

**PERAN RUMAH SAKIT DALAM PEMENUHAN HAK PASIEN  
KAITANNYA DENGAN INFORMED CONSENT**

**SKRIPSI**

**OLEH  
TIARA P. NUR  
NIM: 271413071**



**JURUSAN ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Tiara P. Nur**  
Nim : 271413071  
Jurusan : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : SI Hukum  
Konsentrasi : Hukum Pidana

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang disusun dalam memenuhi salah satu persyaratan menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan dan buku pedoman penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya diri sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Gorontalo, Maret 2017



**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PERAN RUMAH SAKIT DALAM PEMENUHAN HAK PASIEN KAITANNYA**

**DENGAN INFORMED CONSENT**

**OLEH :**

**TIARA P. NUR**

**NIM: 271 413 071**

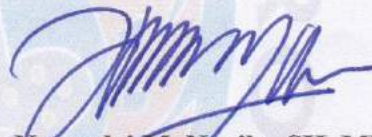
**Telah disetujui dan diuji:**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**



**Lisnawaty W. Badu, SH.,MH.**  
**NIP:19690529 200501 2001**



**Novendri M. Nggilu, SH.,MH.**  
**NIP: 19891127 201404 1 001**

**MENGETAHUI**

**KETUA JURUSAN ILMU HUKUM**



**Suwitno Yutye Imran, SH.MH.**  
**NIP: 19830622 200912 1 004**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN RUMAH SAKIT DALAM PEMENUHAN HAK PASIEN KAITANNYA  
DENGAN INFORMED CONSENT

Oleh

TIARA P. NUR

NIM : 271 413 071

Telah diuji dan dipertahankan didepan dewan penguji:

Hari/tanggal : senin, 6 maret 2016

waktu : 11.00 Wita s/d selesai

Dewan Penguji

1. Weni Almoravid Dungga, SH.,MH

Nip. 196805222001121001

(.....)

2. Suwitno Yutye Imran, SH.,MH

Nip. 198306222009 121 004

(.....)

3. Lisnawaty W. Badu, SH.,MH

Nip. 19690529 200501 2 001

(.....)

4. Novendri M. Nggilu, SH.,MH

Nip. 19891127 201404 1 001

(.....)

Gorontalo, Maret 2017  
Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Negeri Gorontalo

Moh. R. U. Puluhulawa, SH., M.Hum  
Nip. 19701105 199703 1 001

## ABSTRAK

**TIARA P.NUR. NIM: 271 413071. PERAN RUMAH SAKIT DALAM PEMENUHAN HAK PASIEN KAITANNYA DENGAN INFORMED CONSENT. Dibimbing oleh Lisnawaty W. Badu, SH., MH selaku pembimbing I dan Novendri M.Nggilu, SH., MH selaku pembimbing II. Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo**

---

Tujuan penelitian ini membahas tentang bagaimana peran rumah sakit dalam pemenuhan hak *informed consent* bagi pasien dan kendala apa yang dihadapi oleh pasien dalam mendapatkan hak *informed consent*, Adapun metode yang digunakan penelitian ini adalah penelitian empiris dilakukan untuk memperoleh data primer yaitu dengan observasi (pengamatan) wawancara. Teknik analisis data secara kualitatif .

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa peran rumah sakit dalam pemenuhan hak pasien kaitannya dengan *informed consent* masih didapatkan kelemahan dalam pelaksanaan *informed consent* antara dokter sebagai pelaksana tindakan medis dan pasien sebagai pengguna jasa tindakan medis kurang efektif komunikasi mengenai informasi tindakan medis

Peran rumah sakit di Rumah Sakit Aloe saboe dalam pelaksanaan *informed consent* belum terlaksana dengan maksimal, karena tenaga kesehatan tidak sebanding dengan banyaknya pasien. Kendala yang dihadapi oleh pasien dalam mendapatkan *informed consent*, kurangnya tingkat pendidikan pasien, bahasa yang digunakan untuk menjelaskan mengenai tindakan medis yang dilakukan oleh dokter terlalu teknis, perilaku atau keluarga pasien dalam keadaan stres dan emosional sehingga tidak mampu mencerna informasi dan nilai sosial budaya, sementara upaya yang dilakukan oleh pihak rumah sakit dalam hal ini dokter dan tenaga medis lainnya dalam pelaksanaan *informed consent* akan memberikan penjelasan informasi medis semaksimal mungkin walaupun dokter mendelegasikan tugasnya kepada perawat atau bidan.

