

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PERPARKIRAN DI KOTA GORONTALO
DITINJAU DARI PERDA NO. 12 TAHUN 2011**

S K R I P S I

*Diajukan untuk Memenuhi salah satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum*

Oleh :

**AFENDI MOOTALU
NIM : 271 410 143**



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

2017

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PERPARKIRAN DI KOTA GORONTALO
DITINJAU DARI PERDA NO. 12 TAHUN 2011**

Disusun Oleh :

**AFENDI MOOTALU
NIM : 271 410 143**

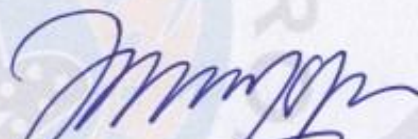
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II



Nirwan Junus, SH., MH
Nip. 19690602200003 2 001



Novendri. M Nagilu, SH., MH
Nip. 19891127201404 1 001

**Mengetahui :
Ketua Jurusan Ilmu Hukum**



Suwitno Yutve Imran, SH., MH
NIP: 198306222009 121 004

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELAYANAN PERPARKIRAN DI KOTA GORONTALO DITINJAU DARI PERDA NO.12 TAHUN2011

Oleh :

AFENDI MOOTALU

NIM. 271 410 143

Telah memenuhi syarat dan dipertahankan di depan Dewan Penguji pada :
Hari / Tanggal : Selasa, 24 Januari 2017
Pukul : 09.00 WITA s/d Selesai
Komisi Penguji

1. Prof. Dr Johan Jasin S.H.,M.H
NIP : 195406251981021001
2. Bayu Lesmana S.HI.,M.H
NIP : 197903022005011005
3. Nirwan Junus S.H.,M.H
NIP : 196906022000032001
4. Novendri M.Nggilu S.H.,M.H
NIP. 198911272014041001

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Negeri Gorontalo (UNG)

Moh. Rusdianto U. Puluhulawa, SH, M.Hum.
NIP. 19701105 199703 1 001

ABSTRAK

AFENDI MOOTALU (NIM: 271 410 143) .“EFEKTIVITAS PELAYANAN PERPARKIRAN DI KOTA GORONTALO DITINJAU DARI PERDA NO. 12 TAHUN 2011”. Pembimbing I Nirwan Junus, SH., MH dan Pembimbing II Novendri. M Nggilu, SH., MH.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan pungutan tarif retribusi parkir di Kota Gorontalo dan mengetahui apa saja faktor-faktor penghambat Pemerintah Kota Gorontalo dalam menanggulangi parkir liar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian empiris.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa pemungutan tarif retribusi parkir kepada para juru parkir dilakukan dengan cara mendatangi para juru parkir di kawasan perparkiran mereka masing-masing. Ini dilakukan agar pelaksanaan retribusi parkir terkoordinir dengan baik agar para juru parkir tidak perlu mendatangi kantor untuk menyerahkan penghasilan mereka dan memastikan bahwa tidak ada juru parkir yang tidak menyerahkan penghasilannya dari retribusi tersebut. Guna memudahkan para kolektor dalam melakukan pemungutan retribusi maka Kepala Bagian Perparkiran Kota Gorontalo membagi personilnya sesuai dengan wilayah perparkiran yang telah ditentukan kepada setiap kolektor. Ini dilakukan agar kolektor mengetahui dengan jelas wilayah dan kawasan perparkiran yang dimana akan dilakukan penagihan retribusi parkir. Sehingga para kolektor mengetahui dengan jelas bahwa seluruh juru parkir di Kota Gorontalo telah memberikan retribusi parkir kepada Kolektor.

Faktor penghambat dalam menanggulangi parkir liar pada Dinas Perhubungan Kota Gorontalo, dimana terdapat beberapa narasumber yang masih mengeluh tentang kenyamanan dan keterbukaan, dan kepastian biaya parkir. Dalam hal ini, sebaiknya Dinas Perhubungan Kota Gorontalo lebih transparan mengenai biaya yang harus dikeluarkan setelah menggunakan jasa parkir sehingga dapat meminimalisir hambatan dalam proses pelayanan.

KATA KUNCI : *Efektivitas, Pelayanan, Perparkiran*

ABSTRACT

AFENDI MOOTALU (STUDENT ID 271 410 143). "AN EFFECTIVENESS OF PARKING SERVICE IN GORONTALO CITY REVIEWED FROM GOVERNMENT REGULATION NUMBER 12, 2011". Principal supervisor is Nirwan Junus, SH., MH and Co-supervisor is Novendri M. Nggilu, SH., MH.

This research aims to investigate the implementation of parking retribution fare in Gorontalo City and hindrance factors of the government in overcoming illegal parking. It is an empirical research.

