

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat dibuatlah kesimpulan sesuai indikator penelitian yaitu:

1. Efektivitas komunikasi Dekan Fakultas Ekonomi kepada bawahan di Universitas Ichsan Gorontalo indikator *Attention* (Perhatian) telah berada pada kategori yang sangat baik dengan persentase 81.58 %. Artinya pimpinan dan bawahan menetapkan secara bersama-sama ide dan gagasan dalam berkomunikasi, pimpinan menciptakan hubungan komunikasi yang baik tanpa dibatasi oleh heirarki atau jenjang jabatan formal, pimpinan saat berkomunikasi menampilkan sikap ramah dan penuh kasih sayang serta antusias mendengarkan bawahan.
2. Efektivitas komunikasi Dekan Fakultas Ekonomi kepada bawahan di Universitas Ichsan Gorontalo indikator *Need* (Kebutuhan) telah berada pada kategori yang sangat baik dengan persentase 82.60%. Artinya pimpinan anda memberikan instruksi mengenai pekerjaan tanpa adanya sikap yang memaksa, dalam menyampaikan pekerjaan dilakukan secara langsung tatap muka dan menyelesaikan masalah antara pegawai Fakultas Ekonomi dengan musyawarah dan kekeluargaan
3. Efektivitas komunikasi Dekan Fakultas Ekonomi kepada bawahan di Universitas Ichsan Gorontalo indikator *satisfaction* (pemuasan) telah berada pada kategori yang sangat baik dengan persentase 84.17%. Artinya pimpinan memberikan

perintah dengan jelas dan tidak terburu-buru, memberikan bukti bahwa perintah yang disampaikan adalah benar sesuai ketentuan Universitas, serta memberikan masukan terhadap hasil kerja bawahan

4. Efektivitas komunikasi Dekan Fakultas Ekonomi kepada bawahan di Universitas Ichsan Gorontalo indikator *visualization* (visualisasi) telah berada pada kategori yang sangat baik dengan persentase 85.59%. Artinya pimpinan memberikan motivasi serta dukungan moral terhadap setiap bawahannya dalam bekerja, mengajak bawahan untuk mengetahui dan berperan serta mengenai permasalahan yang sedang dihadapi dengan memberikan bukti konkret
5. Efektivitas komunikasi Dekan Fakultas Ekonomi kepada bawahan di Universitas Ichsan Gorontalo indikator *action* (*tindakan*) telah berada pada kategori yang baik dengan persentase 73.99%. Artinya pimpinan memberikan perintah yang harus dilaksanakan oleh bawahan berdasarkan kemampuan masing-masing bawahannya

5.2 Saran

Untuk meningkatkan komunikasi pimpinan dan bawahan perlu diuraikan saran sebagai berikut:

1. Pimpinan hendaknya lebih mengutamakan komunikasi antar pribadi bawahan dalam kegiatan dunia perkuliahan karena merupakan tolak ukur dari kerja bawahan di kampus.
2. Bagi pimpinan agar mempertahankan dan komunikasi yang saat ini sudah berjalan dengan seluruh stakeholder Fakultas Ekonomi Universitas Ichsan Gorontalo.

3. Bagi peneliti, dapat memperluas wawasan yang berkaitan komunikasi dekan dan bawahan di dunia perkuliahan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alo Liliweri, 2009. *Dasar-Dasar Komunikasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar,
- Arikunto, Suharsimi, 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Rineka Cipta. Jakarta
- Aryani & Sugiarti, 2002. *Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Ditinjau dari Perspektif Learning and Growth dalam Balance Scorecard*, Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol.2, No.2
- Cangara, Hafied. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Dani Vardiansyah, 2008. *Filsafat Ilmu Komunikasi; Suatu pengantar*, Jakarta: Indeks,
- Effendy, Onong Uchajana., 2009. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Bandung: Rosdakarya,
- Hadari Nawawi. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hafied Cangara, 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Edisi Revisi (Jakarta : RajaGrafindo Persada,
- Handoko, T, Hani. 2003. *Manajemen*. yogyakarta : BPFEE
- Hasibuan melayu. 2005. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Haji masagung
- Hendyat Soetopo, 2010. *Perilaku Organisasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya,
- Mangkunegara. 2001. *Manajemen SDM perusahaan*. Bandung Remaja Rusdakarya
- Miftah Thoha. 2006. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo
- Nitra Wanatika. 2009. *Kepuasan Kerja Karyawan di Mirota Batik Malioboro*.
- Notoadmodjo, soekidjo 2003. *pengembangan SDM*. Jakarta
- Nurhayati, Dina. 2008. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Kerajinan AKP CRAFT Bantul*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta

- Rosmawaty, 2010. *Mengenal Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Widya Padjajaran,
- Sondang P. Siagian. 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sondang, p, Siagian. 2002. *Kiat meningkatkan produktivitas kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Suranto, AW,. 2012 *Komunikasi Interpersonal*, Jakarta: Graha Ilmu, 2012
- Sutarto. 2006. *Dasar- Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gadjah
- Veithzal Rivai & Deddy Mulyadi. 2011. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahjosumidjo, 2010. *Kepemimpinan dan Motivasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia