabel Y (Kepuasan Konsumen)

a. Kepuasan Konsumen

No.	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
1.	Perasaan Senang	1. Mesin yang tidak cepat panas memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam berkendara	1	2	3	4	5
		2. Yamaha mio bisa gesit di segala medan	1	2	3	4	5
		3. Motor matik mio memiliki suara mesin yang halus dan nyaman dikendarai	1	2	3	4	5
		4. Mamfaat/ kegunaan yang di dapatkan sesuai dengan apa yang dibayar	1	2	3	4	5
		5. Mengendarai motor yamaha mio tidak cepat lelah karena transmisi otomatis	1	2	3	4	5
		6. Sepeda motor Yamaha mio sitem kerjanya auto matic lebih mudah digunakan dibandingkan dengan yang tidak bersistem auti matik	1	2	3	4	5

		7. Ukuran tengki yang besar 4,5 liter yang cukup hemat untuk konsumen dalam pengisian bensin	1	2	3	4	5
		8. Adanya rasa bangga dalam menggunakan motor yamaha mio	1	2	3	4	5
		9. Layanan reparasi dapat dilakukan di semua dealler sehingga tidak mempersulit konsumen	1	2	3	4	5
		10. Produk yamaha mio memiliki rasa aman dan percaya ketika dikendarai	1	2	3	4	5
		11. Yamaha mio bisa gesit di segala medan	1	2	3	4	5
2.	Kualitas	12. Yamaha metik mio mengeluarkan produk dengan inovasi yang terbaru, seperti ful injection, variasi striping, yang cocok untuk semua kalangan	1	2	3	4	5
		13. Mengendarai motor Yamaha mio tidak cepat lelah karena memiliki transmisi otomatis.	1	2	3	4	5
		14. Yamaha mio menjadi nomor 1 untuk pangsa pasar skubeb dengan slogannya	1	2	3	4	5
		15. Produk yang sesuai dengan slogan yaitu semakin di depan	1	2	3	4	5
		16. Sepeda motor yamaha mio memiliki mutu kualitas yang baik	1	2	3	4	5
		17. Sepeda motor yamaha mio yang ditawarkan memiliki fitur yang cukup lengkap	1	2	3	4	5
		18. Spepart lebih mudah dari dari pada motor bebek motor yamaha mio soul handal sesuai dengan standar kendraan pada umumnya	1	2	3	4	5
		19. Setelah menggunakan yamaha mio sesuai dengan keinginan karena berkualitas	1	2	3	4	5
3.	Merekomendasikan Pada Orang Lain	20. Apabila anda ingin mengganti motor Yamaha mio yang lama dengan motor yang baru anda akan tetap memilih motor produk Yamaha matik.	1	2	3	4	5
		21. Setelah dirasakan keunggulan dari motor Yamaha mio anda akan	1	2	3	4	5

		merekomendasikan kepada kerabat dekat untuk membeli motor mio.					
		22. Apabila anda mengetahui kearbat anda akan membeli motor produk lain anda akan mempengaruhi orang tersebut untuk membeli motor Yamaha mio karena motor tersebut nyaman untuk dikendarai.	1	2	3	4	5
		23. Saya akan menceritakan keunggulannya agar orang lain membeli	2	3	4	5	5
		24. Motor Yamaha mio pantas direkomendasikan ke orang lain.	1	2	3	4	5
		25. Saya akan mempengaruhi orang tersebut untuk membeli motor Yamaha mio	1	2	3	4	5
		26. Varian warna yamaha mio menjadi alasan konsumen memilih yamaha mio	1	2	3	4	5
		27. Saya merasa bangga sebagai pengguna yamaha mio sehingga saya ingin merekomendasikan kepada orang lain	1	2	3	4	5
4.	Minat Beli	28. Harga beli yang ditawarkan cukup dapat di jangkau oleh semua kalangan	1	2	3	4	5
		29. Adanya penawaran fasilitas kredit memudahkan konsumen dalam pembelian motor sehingga menarik minat beli konsumen	1	2	3	4	5
		30. Minat beli konsumen terbentuk dari Komitmen PT hasrat abadi agar produknya yang selalu ready di pasaran atau di dealer seluruh Indonesia sehingga konsumen tidak sulit dan menunggu lama untuk mendapatkan produk	1	2	3	4	5

Lampiran 2 : Identitas Responden

Statistics

		jenis kelamin	usia responden	pekerjaan responden	pendapatan responden
N	Valid	86	86	86	86
	Missing	0	0	0	0

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	59	68.6	68.6	68.6
	perempuan	27	31.4	31.4	100.0
Total		86	100.0	100.0	

usia responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 tahun	7	8.1	8.1	8.1
	30-40 tahun	11	12.8	12.8	20.9
	40-50 tahun	53	61.6	61.6	82.6
	50 tahun ke atas	15	17.4	17.4	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

pekerjaan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Wiraswasta	3	3.5	3.5	3.5
	pegawai negeri	16	18.6	18.6	22.1
	pegawai swasta	57	66.3	66.3	88.4
	pekerjaan lainnya	10	11.6	11.6	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

pendapatan responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid dibawah Rp. 1.000.000	4	4.7	4.7	4.7
Rp. 1.000.000 sampai Rp. 3.000.000	13	15.1	15.1	19.8
Rp. 3.000.000 sampai Rp. 5.000.000	53	61.6	61.6	81.4
diatas Rp. 5.000.000	16	18.6	18.6	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Lampiran 5 Frekuensi Tabel

