

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN
LABORATORIUM GEOGRAFI

Oleh

AGUSTIN MAYULU
NIM 451 410 023

Telah dipertahankan di depan DewanPenguji

Hari/Tanggal : Senin, 3 April 2017
Tempat : Ruang Sidang Jurusan Ilmu dan Teknologi Kebumihan
Waktu : Pukul 09,00 – 10,00 WITA

Penguji:

1. Dr. Hj. Sumarti Eraku, M.Pd
NIP : 19700903 200012 2 004
2. Drs/Asri Arbie, M.Si
NIP. 19630417 199003 1 007
3. Daud Yusuf, S.Kom, M.Si
NIP 1979041 520080 1 015

Pembimbing:

1. Dr. Fitriyane Lihawa, M.Si
NIP : 19691209 199303 2 001
2. Muh. Kasim, ST, MT
NIP: 19770915 200812 1 001

Gorontalo, April 2017

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam



Prof. Dr. Hj. Evi Hulukati, M.Pd
NIP : 19600530 198603 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang Berjudul

**“ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN LABORATORIUM
GEOGRAFI” -**

OLEH

AGUSTIN MAYULU

451 410 023

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Fitriyane Lihawa, M.Si
Nip : 19691209 199303 2 001

Muh. Kasim, ST. MT
Nip: 19770915 200812 1 001

Mengetahui
Ketua Jurusan

Ilmu dan Teknologi Kebumian

Dr. Hj. Sunarty S. Eraku, M.Pd
Nip : 19700903 200012 2004

ABSTRAK

Agustin Mayulu 2016. “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Laboratorium Geografi”. Skripsi Program Studi S1 Pendidikan Geografi Jurusan Ilmu dan Teknologi Kebumihan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Gorontalo. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan laboratorium geografi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif pendekatan kuantitatif untuk menggambarkan kepuasan mahasiswa terhadap layanan laboratorium melalui indikator layanan antara lain *Reliability, Responsive, Assurance, Empathy, Tangible*. Dari hasil pengujian validitas yang telah dilakukan, maka item angket yang telah dibagikan kepada 31 responden adalah sebanyak 24 item angket yang valid (diterima). Dinyatakan valid (diterima) $r_{hitung} \geq r_{tabel}$. Selanjutnya dihitung persentase untuk tingkat kepuasan mahasiswa, melalui perhitungan hasil persentase rata-rata maka didapat hasil kepuasan mahasiswa sebanyak 76,15%. Ini berarti bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan laboratorium geografi memuaskan.

Kata kunci: Layanan laboratorium , metode deskriptif, program studi pendidikan geografi

ABSTRACT

Gustin Mayulu, 2016. "Analysis of Students' Satisfaction towards Geography Laboratory Services". Skripsi, Bachelor Study Program of Geography Education, Department of Geo Science and Technology, Faculty of Mathematics and Natural Sciences, State University of Gorontalo. This research aims at describing level of students' satisfaction towards services in geography laboratory. It applies quantitative descriptive method to describe students' satisfaction to the geography laboratory services through several indicators such as Reliability, Responsive, Assurance, Empathy, and Tangible. Validity test that has been done shows that 24 items of questionnaire which are distributed to the 31 respondents are stated as valid (acceptable). It is valid (acceptable) due to r count $\geq r$ table. Then, after calculation, the average percentage of students' satisfaction level is 76,15%. This means that students' satisfaction towards geography laboratory services is categorized as satisfactory.

Keywords: Laboratory Services, Descriptive Method, Study Program of Geography Education

