

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS
PENJAMINAN MUTU MAKANAN BERBAHAYA OLEH
BPOM GORONTALO**

SKRIPSI

Merupakan Salah Satu Syarat
Dalam Memenuhi Gelar Sarjana Hukum di Universitas Negeri Gorontalo

Oleh

SRI NOVITA SALEH

NIM: 271 412 013



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

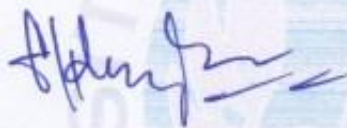
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENJAMINAN
MUTU MAKANAN BERBAHAYA OLEH BPOM GORONTALO**

OLEH :

SRI NOVITA SALEH

NIM: 271 412 013

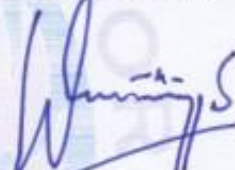
PEMBIMBING I



Mutia Cherawaty Thalib SH., M.Hum

NIP. 19690704 199802 2 001

PEMBIMBING II



Weny A Dunga, SH.,MH

NIP. 19680522 200112 1 001

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**



Suwitno Yutve Imran, SH, MH

NIP. 19830622 200912 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENJAMINAN MUTU MAKANAN BERBAHAYA OLEH BPOM GORONTALO

Oleh :


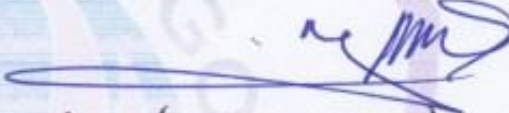
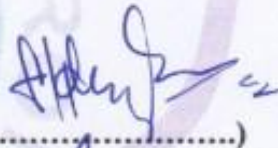
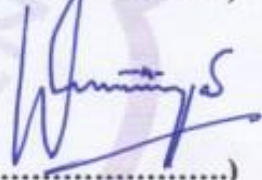
SRI NOVITA SALEH

NIM. 271 412 013


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari / Tanggal : Selasa, 30 Maret 2017

Pukul : 09.00 WITA s/d Selesai

1. **Dr. Fence M. Wantu SH.,MH** : 
NIP. 19740119 200112 1 001
2. **Suwitno Yutye Imran SH.,MH** : 
NIP. 19830622 200912 1 004
3. **Hj. Mutia Cherawaty Thalib, SH, M.Hum** : 
NIP. 19690704 199802 2 001
4. **Weny A. Dungga, SH, MH** : 
NIP. 19680522 200112 1 001

Gorontalo, Maret 2017
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Negeri Gorontalo (UNG)


Moh. Rusdiyanto U. Puluhulawa, SH, MH.
NIP. 19701105 199703 1 001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang di susun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo, merupakan karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau sebagian dari skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau terdapat plagiat pada bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Gorontalo, Maret 2017



Sri Novita Saleh

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbillalamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas izin dan kuasa-Nyalah karya ini dapat disusun dan terselesaikan. Dalam menyusun skripsi ini jelas tidak mudah dan tanpa masalah, peneliti menghadapi berbagai macam masalah dan hambatan. Namun berkat doa, ridho dan petunjuk ALLAH SWT serta keinginan yang kuat, ketekunan, dan fokus pada impian yang harus wajib diraih. Semua hambatan dan masalah tersebut dijadikan sebagai acuan dalam perjuangan untuk sebuah mimpi.

Skripsi ini memberikan penjelasan tentang “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Penjaminan Mutu Makanan Berbahaya Yang Beredar Di Pasaran Oleh BPOM Gorontalo Di Tinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”. Skripsi ini merupakan salah satu kewajiban akademik dalam proses meraih gelar Sarjana Hukum (SH) di Universitas Negeri Gorontalo.

Untuk itu peneliti wajib dan patut menghaturkan serta menyampaikan rasa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Rasa ucapan terima kasih ini di dedikasikan untuk :

1. Bapak Prof. Dr. Syamsu Qamar Badu, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mahludin Hambali, M.P selaku wakil rektor I.
3. Bapak Supardi Nani, SE, Msi selaku wakil rektor II.

4. Dr. Fence M. Wantu, SH,MH selaku wakil rektor III dan penguji I.
5. Bapak Prof. Dr. H. Hasanudin Fatsah, M.Hum selaku wakil rektor IV.
6. Ibu Prof. Dr. Hj. Fenty U. Puluhulawa, SH,M.Hum. Selaku ketua LPM dan Dosen Penasehat Akademik.
7. Bapak Mohammad R. Puluhulawa, SH, M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
8. Bapak Zamroni Abdussamad, SH, MH. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
9. Ibu Lisnawaty W. Badu, SH, MH. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
10. Bapak Weny A. Dunga, SH, MH. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo dan pembimbing II.
11. Bapak Suwitno J. Imran SH,MH. Selaku Ketua Jurusan dan Penguji II.
12. Bapak Prof. Dr. Johan Jasin, SH,M.Hum. Selaku Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
13. Ibu Dian Ekawaty Ismail, SH, MH. Selaku Ketua Prodi Hukum Pidana Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
14. Ibu Nirwan Junus, SH, MH. Selaku Ketua Prodi Hukum Tata Negara Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
15. Ibu Hj. Mutia Cherawaty Thalib, SH, M.Hum. Selaku pembimbing I dan Ketua Prodi Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