Memiliki desain body yang sangat sporty membuat Yamaha Mio semakin di sukai dan menjadi cirri khas dari motor ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	3.5	3.5
	2	8	5.0	9.3	12.8
	3	9	5.6	10.5	23.3
	4	59	36.9	68.6	91.9
	5	7	4.4	8.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Sepeda motor Yamaha Mio yang sudah di bekali dengan teknologi mesin Fuel Injection, variasi striping, irit BBM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	13	8.1	15.1	19.8
	4	57	35.6	66.3	86.0
	5	12	7.5	14.0	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Ciri khas lainnya terdapat di sektor kaki-kaki karena menggunakan ban yang lebih besar sehingga mantap digunakan untuk handling

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	3.8	7.0	7.0
	3	11	6.9	12.8	19.8
	4	60	37.5	69.8	89.5
	5	9	5.6	10.5	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Yamaha mio memiliki desain yang lebih futuristic

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	6	3.8	7.0	8.1
	3	7	4.4	8.1	16.3
	4	62	38.8	72.1	88.4
	5	10	6.2	11.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Yamaha Mio memiliki bentuk bodi simple dan ramping

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	7	4.4	8.1	12.8
	4	62	38.8	72.1	84.9
	5	13	8.1	15.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Produk motor Mio Mempunyai berbagai macam Pilihan warna yang cerah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	13	8.1	15.1	19.8
	4	62	38.8	72.1	91.9
	5	7	4.4	8.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Varian warna dari yamaha mio mengusung warna yang lebih mencolok dengan ciri khas anak muda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	6	3.8	7.0	8.1
	3	13	8.1	15.1	23.3
	4	56	35.0	65.1	88.4
	5	10	6.2	11.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

model yamaha mio yang mungil menjadi idaman bagi keluarga dan populer untuk semua kalangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.2	2.3	2.3
	2	7	4.4	8.1	10.5
	3	13	8.1	15.1	25.6
	4	53	33.1	61.6	87.2
	5	11	6.9	12.8	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Produk motor Yamaha Mio memiliki Bentuk desain produk sesuai dengan kebutuhan pelanggan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	10	6.2	11.6	12.8
	3	15	9.4	17.4	30.2
	4	38	23.8	44.2	74.4
	5	22	13.8	25.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Bentuk lampu belakang yang mampu memberi tanda dengan jelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	4	2.5	4.7	5.8
	3	17	10.6	19.8	25.6
	4	47	29.4	54.7	80.2
	5	17	10.6	19.8	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Bentuk striping body yang yamaha mio yang memperindah tampilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	9	5.6	10.5	15.1
	4	64	40.0	74.4	89.5
	5	9	5.6	10.5	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

**beberapa varian motor mio memiliki fungsi kunci yang menyatu sebagai kontak, pengaman
serta pembuka jok tidak ribet membuka bagasinya**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	7	4.4	8.1	12.8
	4	65	40.6	75.6	88.4
	5	10	6.2	11.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

yamaha mio motornya lebih mudah untuk diperbaiki

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	4	2.5	4.7	5.8
	3	3	1.9	3.5	9.3
	4	60	37.5	69.8	79.1
	5	18	11.2	20.9	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

bentuk speedometer dengan 2 meter kontrol, bensin dan kecepatan yang mampu dihasilkan sekaligus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	7	4.4	8.1	12.8
	4	58	36.2	67.4	80.2
	5	17	10.6	19.8	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

penempatan rem tangan yang pas sehingga pengereman tidak tersentak-sentak saat mengerem motor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	1.9	3.5	3.5
	3	12	7.5	14.0	17.4
	4	57	35.6	66.3	83.7
	5	14	8.8	16.3	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

kecepatan dan bensin di tangki tidak membuat konsumen ribet dalam berkendara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	4.4	8.1	8.1
	3	7	4.4	8.1	16.3
	4	57	35.6	66.3	82.6
	5	15	9.4	17.4	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Produk motor Yamaha Mio tidak mudah rusak, sehingga memiliki umur yang ekonomis dan memiliki daya tahan mesin yang kuat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.2	2.3	2.3
	2	4	2.5	4.7	7.0
	3	11	6.9	12.8	19.8
	4	49	30.6	57.0	76.7
	5	20	12.5	23.3	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Bahan bakar yang di gunakan Produk motor Yamaha Mio sangat irit dan tidak boros

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	11	6.9	12.8	14.0
	3	14	8.8	16.3	30.2
	4	36	22.5	41.9	72.1
	5	24	15.0	27.9	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Produk motor Yamaha Mio sudah Dilengkapi dengan sistem alarm canggih sebagai pendukung keamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	5	3.1	5.8	7.0
	3	16	10.0	18.6	25.6
	4	46	28.8	53.5	79.1
	5	18	11.2	20.9	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Sepeda motor Yamaha mio desainnya lebih modern

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	3.1	5.8	5.8
	3	5	3.1	5.8	11.6
	4	65	40.6	75.6	87.2
	5	11	6.9	12.8	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Motor yamaha mio mempunyai kesesuaian atau kecocokan antara desain produk dengan aplikasi atau fitur produk yang ditampilkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.2	2.3	2.3
	3	8	5.0	9.3	11.6
	4	48	30.0	55.8	67.4
	5	28	17.5	32.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

