

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul :

Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo

Oleh

Mian R.Hulalango

NIM:931 413 012

Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I



Drs.Maha Atma Kadji,M.Si
NIP: 19660113 200312 1001

Pembimbing II



Melan Angriani Asnawi,S.Pd.,M.Si
NIP: 19820302 200604 2003

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Hais Dama,SE,M.Si
NIP: 197303052002121003

LEMBARAN PENGESAHAN
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
GORONTALO

OLEH
MIAN R HULALANGO
931 413 012

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Senin / 27 Maret 2017

Waktu : 10: 00 – 12: 00 WITA

1. Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si
NIP. 197807042005012003

1.

2. Drs. Rusli Isa, M.Si
NIP. 19660706 200501 1 001

2.

3. Drs. Maha Atma Kadji, M.Si
NIP. 19660113 200312 1 001

1.

4. Melan Angriani Asnawi, S.Pd., M.Si
NIP. 19820302 200604 2 003

4.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hamzah Yunus, M.Pd
NIP. 19600223 198603 1 004

ABSTRAK

Mian R. Hulalango, Nim: 931413012. "Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo". Skripsi. Gorontalo, Program Studi Sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Drs.MAha Atma Kadji, M. Si, selaku pembimbing I dan Melan Angriani Asnawi, S. Pd. Selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Jenis penelitian yang digunakan bersifat metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diambil. dan bertujuan untuk memberikan penjelasan Dari variable yang di teliti, dalam hal ini yaitu pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik penelitian fenomenologis serta teknik penelitian lapangan yang terdiri dari observasi secara langsung ke objek penelitian, Interview secara langsung kepada narasumber, dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini yakni Kepala Seksi Pelayanan dan Kepala Seksi Pengolahan data dan Informasi yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo.

Dari hasil penelitian diperoleh gambaran bahwa secara keseluruhan kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo belum berjalan dengan maksimal karena berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Kantor KPP Pratama Gorontalo membutuhkan lebih sumber daya manusia (SDM) dan fasilitas selain itu juga memiliki kemampuan masih di bawah rata-rata serta tingkat disiplin pegawai yang masih rendah ditandai dengan pegawai yang berada luar kantor pada saat jam kerja berlangsung.

Dalam rangka peningkatan kinerja pegawai dalam menjalankan tugas, maka perlu di adakan pelatihan-pelatihan dan penambahan pegawai guna peningkatan kemampuan para pegawai serta sanksi yang tegas kepada pegawai yang kurang disiplin dalam menjalankan tugas.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Mian R. Hulalango, Students ID. 931413012. "Employees' Performance in Tax Service Office of Pratama Gorontalo." Skripsi. Gorontalo, Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Drs. Maha Atma Kadji, M.Si and Co-supervisor is Melan Angriani Asnawi, S.Pd.

This research aims at investigating the influence of employees' performance and factors influencing employees' performance at Tax Service Office of Pratama Gorontalo. It applies qualitative method as research procedure which produces descriptive data in form of written or oral words from people and behavior of people. It aims at giving explanation from observed variables which in this case is Tax Service Office of Pratama Gorontalo. Data collection is conducted using phenomenology and field research technique which consists of direct observation to research object, direct interview to informant, and documentation. Informants of this research are head of service division and head of data and information processing division at Tax Service Office of Pratama Gorontalo.

Finding reveals that overall, employees' performance in Tax Service Office of Pratama Gorontalo has not been maximal due to the Tax Service Office of Pratama Gorontalo still needs more human resources and facilities. Meanwhile, the employees' ability is under average, and their level of discipline is still lack showed by there are still many employees who are out of office during office hours.

In increasing employees' performance in performing their task, training and additional employees are needed to increase their ability and explicit sanction should be given to less discipline employees in carrying out their job.

Keywords: Employees' Performance