*Kata Kunci* : *informed consent*, hak dan kewajiban

## ABSTRACT

**TIARA P. NUR. STUDENT ID: 271 413 071. THE ROLE OF HOSPITAL IN FULFILLING PATIENTS' RIGHT RELATED TO INFORMED CONSENT. Principal supervisor is Lisnawaty W. Badu, SH.,MH and Co-supervisor is Novendri M. Nggilu, SH.,MH. Department of Law, Faculty of Law, State University of Gorontalo.**

---

---

This research aims at discussing how the role of hospital in fulfilling right of informed consent for patients is and what hindrances faced by patients in obtaining right of informed consent are. It is an empirical research which was conducted to obtain primary data through observation and interview. Data of the research are analyzed qualitatively.

Research finding reveals that there are still weaknesses in the implementation of informed consent between doctor as medical worker and patients as service user. Then, the medical treatment is not effective as the communication is not well-delivered.

The role of hospital in Aloi Saboe Hospital in fulfilling informed consent is not maximum yet, because of lack of health workers. Meanwhile, the hindrances of patients in obtaining informed consent are patients' low education qualification, doctor's language is too technical when doing medical treatment and patients' family is in stress and emotional situation, which makes the family is not able to process the information and value of social cultural. Then, the hospital side, which are both the doctor and other medical workers, will provide as maximum as possible medical information although the doctor's job is delegated to either nurse or midwife.

**Keywords: Informed Consent, Right and Responsibility**



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Laa Illaha Illallah Muhammad Rasulullah

Cukupkanlah Sabar dan Sholat Sebagai Penolongmu

*"Karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya  
sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (QS. Alam Nasyrah 5-6)*

*"Ridho l'budan ayah adalah Ridho Allah.*

*"Jika kamu ingin sukses dalam menggapai cita-cita dan angan maka  
berbaktilah kepada ibu dan ayahmu. Dan meminta ridho lah selalu kepada  
mereka karena dibalik doanya yang ia panjatkan terletak kesuksesanmu."*

IF YOU FALL A THOUSAND TIMES, STAND UP MILLIONS OF TIMES

BECAUSE

YOU DO NOT KNOW HOW CLOSE YOU ARE TO SUCCESS

***"jika anda jatuh ribuan kali, berdirilah jutaan kali  
karena anda tidak tahu seberapa dekat anda dengan kesuksesan  
".***

Tiara.

*Aku persembahkan karya tulisan kecilku ini sebagai tanda baktiku kepada Ibu  
(Suwarmin Haidari) dan Ayah (Nurdin P. Nur) dan kakakku Sartika P.  
Nur yang kucintai dan kubahnggakan. Semoga Allah memberikan yang  
terbaik untuk kalian. Aminn. ....*

*Buat seseorang yang spesial yang*

*selalu setia bersamaku dalam mewujudkan cita-cita,*

ALMAMATERKU TERCINTA  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
TEMPAT AKU MENIMBA ILMU

## KATA PENGANTAR



### **Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Azzawajala, karena atas segala berkah, rahmat dan kuasa-Nyalahmaka penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat dan salam teruntuk Nabi Muhammad ShalallahuAlaihiWasalam, Kekasih Allah yang telah mengorbankan segalanya untuk membawa umat dari alam kebodohan ke alam yang penuh ilmu pengetahuan. Skripsi yang berjudul **“PERAN RUMAH SAKIT DALAM PEMENUHAN HAK PASIEN KAITANNYA DENGAN INFORMED CONSENT”** disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian sarjana di Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Negeri Gorontalo.

Selama penulisan skripsi ini, penulis mengalami banyak tantangan, hambatan dan masalah yang dihadapi. Namun, atas kerja keras, tekad, dan kemauan dari penulis dibarengi dengan do'a dari Orang Tua, saudara dan teman-teman serta bantuan dari pihak dosen maka penulis mampu melewati semua itu.