1

Kestabilan sepeda motor pada jalan yang tidak rata

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	3.5	3.5
	2	4	2.5	4.7	8.1
	3	8	5.0	9.3	17.4
	4	56	35.0	65.1	82.6
	5	15	9.4	17.4	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Yamaha mio sebagai transdestter kendraan matic

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	1.9	3.5	3.5
	3	13	8.1	15.1	18.6
	4	53	33.1	61.6	80.2
	5	17	10.6	19.8	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

PT.Hasjrat Abadi Menyediakan tempat servis dari berbagai macam varian produk motor

Yamaha Mio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	3.1	5.8	5.8
	3	10	6.2	11.6	17.4
	4	50	31.2	58.1	75.6
	5	21	13.1	24.4	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

PT.Hasjrat Abadi memiliki perlengkapan Sparepart dari berbagai macam varian produk motor

Yamaha Mio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	4	2.5	4.7	5.8
	3	11	6.9	12.8	18.6
	4	51	31.9	59.3	77.9
	5	19	11.9	22.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Pelayanan purna jual yang di berikan oleh PT.Hasjrat Abadi kepada pelanggan /konsumen tersedia hampir di semua Dealer Yamaha

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.2	2.3	2.3
	2	5	3.1	5.8	8.1
	3	11	6.9	12.8	20.9
	4	43	26.9	50.0	70.9
	5	25	15.6	29.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Meskipun digunakan bertahun-tahun yamaha mio sudah teruji ketangguhan dan kegesitannya mulai dari naik tanjakan, ketahanan banjir,dan mesin yang bandel

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.5	4.7	4.7
2	8	5.0	9.3	14.0
3	13	8.1	15.1	29.1
4	27	16.9	31.4	60.5
5	34	21.2	39.5	100.0
Total	86	53.8	100.0	

Cover body dan spesifiknya di rancang khusus untuk anti banjir sehingga tidak mudah rusak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	1.2	2.3	2.3
3	18	11.2	20.9	23.3
4	44	27.5	51.2	74.4
500	22	13.8	25.6	100.0
Total	86	53.8	100.0	

Hemat bbm meskipun digunakan dalam perjalanan yang jauh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	1.9	3.5	3.5
	3	08	5.0	9.3	12.8
	4	60	37.5	69.8	82.6
	5	15	9.4	17.4	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

busy motor yamaha mio kuat dan tahan lam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	1.9	3.5	3.5
	3	9	5.6	10.5	14.0
	4	59	36.9	68.6	82.6
	5	15	9.4	17.4	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

/Yamaha Mio memiliki mesin yang tidak cepat panas sehingga membuat pengguna merasa puas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	3.5	3.5
	2	8	5.0	9.3	12.8
	3	9	5.6	10.5	23.3
	4	59	36.9	68.6	91.9
	5	7	4.4	8.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	
Missing	System	74	46.2		
Total		160	100.0		

Motor matik mio memiliki suara mesin yang halus dan nyaman dikendarai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	13	8.1	15.1	19.8
	4	57	35.6	66.3	86.0
	5	12	7.5	14.0	100.0
	Total	86	53.8	100.0	
Missing	System	74	46.2		
Total		160	100.0		

Yamaha mio bisa gesit di segala medan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	3.8	7.0	7.0
	3	11	6.9	12.8	19.8
	4	60	37.5	69.8	89.5
	5	9	5.6	10.5	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Motor matik mio memiliki suara mesin yang halus dan nyaman dikendarai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	6	3.8	7.0	8.1
	3	7	4.4	8.1	16.3
	4	62	38.8	72.1	88.4
	5	10	6.2	11.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Nilai,mamfaat/ kegunaan yang di dapatkkan sesuai dengan apa yang dibayar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	7	4.4	8.1	12.8
	4	62	38.8	72.1	84.9
	5	13	8.1	15.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Mengendarai motor yamaha mio tidak cepat lelah karena transmisi otomatis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	4	2.5	4.7	5.8
	3	13	8.1	15.1	20.9
	4	60	37.5	69.8	90.7
	5	8	5.0	9.3	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Mesin yang tidak cepat panas memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam berkendara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	3.1	5.8	5.8
	2	6	3.8	7.0	12.8
	3	13	8.1	15.1	27.9
	4	51	31.9	59.3	87.2
	5	11	6.9	12.8	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Ukuran tengki yang besar 4,5 liter yang cukup hemat untuk konsumen dalam pengisian bensin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	14	8.8	16.3	20.9
	4	55	34.4	64.0	84.9
	5	13	8.1	15.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Adanya rasa bangga dalam menggunakan motor yamaha mio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	7	4.4	8.1	12.8
	4	62	38.8	72.1	84.9
	5	13	8.1	15.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Layanan reparasi dapat dilakukan di semua dealler sehingga tidak mempersulit konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	4	2.5	4.7	5.8
	3	13	8.1	15.1	20.9
	4	60	37.5	69.8	90.7
	5	8	5.0	9.3	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Produk yamaha mio memiliki rasa aman dan percaya ketika dikendarai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	3.1	5.8	5.8
	2	6	3.8	7.0	12.8
	3	13	8.1	15.1	27.9
	4	51	31.9	59.3	87.2
	5	11	6.9	12.8	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Yamaha metik mio mengeluarkan produk dengan inovasi yang terbaru, seperti ful injection, variasi striping, yang cocok untuk semua kalangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	14	8.8	16.3	20.9
	4	55	34.4	64.0	84.9
	5	13	8.1	15.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Mengendarai motor Yamaha mio tidak cepat lelah karena memiliki transmisi otomatis.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	3.5	3.5
	2	8	5.0	9.3	12.8
	3	9	5.6	10.5	23.3
	4	58	36.2	67.4	90.7
	5	8	5.0	9.3	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Yamaha mio menjadi nomor 1 untuk pangsa pasar skubeb dengan slogannya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	13	8.1	15.1	19.8
	4	57	35.6	66.3	86.0
	5	12	7.5	14.0	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Produk yang sesuai dengan slogan yaitu semakin di depan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	3.8	7.0	7.0
	3	11	6.9	12.8	19.8
	4	60	37.5	69.8	89.5
	5	9	5.6	10.5	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Sepeda motor yamaha mio memiliki mutu kualitas yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	6	3.8	7.0	8.1
	3	7	4.4	8.1	16.3
	4	62	38.8	72.1	88.4
	5	10	6.2	11.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Sepeda motor yamaha mio memiliki mutu kualitas yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	7	4.4	8.1	12.8
	4	62	38.8	72.1	84.9
	5	13	8.1	15.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Sepeda motor yamaha mio yang ditawarkan memiliki fitur yang cukup lengkap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	4	2.5	4.7	5.8
	3	14	8.8	16.3	22.1
	4	58	36.2	67.4	89.5
	5	9	5.6	10.5	100.0
	Total	86	53.8	100.0	
Missing	System	74	46.2		
Total		160	100.0		