16. Bapak Ismail H. Tomu, SH, MH. Selaku Ketua Prodi Hukum Acara Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
17. Bapak Dolot Alhasni Bakung, SH. MH. Selaku Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
18. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum dan Staf Tata Usaha yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
19. Aten Karim, A.Md, Ka Udi dan Ka Irlan Puluhulawa, SH. Operator Fakultas yang selalu membantu peneliti dalam hal administrasi data selama menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
20. Para responden yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu di dalam melakukan penelitian ini.
21. Ayahku Yusuf Saleh serta Ibuku Ratna Junus selaku orang tua. Terima kasih telah membesarkanku, menasehati, membimbingku, mengajarkanku di jalan yang benar. Terima kasih atas pengorbanan yang telah diberikan selalu mendidik dan mengajarkan sopan santun, serta peduli terhadap sesama. Terima kasih karena selalu mendoakanku tiada henti untuk keselamatan dan suksesanku, selalu memaafkan disaat anakmu salah. Banyak kata yang tak dapat ku ucap untuk kalian berdua, apapun yang kalian berikan terhadapku tak dapat ku balas satu-persatu, hanya Doa yang tak henti-hentinya kupanjatkan kepada Allah SWT agar kalian selalu sehat, selalu bahagia dunia dan akhirat. Amin Ya Rabbal Alamin. Maafkan semua kesalahan anakmu ini ma, pa.

22. Teman dan Senior kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa (K Andi, K Isma, K Fira, K Ole, K Asep) Terima kasih atas semua suka dukanya kak, makasih selalu mengajarkan mana yang baik dan yang tidak untuk dilakukan.
23. Teman-teman KKS 2015 Desa Mokonowu Kecamatan Monano (Kordes Danbo, Janwar Hippy, Fardan, K Tomi, Moha, Kiki, Ivone, Nur, Ulan, Nanda).Terima kasih atas waktunya selama 1 bulan lebih kita berbagi dalam suka maupun duka selama dilokasi.
24. Teman Seperjuangan (Eca, Okta, K Vika, Ega, K Cent, Tete, Adella) Terima kasih atas waktu kalian selama ini.
25. Orang yang selama ini membantu dan memberikan semangat setiap kali jatuh dan galanya semasa proposal sampai skripsi (Israck Harun)
26. Teman-teman Kelas C, teman-teman konsentrasi Perdata dan rekan-rekan seperjuanganku angkatan 2012 yang selalu bersama dalam keseharian dan menjadi mitra diskusi dalam mengikuti kuliah di Fakultas Hukum.
27. Serta orang-orang yang banyak memberikan pengetahuan tambahan selama menempuh bangku kuliah (K Amat Rago dan K Ardy Wiranata) yang selalu memberikan masukan serta dukungan, terima kasih atas semuanya kak.
28. Sahabat-sahabat semasa SMA Shinta, Yhun, Indre, Anto, Dicky, Poga, Memo, Valcho, Tutun, Wahyu Winarno Terima kasih untuk waktu dan semangatnya selama ini dan sudah menjadi sahabat yang baik.

29. Untuk teman-teman seperjuangan di fakultas hukum Dede Nayoan, Dyah Alamri, Zul terima kasih untuk segala bantuan kalian selama ini.
30. Teman Clan Gtlo Civil dan Gtlo Empire Terima kasih atas waktu kalian selama ini.
31. Untuk para lima serangkai yang selalu ada di saat suka dan duka Feby Rianty, Nanik Indryani, Ilham Hippy, Butan (Budi Tangahu), dan Wawan Sujeng makasih untuk suport dan selalu ada waktu kapan pun itu.

Skripsi ini masih perlu dikritisi secara konstruktif untuk sebuah konsep kesempurnaan yang sejati, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif untuk progresifitas hukum secara khusus dan perubahan bangsa dan negara secara umum.

Gorontalo, Maret 2017

Peneliti

ABSTRAK

Sri Novita Saleh, Nim : 271412013, Perlindungan Hukum bagi konsumen atas penjaminan Mutu makanan Berbahaya oleh BPOM Gorontalo. Ibu Mutia Cherawaty Thalib selaku Pembimbing I dan Bapak Weny A. Dunga Selaku Pembimbing II. Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo 2017.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum yang dilakukan oleh Badan Pengawasan Obat dan Makanan terhadap produk makanan berbahaya yang beredar di pasaran berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen serta apakah hambatan yang dialami oleh Badan Pengawasan Obat dan Makanan.

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum Normatif dan Empiris yakni dimana menggunakan penelitian yang diambil berdasarkan isi buku atau literatur, dan penelitian lapangan berdasarkan fakta-fakta empiris yang diambil dari perilaku verbal yang didapat melalui wawancara dan pengambilan data-data di Badan Pengawasan Obat dan Makanan (BPOM) Gorontalo dan kemudian melakukan analisis data.