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Lisnawaty W.Badu selaku pembimbing I dan Novendri M. Nggilu selaku pembimbing II yang ikhlas dan sabar dalam membimbing penulis dari saat pengajuan proposal penelitian hingga penyusunan skripsi ini. Semoga bantuannya selama ini mendapat balasan pahala dari Allah S.W.T.aminn..

Ucapan yang sama juga patut penulis sampaikan masing-masing kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Syamsu Qamar Badu M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. Ir.H. Mahludin Baruadi M.Si, selaku Wakil Rektor I.
3. Bapak Edward Wolok ST. MT, selaku Wakil Rektor II.



4. Bapak Dr. Fence M. Wantu SH.MH, selaku Wakil Rektor III.
5. Bapak Prof. Dr. H. Hasanudin Fatsal M.Hum, selaku Wakil Rektor IV.
6. Bapak Rusdiyanto U. Puluhulawa SH. M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Zamroni Abdussamad SH.MH, selaku Wakil Dekan I.
8. Ibu Lisnawaty W.Badu SH.MH selaku Wakil Dekan II. Sekaligus pembimbing I, yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing saya mewujudkan semuanya dan penuh dengan kesabaran membimbing saya, meskipun saya banyak melakukan kesalahan. Setiap kritikan ibu selalu menjadikan motivasi bagi saya untuk tak henti hentinya menyusun penelitian ini dan mohon maaf sebesar besarnya, saya ucapkan banyak-banyak terima kasih atas kebaikan dan kasih sayang yang ibu berikan selama ini jika tanpa ibu saya tidak akan sampai di sini.
9. Bapak Weny A. Dunga SH.,MH selaku Wakil Dekan III, sekaligus dosen Penguji I. yang senantiasa memberikan kritikan dan saran kepada saya. Kritikan bapak selalu menjadikan motivasi bagi saya untuk penyusunan skripsi ini. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih banyak kepada bapak untuk semua kritikan dan tuntutan yang telah bapak berikan selama ini.
10. Bapak Suwitno Y. Imran SH.,MH selaku ketua Jurusan Ilmu Hukum. Sekaligus Dosen penguji II. Yang telah memberikan saran, arahan, dan motivasi selama ini. Sosok dosen yang sering ditakuti mahasiswa dan dosen yang sangat berkarakter namun dibalik itu terselip sosok dosen yang humoris hehe. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih kepada bapak atas penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga untuk semua bimbingan, mengarahkan dan menasehati kami dari PKL di Jakarta, Prkatek PTUN di Manado hingga KKS di Desa Kuala Lumpur.
11. Bapak Novendri M. Nggilu SH.,MH selaku sekretaris Jurusan Ilmu Hukum, sekaligus Dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya, meskipun banyak kesalahan, setiap kritikan dan saran

bapak selalu menjadikan motivasi bagi saya dalam menyusun skripsi ini dan mohon maaf sebesar-besarnya karena sering mengunjungi ruangan bapak meskipun bapak sedang sibuk atau pun lagi makan siang. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih banyak kepada bapak untuk semua kritikan dan tuntutan yang telah bapak berikan selama ini.

12. Kepada seluruh staf pengajar Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo yang mendidik dan memberikan pengetahuan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Negeri Gorontalo. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua, dan atas segala kesalahan serta kekurangan penulis, saya mohon maaf yang sebesar-besarnya.
13. Kepada seluruh staf karyawan/karyawati Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo, ka aten, ka udi, Ka irlan ka oliv ka mey, dan semua pihak yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih karena telah memberikan pelayanan terbaik selama saya mengikuti proses pendidikan.
14. Kepada seluruh cleaning service Fakultas Hukum yang setiap harinya membuat Fakultas Hukum jadi bersih dan nyaman untuk kita beraktivitas, terutama Ta ulin yang selalu menyapa dan heboh kalau bakarlota bekeng rame, hahah, selalu membantu mengatur konsumsi ujian. Sekali lagi terima kasih.
15. Kepada Ibu Evariyanti bagian Promkes, staf pegawai, dan seluruh tenaga medis dokter dan perawat di Rumah Sakit Aloe Saboe. Yang telah sudi membantu saya dalam penyusunan skripsi.
16. Kepada kedua orang tua saya, Ibu Suwarmin Haidari dan Ayah Nurdin P. Nur yang selama ini mendidik dan mendampingi saya mengorbankan moril dan materil secara ikhlas dan tulus. Terima kasih kalian telah menjadi orang tua terbaik di dunia ini, yang selalu memberikan nasehat, cinta dan kasih sayang serta doa yang tak henti hentinya yang tentu saya takkan bisa membalasnya.
17. Kepada kakak saya satu-satunya Sartika P. Nur S,pd. Yang telah menasehati, membantu dan mengarahkan dalam tugas akhir ini, meski sering berantem