Spepart lebih mudah dari dari pada motor bebek motor yamaha mio soul handal sesuai dengan standar kendraan pada umumnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	3.1	5.8	5.8
	2	6	3.8	7.0	12.8
	3	13	8.1	15.1	27.9
	4	49	30.6	57.0	84.9
	5	13	8.1	15.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Setelah menggunakan yamaha mio sesuai dengan keinginan karena berkualitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	15	9.4	17.4	22.1
	4	51	31.9	59.3	81.4
	5	16	10.0	18.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Apabila anda ingin mengganti motor Yamaha mio yang lama dengan motor yang baru anda akan tetap memilih motor produk Yamaha matik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	7	4.4	8.1	12.8
	4	59	36.9	68.6	81.4
	5	16	10.0	18.6	100.0
	Total	86	53.8	100.0	
Missing	System	74	46.2		
Total		160	100.0		

Setelah dirasakan keunggulan dari motor Yamaha mio anda akan merekomendasikan kepada kerabat dekat untuk membeli motor mio.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.5	4.7	4.7
	3	15	9.4	17.4	22.1
	4	48	30.0	55.8	77.9
	5	19	11.9	22.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	
Missing	System	74	46.2		
Total		160	100.0		

Apabila anda mengetahui kearbat anda akan membeli motor produk lain anda akan mempengaruhi orang tersebut untuk membeli motor Yamaha mio karena motor tersebut nyaman untuk dikendarai.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	3.5	3.5
	2	8	5.0	9.3	12.8
	3	13	8.1	15.1	27.9
	4	48	30.0	55.8	83.7
	5	14	8.8	16.3	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Saya akan menceritakan keunggulannya agar orang lain membeli

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	3.1	5.8	5.8
	3	15	9.4	17.4	23.3
	4	45	28.1	52.3	75.6
	5	21	13.1	24.4	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Saya akan merekomendasikan kepada kerabat dekat untuk membeli motor mio.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	5.0	9.3	9.3
	3	15	9.4	17.4	26.7
	4	46	28.8	53.5	80.2
	5	17	10.6	19.8	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Saya akan mempengaruhi orang tersebut untuk membeli motor Yamaha mio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.2	2.3	2.3
	2	11	6.9	12.8	15.1
	3	11	6.9	12.8	27.9
	4	44	27.5	51.2	79.1
	5	18	11.2	20.9	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Varian warna yamaha mio menjadi alasan konsumen memilih yamaha mio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	6	3.8	7.0	8.1
	3	14	8.8	16.3	24.4
	4	44	27.5	51.2	75.6
	5	21	13.1	24.4	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Saya merasa bangga sebagai pengguna yamaha mio sehingga saya ingin merekomendasikan kepada orang lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	1.2	1.2
	2	7	4.4	8.1	9.3
	3	17	10.6	19.8	29.1
	4	38	23.8	44.2	73.3
	5	23	14.4	26.7	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Harga beli yang ditawarkan cukup dapat di jangkau oleh semua kalangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.9	3.5	3.5
	2	10	6.2	11.6	15.1
	3	15	9.4	17.4	32.6
	4	39	24.4	45.3	77.9
	5	19	11.9	22.1	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Adanya penawaran jasa kredit memudahkan konsumen dalam pembelian motor sehingga menarik minat beli konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	3.1	5.8	5.8
	3	19	11.9	22.1	27.9
	4	39	24.4	45.3	73.3
	5	23	14.4	26.7	100.0
	Total	86	53.8	100.0	

Lampiran 6 Hasil Uji Valigitas Dan Realibilitas desain produk (Variabel X)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	86	53.8
	Excluded ^a	74	46.2
	Total	160	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.931	.935	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Memiliki desain body yang sangat sporty membuat Yamaha Mio semakin disukai dan menjadi cirri khas dari motor ini	3.68605	.884662	86
Sepeda motor Yamaha Mio yang sudah di bekali dengan teknologi mesin Fuel Injection, variasi striping, irit BBM	3.89535	.686493	86

