

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

1. Penerapan *quality assurance* (QA) berbasis standar akreditasi di FIP UNG terdapat pada kriteria tinggi.
2. Pelayanan akademik di FIP UNG terdapat pada kriteria tinggi.
3. Penerapan *quality assurance* (QA) berbasis standar akreditasi dalam pelayanan akademik di FIP UNG yang terdapat pada kriteria sangat tinggi

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan di atas, maka penelitian disarankan sebagai berikut:

1. Bagi Dekan diharapkan berkerja sama dengan pimpinan Jurusan dan pegawai Fakultas Ilmu Pendidikan serta membangun komitmen dan melakukan evaluasi setiap 3 bulan terakhir, sehingga penerapan *quality assurance* berbasis standar akreditasi dapat tercapai sesuai visi misi dan tujuan program studi yang ada di FIP UNG dan mencapai hasil yang diinginkan.
2. Bagi Jurusan diharapkan dapat mengupayakan semua kebutuhan pelayanan akademik lebih diefektikan lagi, sehingga peningkatan pelayanan akademik di FIP UNG dapat memberikan pelayanan secara profesional sesuai standar operasional prosedur (SOP) yang ada di FIP UNG.
3. Bagi mahasiswa hendaknya lebih memperhatikan jadwal perkuliahan yang diberikan oleh dosen serta pelayanan akademik dari pihak Jurusan dan

Fakultas Ilmu Pendidikan, sehingga meningkatkan jaminan kualitas serta peningkatan pelayanan akademik lebih efektif dan efisien.

4. Bagi peneliti berikutnya diharapkan lebih memperdalam kembali penelitiannya khususnya pada aspek-aspek yang belum sempat dikaji oleh penelitian ini, lebih utamanya penerapan *quality assurance* berbasis standar akreditasi dalam peningkatan pelayanan akademik di FIP UNG lebih lanjut diinformasikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2007 *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Anomsari, A. (2012). *Penjaminan Mutu (Quality Assurance) Dan International Organization For Standardization (Iso) Pada Perguruan Tinggi*. *Jurnal Dian*, 11(1).di akses 13 November 2016
- Borang Akreditasi, 2015. *Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo*.
- Crosby, Philip B. 1986. *Quality Is Free*, New York, Mentor Books. <https://books.google.com/books?isbn=8131700224>. Diakses 10 Mei 2016.
- Dikmenum, 1999.*Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Sekolah: Suatu Konsepsi Otonomi Sekolah (paper kerja)*, Depdikbud, Jakarta. di akses 10 Mei 2016
- Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. 1998. *Hasil evaluasi pelaksanaan program Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi tahun 1994/1995 sampai dengan 1997/1998*. Jakarta. di akses 10 Mei 2016
- Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. 2001. *Laporan tahunan Universitas Indonesia tahun anggaran 2000*. Jakarta di akses 29 Mei 2016
- Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. 2001. *Laporan tahunan Universitas Jenderal Soedirman tahun anggaran 2000*. Jakarta. di akses 29 Mei 2016
- Deming, E. (1986): "*Out of the Crisis* Cambridge University Press." diakses 20 September 2016.
- Danim, Sudarwan. 2012. *Otonomi Manajemen Sekolah*. Bandung: Alfabeta
- Ekroman, Sri Soejatminah. "*Quality Assurance Dalam Sistem Pendidikan Tinggi*." (2007). diakses 20 September 2016.
- Khadijah, Ifah. (2015) "*MANAJEMEN MUTU TERPADU (TQM) PADA LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM*." *Al Idarah*. diakses 20 September 2016.
- Kartiwa, H. A. (2006). *Urgensi kompetensi dan sertifikasi keahlian dalam pengelolaan perguruan tinggi*. *Abstrak*. diakses 22 September 2016
- Mulyawan, A., & Sidharta, I. (2014). *Determinan Kualitas Layanan Akademik Di STMIK Mardira Indonesia Bandung*. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(1), 13-24. di akses 13 November 2016

- MUTU, P. (2003). Pendidikan Tinggi. *Departemen Pendidikan Nasional, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi*. di akses 13 November 2016
- ROCHMAN, N. (2013). *ANALISIS KUALITAS KINERJA RINTISAN SEKOLAH BERTARAF INTERNASIONAL (RSBI) BERBASIS ISO 9001* (Studi Kasus pada SMA Negeri 1 Jepara). diakses 01 Desember
- Rinala, I. N., Yudana, I. M., & Natajaya, I. N. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 4(1). diakses 01 Desember
- Slamet, Margono, 2005. *Jaminan Mutu Internal dalam Otonomi Perguruan Tinggi*. Bahan Pentsaloka, Forum HEDS
- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung :Alfabeta
- Sallis Edward, 2010. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*, IRCiSoD Sampangan Gg. Perkutut No.325-B Jl. Wonosari, Baturetno Banguntapan, Jogjakarta.
- Undang – Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*, dan Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2005 tentang *Standar Nasional Pendidikan*, di akses 10 Mei 2016
- Wiyono, M. (2016). *Profesionalisme Dosen dalam Program Penjaminan Mutu*. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, diakses 22 september 2016.