Research finding reveals that parking retribution fare from parking men is done by coming to parking men in their own parking area in order to coordinate them. Thus, the parking men should not come to office to give the income and to make sure that none of the parking men do not give the income based on the retribution fare. In facilitating collector in doing retribution collection, Head Division of Parking in Gorontalo City divides the personnel based on what has been determined. Thus, the parking men only give the income to the collector.

The hindrance factors in overcoming illegal parking in Department of Transportation in Gorontalo City are about comfort, transparency and certainty parking fees. In this case, it is expected that the Department would be more transparent about fee of parking, thus it can minimize hindrances in service process.

Keywords: Effectiveness, Service, Parking



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang disusun dalam memenuhi salah satu persyaratan menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo (UNG) dengan judul **“EFEKTIVITAS PELAYANAN PERPARKIRAN DI KOTA GORONTALO DITINJAU DARI PERDA NO. 12 TAHUN 2011”**, adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan dan buku pedoman penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo (UNG).

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya diri sendiri atau terdapat *plagiat* dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Gorontalo, Maret 2017
Yang Membuat Pernyataan




AFENDI MOOTALU

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta dengan orang-orang yang sabar” (Q.S AL-Baqarah : 153)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah” -fendi

“Saya Persembahkan Skripsi ini kepada (Ayah) Drs. Djakaria Mootalu dan (Ibu) Rusni Rais dan mustafa mootalu.ibu warni djibu yang tanpa kenal lelah memberikan segalanya demi kesuksesan anak-anaknya

Terima kasih juga ku persembahkan kepada sahabatku : (para sahabat diwaktu kks dulu dan teman teman satu angkatan) kalianlah yang memberiku kekuatan disaat-saat masa sulitku dan saling berbagi canda dan tawa

Aku belajar, aku tegar, dan aku bersabar hingga aku berhasil

TERIMA KASIH ATAS DO'A & DUKUNGANNYA ...

**Almamaterku Merah Maron, Kampus Peradaban
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur patut penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan izin dan kuasa-Nyalah skripsi yang berjudul : “EFEKTIVITAS PELAYANAN PERPARKIRAN DI KOTA GORONTALO DITINJAU DARI PERDA NO. 12 TAHUN 2011”,

ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan astas berkah dari ALLAH SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Pembimbing I Nirwan Junus, SH., MH dan Pembimbing II Novendri. M Nggilu, SH., MH, yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama dalam proses penyusunan karya ilmiah ini.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syamsu Qamar Badu M. Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Mahludin Baruadi M.Si, selaku Wakil Rektor I.
3. Bapak Edward Wolok ST. MT, selaku Wakil Rektor II.

4. Bapak Dr. Fence M. Wantu SH. MH, selaku Wakil Rektor III
5. Bapak Prof. Dr. H. Hasanuddin Fatsal M. Hum, selaku Wakil Rektor IV.
6. Bapak Rusdiyanto U. Puluhulawa SH. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Zamroni Abdussamad SH. MH, selaku Wakil Dekan I.
8. Ibu Lisnawaty Badu SH. MH. selaku Wakil Dekan II.
9. Bapak Weny A. Dunga SH. MH. selaku Wakil Dekan III.
10. Bapak Suwitno Y. Imran SH. MH. selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum.
11. Kepada seluruh staf pengajar Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo yang mendidik dan memberikan pengetahuan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Negeri Gorontalo.

Akhirnya, dengan segala do'a yang tulus penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang sampai dengan saat ini menafkahi dan memberikan dorongan, bantuan, kasih sayang dan cinta sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Gorontalo, Meret 2017
Peneliti

AFENDI MOOTALU

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Umum Efektivitas Hukum	11
2.1.1 Pengertian Efektivitas.....	11
2.1.2 Efektivitas Hukum.....	13
2.2 Pengertian Pajak dan Pajak Daerah	15
2.2.1 Pengertian Pajak	15
2.2.2 Pengertian Pajak Daerah	18
2.3 Sistem dan Dasar Hukum Perpajakan Daerah	22
2.3.1 Sistem Perpajakan Daerah	22
2.3.2 Dasar Hukum Pajak Daerah	26
2.4 Prinsip dan Kriteria Perpajakan Daerah	28
2.5 Tinjauan Umum tentang Parkir	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36

3.6 Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat Terbentuknya Kota Gorontalo.....	38
4.1.2 Kondisi Geografis Wilayah Kota Gorontalo	41
4.1.3 Jumlah Penduduk Kota Gorontalo	44
4.1.4 Struktur Pemerintah Kota Gorontalo	45
4.1.5 Visi dan Misa Kota Gorontalo	46
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	47
2.2.1 Bagaimanakah penerapan pungutan tarif retribusi parkir di Kota Gorontalo?	47
2.2.2 Apa saja faktor-faktor penghambat Pemerintah Kota Gorontalo dalam menanggulangi parkir liar?	54
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	69
1. Dokumentasi	70
2. Curriculum Vitae Peneliti	72