Ciri khas lainnya terdapat di sektor kaki-kaki karena menggunakan ban yang lebih besar sehingga mantap digunakan untuk handling	3.83721	.700596	86
Yamaha mio memiliki desain yang lebih futuristic	3.86047	.754013	86
Yamaha Mio memiliki bentuk bodi simple dan ramping	3.97674	.650371	86
Produk motor Mio Mempunyai berbagai macam Pilihan warna yang cerah	3.83721	.629855	86
Varian warna dari yamaha mio mengusung warna yang lebih mencolok dengan ciri khas anak muda	3.79070	.783901	86
model yamaha mio yang mungil menjadi idaman bagi keluarga dan populer untuk semua kalangan	3.74419	.870241	86
Produk motor Yamaha Mio memiliki Bentuk desain produk sesuai dengan kebutuhan pelanggan	3.81395	.988304	86
Bentuk lampu belakang yang mampu memberi tanda dengan jelas	3.87209	.823143	86
Bentuk striping body yang yamaha mio yang memperindah tampilan	3.90698	.625496	86
beberapa varian motor mio memiliki fungsi kunci yang menyatu sebagai kontak, pengaman serta pembuka jok tidak ribet membuka bagasinya	3.94186	.620335	86
yamaha mio motornya lebih mudah untuk diperbaiki	4.04651	.734158	86

bentuk speedometer dengan 2 meter kontrol, bensin dan kecepatan yang mampu dihasilkan sekaligus	4.02326	.685595	86
penempatan rem tangan yang pas sehingga pengereman tidak tersentak-sentak saat mengerem motor	3.95349	.666986	86
kecepatan dan bensin di tangki tidak membuat konsumen ribet dalam berkendara	3.93023	.763748	86
Produk motor Yamaha Mio tidak mudah rusak, sehingga memiliki umur yang ekonomis dan memiliki daya tahan mesin yang kuat	3.94186	.872517	86
Bahan bakar yang digunakan Produk motor Yamaha Mio sangat irit dan tidak boros	3.82558	1.019710	86
Produk motor Yamaha Mio sudah Dilengkapi dengan sistem alarm canggih sebagai pendukung keamanan	3.87209	.851248	86
Sepeda motor Yamaha mio desainnya lebih modern	3.95349	.649108	86
Motor yamaha mio mempunyai kesesuaian atau kecocokan antara desain produk dengan aplikasi atau fitur produk yang ditampilkan	4.18605	.694713	86
Kestabilan sepeda motor pada jalan yang tidak rata	3.88372	.873379	86
Yamaha mio sebagai transmisi kendaraan matic	3.97674	.702546	86

PT.Hasjrat Abadi Menyediakan tempat servis dari berbagai macam varian produk motor Yamaha Mio	4.01163	.774508	86
PT.Hasjrat Abadi memiliki perlengkapan Sparepart dari berbagai macam varian produk motor Yamaha Mio	3.96512	.803634	86
Pelayanan purna jual yang di berikan oleh PT.Hasjrat Abadi kepada pelanggan /konsumen tersedia hampir di semua Dealer Yamaha	3.97674	.932760	86
Meskipun digunakan bertahun-tahun yamaha mio sudah teruji ketangguhan dan kegesitannya mulai dari naik tanjakan, ketahanan banjir,dan mesin yang bandel	3.91860	1.160275	86
Cover body dan spesifiknya di rancang khusus untuk anti banjir sehingga tidak mudah rusak	4.00000	.751469	86
Hemat bbm meskipun digunakan dalam perjalanan yang jauh	4.01163	.641582	86
busy motor yamaha mio kuat dan tahan lam	4.00000	.650791	86

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.921	3.686	4.186	.500	1.136	.010	30
Item Variances	.617	.385	1.346	.961	3.498	.050	30
Inter-Item Covariances	.191	.005	.991	.996	201.167	.014	30

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.921	3.686	4.186	.500	1.136	.010	30
Item Variances	.617	.385	1.346	.961	3.498	.050	30
Inter-Item Covariances	.191	.005	.991	.996	201.167	.014	30
Inter-Item Correlations	.322	-.011	.983	.994	88.949	.031	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Memiliki desain body yang sangat sporty membuat Yamaha Mio semakin disukai dan menjadi ciri khas dari motor ini	113.95349	169.363	.642	.	.927
Sepeda motor Yamaha Mio yang sudah di bekali dengan teknologi mesin Fuel Injection, variasi striping, irit BBM	113.74419	174.993	.522	.	.929
Ciri khas lainnya terdapat di sektor kaki-kaki karena menggunakan ban yang lebih besar sehingga mantap digunakan untuk handling	113.80233	171.784	.690	.	.927
Yamaha mio memiliki desain yang lebih futuristic	113.77907	175.680	.435	.	.930
Yamaha Mio memiliki bentuk bodi simple dan ramping	113.66279	175.873	.501	.	.929
Produk motor Mio Mempunyai berbagai macam Pilihan warna yang cerah	113.80233	176.160	.501	.	.929