Hasil penelitian sudah sangat jelas diatur dalam Undang-Undang, Peraturan Pemerintah dan Peraturan Menteri Kesehatan namun penegakan hukum masih sangat lemah serta hambatan yang dialami oleh BPOM dalam menangani produk makanan berbahaya yang beredar dipasaran. Sebaiknya penegakan hukum tersebut lebih di optimalkan dan BPOM melakukan pengawasan terhadap pelaku usaha yang menggunakan bahan berbahaya dilakukan sebulan 2 (dua) kali sehingga pengawasan tersebut lebih efektif.

KATA KUNCI : Penjaminan Makanan, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

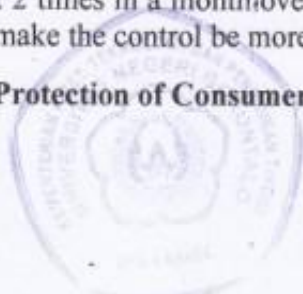
Sri Novita Saleh, Student ID: 271412013, Law Protection for Consumer over Quality Assurance of Dangerous Food by BPOM Gorontalo. Principal supervisor is Mutia Cherawaty Thalib and Co-supervisor is Weny A. Dunga. Faculty of Law, State University of Gorontalo. 2017.

This research aims at investigating type of law protection done by National Agency of Drugs and Food Control towards dangerous food product in market based on Consumer Protection Regulation and hindrances encountered by National Agency of Drugs and Food Control.

This is a normative – empirical research where it concerns on literature and field research based on empirical facts taken from verbal behavior which is obtained through interview and data from National Agency of Drugs and Food Control (BPOM) Gorontalo and then the data are analyzed.

Research finding reveals that it is clearly managed in Regulation, Regional Regulation and Minister of Health decree. However, the law enforcement is still very low. Then, the hindrance encountered by BPOM in handling dangerous food product in the market. The law enforcement is supposed to be optimized and BPOM is suggested to do controlling at least 2 times in a month over those entrepreneurs who use dangerous material in order to make the control be more effective.

KEYWORDS: Food Assurance, Protection of Consumer



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Bagian terbaik dari hidup seseorang adalah perbuatan-perbuatan baiknya dan kasihnya yang tidak diketahui orang lain. (William Wordsworth)

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh. (Confusius)

Teman sejati adalah ia yang meraih tangan anda dan menyentuh hati anda. (Heather Pryor)

Ku persembahkan Skripsi ini kepada :

Kedua orang tuaku yang tercinta dan tersayang Ayahku Yusuf Saleh dan Ibuku Ratna Junus yang selalu memberikan dorongan, doa serta kasih sayang yang tiada hentinya kepadaku.

Sahabatku, serta Teman-temanku yang senantiasa memberikan support dan semangat yang tak henti-hentinya kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini.

Serta seluruh pihak dan keluarga yang turut mendoakan, menyemangati, dan menginginkan kesuksesanku yang tidak dapat aku sebutkan satu-persatu.

KHUSUSNYA ALMAMATERKU TERCINTA

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2016

Tempat aku menuntut ilmu & meraih mimpi

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | x |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Pengertian Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen..... | 7 |
| 2.2 Dasar Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia..... | 9 |
| 2.3 Pengertian Konsumen | 11 |
| 2.4 Pengertian Konsumen Menurut UUPK | 13 |
| 2.5 Hak-hak dan Kewajiban Konsumen | 18 |
| 2.6 Faktor Kelemahan Konsumen..... | 20 |
| 2.7 Produk Pangan Yang Membahayakan Konsumen..... | 22 |
| 2.8 Makanan Berbahaya..... | 23 |

| | |
|--|----|
| 2.9 Waspada! Penggunaan Zat Pengawet Non-Pangan Dalam Bahan Makanan Anda | 24 |
| 2.10 Standar Bahan Dan Pengolahan Makanan Serta Prinsip Sanitasi Makanan Pada Rumah Makan Dan Restoran | 28 |
| 2.11 Undang-Undang Tentang Pangan | 29 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.1 Lokasi Penelitian..... | 31 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 31 |
| 3.3 Sumber Data | 32 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel | 33 |
| 3.5 Jenis Dan Sumber Data..... | 33 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.7 Analisis Data | 34 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 35 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Institusi Badan POM | 35 |
| 4.1.2 Sejarah Singkat Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia Gorontalo..... | 39 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 41 |
| 4.3 Pembahasan | 44 |
| 4.3.1 Bentuk Perlindungan Hukum Oleh BPOM Terhadap Penjaminan Mutu Produk Makanan Berbahaya | 44 |

| | |
|---|--------|
| 4.3.2 Hambatan Yang Dialami BPOM Dalam Menangani Produk Makanan Berbahaya Yang Beredar Dipasaran |48 |
|---|--------|

BAB V : PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 54 |
| 5.2 Saran | 54 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CURICULUM VITAE