

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan diatas maka peneliti menyimpulkan :

1. Kesesuaian guru mata pelajaran dengan peserta didik pada setiap rombongan belajar di SMP Sekecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo terletak pada kategori yang Baik dengan skor 77,65%.
2. Kaitan Kualifikasi Akademik dan Sertifikasi tenaga pendidik dengan standar pelayanan minimal (SPM) di SMP Sekecamatan Telaga Kabupaten Gorontalo terletak pada kriteria yang Sangat Baik dengan skor 92,31%.
3. implementasi RPP oleh guru di SMP se Kecamatan Telaga Kab. Gorontalo terletak pada kriteria Sangat Baik dengan skor 92,4%.
4. Penerapan dan pengembangan program penilaian oleh guru di SMP Sekecamatan Telaga terletak pada kriteria yang Sangat Baik dengan skor 95%.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran bahwa,

1. Bagi pihak sekolah lebih memperhatikan lagi jika ada guru-guru yang masih merangkap lebih dari 2 mata pelajaran sekaligus.
2. pihak sekolah lebih meningkatkan lagi kualifikasi akademik dan sertifikasi tenaga pendidik agar tenaga pendidiknya memiliki kompetensi yang baik dalam hal pembelajaran.
3. pihak sekolah lebih memperhatikan dan meningkatkan lagi jika ada guru yang belum mengimplementasikan RRP secara baik.

4. pihak sekolah lebih memperhatikan lagi siswa yang berprestasi dan memberikan apresiasi agar para siswa lebih termotivasi lagi dalam hal pembelajaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Jabar. 2010. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: BumiAksara
- Batinggi, Ahmad, 2008. *Manajerial Pelayanan Umum*, Universitas Terbuka, Jakarta
- Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. 2003. *Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta: Menteri pendidikan Nasional
- Djatikumoro Retono Endrowati. 2011, *Evaluasi kebijakan standar pelayanan minimal bidang pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri Kotamadya Jakarta Selatan*, (Tesis)
- Herwin, ST2, 2012: *Analisis Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pendidikan Dasar (Studi Kasus Kecamatan Sangir Kabupaten Solok Selatan)*, (jurnal)
- Keputusan Menteri pendidikan Nasional. 2004. *Standar Pelayanan Minimal Bidang Pendidikan*. Jakarta: Menteri Pendidikan Nasional.
- Lukman Sampara. Sugianto. 2001. *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*. Jakarta. LANRI
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Masaong Kadim. 2013. *Supervisi Pembelajaran dan Pengembangan Kapasitas Guru*, Bandung: Alfabeta
- Moenir H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Penerbit ALFABETA
- Permendikbud No. 23 Tahun 2013 *Tentang standar pelayanan minimal pendidikan dasar di Kabupaten/kota*
- Permendiknas No 15 Tahun 2010 *Tentang standar pelayanan minimal*
- Pidarta Made. 2007. *Landasan kependidikan*, Jakarta: Rineka Cipta
- PP No. 65 Tahun 2005 *Tentang Pedoman Penyusunan SPM*

- Safwan K. Dakio. 2015, *Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Sekolah Dasar Di Kabupaten Gorontalo*, (Tesis)
- Sinambela, Lijan Poltak, 2008. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang *Sistem Pendidikan Nasional*.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 Pasal 1 ayat (1) *Tentang Pelayanan Publik*
- Undang-undang No. 23 Tahun 2014 *Tentang belanja daerah pemerintah daerah*