Varian warna dari yamaha mio mengusung warna yang lebih mencolok dengan ciri khas anak muda	113.84884	172.389	.580	.	.928
model yamaha mio yang mungil menjadi idaman bagi keluarga dan populer untuk semua kalangan	113.89535	170.401	.607	.	.928
Produk motor Yamaha Mio memiliki Bentuk desain produk sesuai dengan kebutuhan pelanggan	113.82558	170.522	.521	.	.929
Bentuk lampu belakang yang mampu memberi tanda dengan jelas	113.76744	175.522	.401	.	.930
Bentuk striping body yang yamaha mio yang memperindah tampilan	113.73256	175.798	.528	.	.929
beberapa varian motor mio memiliki fungsi kunci yang menyatu sebagai kontak, pengaman serta pembuka jok tidak ribet membuka bagasinya	113.69767	173.672	.666	.	.928
yamaha mio motornya lebih mudah untuk diperbaiki	113.59302	177.068	.375	.	.931
bentuk speedometer dengan 2 meter kontrol, bensin dan kecepatan yang mampu dihasilkan sekaligus	113.61628	174.851	.530	.	.929
penempatan rem tangan yang pas sehingga pengereman tidak tersentak-sentak saat mengerem motor	113.68605	174.124	.589	.	.928

kecepatan dan bensin di tangki tidak membuat konsumen ribet dalam berkendara	113.70930	172.750	.578	.	.928
Produk motor Yamaha Mio tidak mudah rusak, sehingga memiliki umur yang ekonomis dan memiliki daya tahan mesin yang kuat	113.69767	171.743	.544	.	.929
Bahan bakar yang di gunakan Produk motor Yamaha Mio sangat irit dan tidak boros	113.81395	169.847	.529	.	.929
Produk motor Yamaha Mio sudah Dilengkapi dengan sistem alarm canggih sebagai pendukung keamanan	113.76744	175.028	.408	.	.930
Sepeda motor Yamaha mio desainnya lebih modern	113.68605	177.041	.433	.	.930
Motor yamaha mio mempunyai kesesuaian atau kecocokan antara desain produk dengan aplikasi atau fitur produk yang ditampilkan	113.45349	171.568	.708	.	.927
Kestabilan sepeda motor pada jalan yang tidak rata	113.75581	171.693	.545	.	.929
Yahama mio sebagai transdestter kendraan matic	113.66279	174.720	.524	.	.929
PT.Hasjrat Abadi Menyediakan tempat servis dari berbagai macam varian produk motor Yamaha Mio	113.62791	169.860	.717	.	.926
PT.Hasjrat Abadi memiliki perlengkapan Sparepart dari berbagai macam varian produk motor Yamaha Mio	113.67442	171.681	.599	.	.928

Pelayanan purna jual yang di berikan oleh PT.Hasjrat Abadi kepada pelanggan /konsumen tersedia hampir di semua Dealer Yamaha	113.66279	169.850	.585	.	.928
Meskipun digunakan bertahun-tahun yamaha mio sudah teruji ketangguhan dan kegesitannya mulai dari naik tanjakan, ketahanan banjir,dan mesin yang bandel	113.72093	169.404	.470	.	.931
Cover body dan spesifiknya di rancang khusus untuk anti banjir sehingga tidak mudah rusak	113.63953	174.633	.490	.	.929
Hemat bbm meskipun digunakan dalam perjalanan yang jauh	113.62791	174.848	.570	.	.928
busy motor yamaha mio kuat dan tahan lam	113.63953	173.951	.615	.	.928

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas Kepuasan Konsumen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.935	.936	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Yamaha Mio memiliki mesin yang tidak cepat panas sehingga membuat pengguna merasa puas	3.6860	.88466	86
Motor matik mio memiliki suara mesin yang halus dan nyaman dikendarai	3.8953	.68649	86
Yamaha mio bisa gesit di segala medan	3.8372	.70060	86
Motor matik mio memiliki suara mesin yang halus dan nyaman dikendarai	3.8605	.75401	86
Nilai,mamfaat/ kegunaan yang di dapatkan sesuai dengan apa yang dibayar	3.9767	.65037	86
Mengendarai motor yamaha mio tidak cepat lelah karena transmisi otomatis	3.8140	.71145	86
Mesin yang tidak cepat panas memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam berkendara	3.6628	.98948	86

Ukuran tengki yang besar 4,5 liter yang cukup hemat untuk konsumen dalam pengisian bensin	3.8953	.70342	86
Adanya rasa bangga dalam menggunakan motor yamaha mio	3.9767	.65037	86
Layanan reparasi dapat dilakukan di semua dealer sehingga tidak mempersulit konsumen	3.8140	.71145	86
Produk yamaha mio memiliki rasa aman dan percaya ketika dikendarai	3.6628	.98948	86
Yamaha metik mio mengeluarkan produk dengan inovasi yang terbaru, seperti full injection, variasi striping, yang cocok untuk semua kalangan	3.8953	.70342	86
Mengendarai motor Yamaha mio tidak cepat lelah karena memiliki transmisi otomatis.	3.6977	.89534	86
Yamaha mio menjadi nomor 1 untuk pangsa pasar skubeb dengan slogannya	3.8953	.68649	86
Produk yang sesuai dengan slogan yaitu semakin di depan	3.8372	.70060	86
Sepeda motor yamaha mio memiliki mutu kualitas yang baik	3.8605	.75401	86
Sepeda motor yamaha mio memiliki mutu kualitas yang baik	3.9767	.65037	86
Sepeda motor yamaha mio yang ditawarkan memiliki fitur yang cukup lengkap	3.8140	.72779	86