dibalik itu ada cinta, perhatian dan kasih sayang yg tak pernah henti. Semoga semua usaha dalam menyelesaikan skripsi ini dapat menjadi lecutan semangat tak terhingga agar adik tercinta ini dapat menggapai hal yang sama bahkan lebih demi kebahagiaan dan kebanggan kedua orang tua.

18. Kepada Altfer Zain Olilingo A,md yang bisa disebut sebagai sosok sahabat teman kakak dan hubungan yang special yang selalu menemani saya dalam keadaan susah maupun senang dari dulu hingga hari ini selalu mendampingi saya, dan dalam penyusunan skripsi ini yang sering memberikan motivasi dan dukungan. Terima kasih banyak atas waktu yang ikhlas dan tulus yang engkau berikan.
19. Kepada seluruh keluarga besar tante, sepupu, keponakan yang tidak bisa disebut satu persatu namanya. Terima kasih atas dukungan dan motivasi yang kalian berikan selama ini.
20. Kepada teman-teman PERANG 2013 (Persatuan Angkatan 2013), terutama Kelas B keting yang religius sekaligus Ketua Senat Fakultas Hukum. Saudara saudara saya seperjuangan terutama yang paling special Ika, indri, kayun, ika D, yani, yang kalau lagi sama sama somo bakarlota samua tatawa bahina sadiki orang yang mo lewat, haha. Untuk kazul, kayakob, akbar, syarip, daus, rilan, kakris, ato, anty, egy, ani, dan untuk semua kelas b. teruntuk citra, wilan, cindy, lena, sela, dan semua yang tidak sempat saya ucapkan satu persatu. Terima kasih atas hubungan tali persaudaraan yang tidak sedarah namun satu arah yang kita pernah jalani selama menimba ilmu di Fakultas Hukum.
21. Kepada Rekan KKS Desa Kualalumpur ala (Ratu cila), rahma (Ratu kipas angin) sahabat dengan julukan putri salju dan putri koala, haha sahabat yang paling banyak bakarlota ba kurung di kamar ba masak-masak kuat makan saya pasti akan merindukan kalian, andani, nuko, yati, cika, ones, dirar, danil, ronal otot, ronal gode, dan semua pihak yang tidak sempat saya sebut satu persatu.

22. Kepada masyarakat Desa Kualalumpur yang telah memberikan banyak pelajaran, dukungan, motivasi, dan doa selama ini.
23. Kepada kakak senior angkatan 2012, kepada adik adikku angkatan 2014, 2015, dan 2016 yang tidak sempat diucapkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Gorontalo, Maret 2017

Peneliti

Tiara P. Nur

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Peran.....	9
2.2 Hukum Kesehatan .....	9
2.3 Hak pasien.....	12
2.4 Dokter dan tenaga kesehatan.....	17

2.5 Hubungan hukum rumah sakit dan pasien .....	22
2.6 Akibat hukum .....	22
2.7 Informed consent .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis penelitian .....	36
3.2 Lokasi dan Waktu penelitian.....	36
3.3 Sumber Bahan Hukum .....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	37
3.5 Tehnik Pengumpulan Data .....	38
3.6 Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1 Lokasi Rumah Sakit Prof. Dr. H.Aloe Saboe.....	40
4.1.2 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Prof.Dr. H.Aloe Saboe.....	40
4.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Prof. Dr.H. Aloe Saboe.....	41
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Prof Dr. H. Aloe Saboe .....	42
4.2 Pembahasan .....	43
4.2.1 Peran Rumah Sakit Dalam Pemenuhan Hak pasien	
Kaitannya dengan informed consent .....	43
4.2.2 Kendala apa yang dihadapi oleh pasien dalam pemenuhan	
hak informed consent.....	53

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN DOKUMENTASI.....</b>	<b>62</b>