Spepart lebih mudah dari dari pada motor bebek motor yamaha mio soul handal sesuai dengan standar kendraan pada umumnya	3.6860	1.00892	86
Setelah menggunakan yamaha mio sesuai dengan keinginan karena berkualitas	3.9186	.73908	86
Apabila anda ingin mengganti motor Yamaha mio yang lama dengan motor yang baru anda akan tetap memilih motor produk Yamaha matik.	4.0116	.67726	86
Setelah dirasakan keunggulan dari motor Yamaha mio anda akan merekomendasikan kepada kerabat dekat untuk membeli motor mio.	3.9535	.76554	86
Apabila anda mengetahui kearbat anda akan membeli motor produk lain anda akan mempengaruhi orang tersebut untuk membeli motor Yamaha mio karena motor tersebut nyaman untuk dikendarai.	3.7209	.96590	86
Saya akan menceritakan keunggulannya agar orang lain membeli	3.9535	.81033	86
Saya akan merekomendasikan kepada kerabat dekat untuk membeli motor mio.	3.8372	.85213	86
Saya akan mempengaruhi orang tersebut untuk membeli motor Yamaha mio	3.7558	1.00512	86

Varian warna yamaha mio menjadi alasan konsumen memilih yamaha mio	3.9070	.88952	86
Saya merasa bangga sebagai pengguna yamaha mio sehingga saya ingin merekomendasikan kepada orang lain	3.8721	.94304	86
Harga beli yang ditawarkan cukup dapat di jangkau oleh semua kalangan	3.7093	1.05011	86
Adanya penawaran jasa kredit memudahkan konsumen dalam pembelian motor sehingga menarik minat beli konsumen	3.9302	.85117	86

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.844	3.663	4.012	.349	1.095	.011	30
Item Variances	.662	.423	1.103	.680	2.607	.046	30
Inter-Item Covariances	.215	-.085	.987	1.072	11.656	.031	30
Inter-Item Correlations	.328	-.139	1.000	1.139	7.207	.068	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Yamaha Mio memiliki mesin yang tidak cepat panas sehingga membuat pengguna merasa puas	111.6279	189.060	.690	.	.931

Motor matik mio memiliki suara mesin yang halus dan nyaman dikendarai	111.4186	194.176	.626	.	.932
Yamaha mio bisa gesit di segala medan	111.4767	192.323	.710	.	.931
Motor matik mio memiliki suara mesin yang halus dan nyaman dikendarai	111.4535	196.604	.447	.	.934
Nilai,mamfaat/ kegunaan yang di dapatkan sesuai dengan apa yang dibayar	111.3372	196.861	.511	.	.934
Mengendarai motor yamaha mio tidak cepat lelah karena transmisi otomatis	111.5000	197.194	.446	.	.934
Mesin yang tidak cepat panas memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam berkendara	111.6512	189.971	.574	.	.933
Ukuran tengki yang besar 4,5 liter yang cukup hemat untuk konsumen dalam pengisian bensin	111.4186	197.329	.445	.	.934
Adanya rasa bangga dalam menggunakan motor yamaha mio	111.3372	196.861	.511	.	.934
Layanan reparasi dapat dilakukan di semua dealler sehingga tidak mempersulit konsumen	111.5000	197.194	.446	.	.934
Produk yamaha mio memiliki rasa aman dan percaya ketika dikendarai	111.6512	189.971	.574	.	.933
Yamaha metik mio mengeluarkan produk dengan inovasi yang terbaru, seperti ful injection, variasi striping, yang cocok untuk semua kalangan	111.4186	197.329	.445	.	.934

Mengendarai motor Yamaha mio tidak cepat lelah karena memiliki transmisi otomatis.	111.6163	188.333	.711	.	.931
Yamaha mio menjadi nomor 1 untuk pangsa pasar skubeb dengan slogannya	111.4186	194.176	.626	.	.932
Produk yang sesuai dengan slogan yaitu semakin di depan	111.4767	192.323	.710	.	.931
Sepeda motor yamaha mio memiliki mutu kualitas yang baik	111.4535	196.604	.447	.	.934
Sepeda motor yamaha mio memiliki mutu kualitas yang baik	111.3372	196.861	.511	.	.934
Sepeda motor yamaha mio yang ditawarkan memiliki fitur yang cukup lengkap	111.5000	197.100	.440	.	.934
Spepart lebih mudah dari dari pada motor bebek motor yamaha mio soul handal sesuai dengan standar kendraan pada umumnya	111.6279	189.460	.581	.	.933
Setelah menggunakan yamaha mio sesuai dengan keinginan karena berkualitas	111.3953	196.618	.456	.	.934
Apabila anda ingin mengganti motor Yamaha mio yang lama dengan motor yang baru anda akan tetap memilih motor produk Yamaha matik.	111.3023	195.908	.541	.	.933
Setelah dirasakan keunggulan dari motor Yamaha mio anda akan merekomendasikan kepada kerabat dekat untuk membeli motor mio.	111.3605	195.645	.485	.	.934

Apabila anda mengetahui kearbat anda akan membeli motor produk lain anda akan mempengaruhi orang tersebut untuk membeli motor Yamaha mio karena motor tersebut nyaman untuk dikendarai.	111.5930	186.974	.708	.	.931
Saya akan menceritakan keunggulannya agar orang lain membeli	111.3605	191.551	.642	.	.932
Saya akan merekomendasikan kepada kerabat dekat untuk membeli motor mio.	111.4767	189.782	.686	.	.931
Saya akan mempengaruhi orang tersebut untuk membeli motor Yamaha mio	111.5581	193.379	.437	.	.935
Varian warna yamaha mio menjadi alasan konsumen memilih yamaha mio	111.4070	194.150	.471	.	.934
Saya merasa bangga sebagai pengguna yamaha mio sehingga saya ingin merekomendasikan kepada orang lain	111.4419	194.014	.446	.	.935
Harga beli yang ditawarkan cukup dapat di jangkau oleh semua kalangan	111.6047	185.536	.698	.	.931
Adanya penawaran jasa kredit memudahkan konsumen dalam pembelian motor sehingga menarik minat beli konsumen	111.3837	191.863	.595	.	.932

Lampiran 8 Uji Normalitas

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Kepuasan Konsumen	86	1.1531E2	14.37421	82.00	150.00

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
Most Extreme Differences		
N		86
Normal Parameters ^a	Mean	115.3140
	Std. Deviation	14.37421
Kolmogorov-Smirnov Z		0.798
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.547
		Kepuasan konsumen (Y)
a. Test distribution is Normal.		

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan Konsumen	1.1531E2	14.37421	86
Desain Produk	1.1764E2	13.59923	86

Correlations

		Kepuasan Konsumen	Desain Produk
Pearson Correlation	Kepuasan Konsumen	1.000	.802
	Desain Produk	.802	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan Konsumen	.	.000
	Desain Produk	.000	.

N	Kepuasan Konsumen	86	86
	Desain Produk	86	86

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Desain Produk ^a		Enter

a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.802 ^a	.644	.639	8.63236

a. Predictors: (Constant), Desain Produk

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11303.037	1	11303.037	151.683	.000 ^a
	Residual	6259.486	84	74.518		
	Total	17562.523	85			

a. Predictors: (Constant), Desain Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Coefficients^a

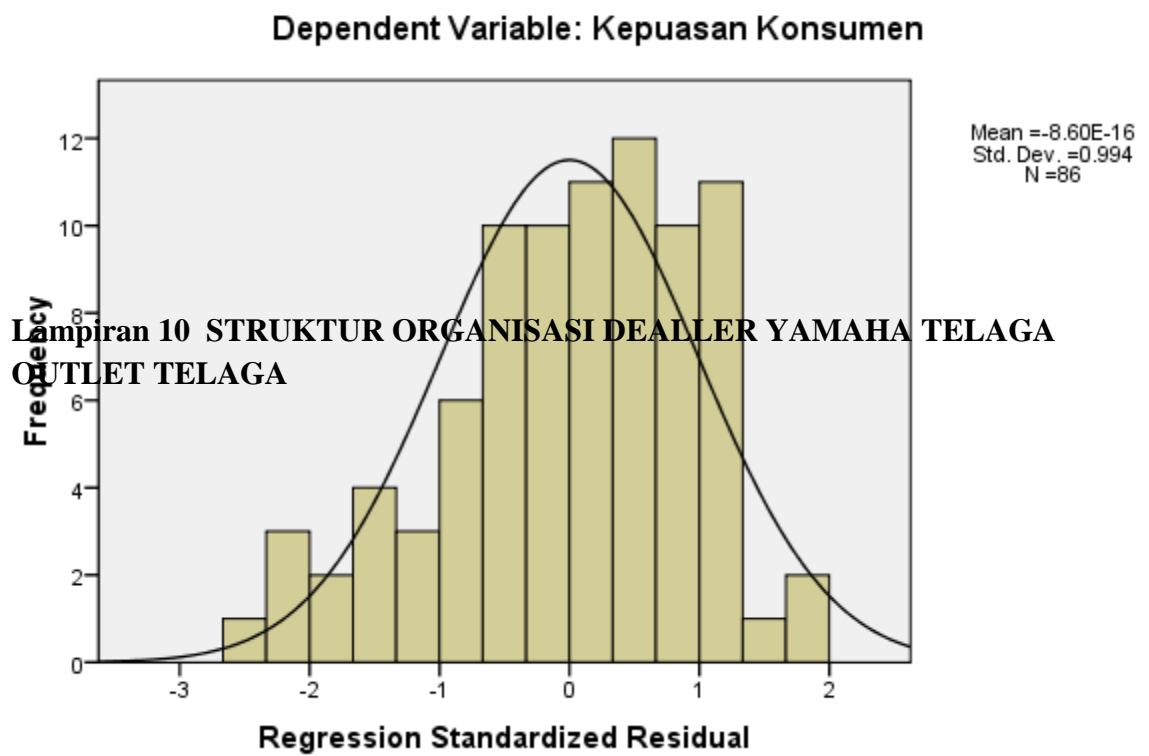
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.561	8.153		1.909	.060
	Desain Produk	.848	.069	.802	12.316	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	85.9411	139.3624	1.1531E2	11.53156	86
Residual	-2.27074E1	17.05887	.00000	8.58143	86
Std. Predicted Value	-2.547	2.085	.000	1.000	86
Std. Residual	-2.630	1.976	.000	.994	86

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

Lampiran 9 Chart Dependen (Y)**Histogram**

**Lampiran 10 STRUKTUR ORGANISASI DEALLER YAMAHA TELAGA
OUTLET TELAGA**

