

ABSTRAK

Syahril Yusup. 2017. *Peran kepala unit badan layanan umum sistem penyediaan air minum (BLU-SPAM) dalam penyediaan air bersih di Kecamatan Tolinggula Kabupaten Gorontalo Utara*. Skripsi, Jurusan ilmu hukum dan kemasyarakatan Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing (2) Dr. H Sukarman kamuli, M.Si dan Pembimbing (1) Dr. Jusdin Puluhulawa, M.Si

Permasalahan yang di angkat dalam penelitian ini yaitu bagaimana peran kepala unit BLU-SPAM dalam penyediaan air bersih di Kecamatan Tolinggula Kabupaten gorontalo utara serta apa kendala kepala unit BLU-SPAM dalam menjalankan penyediaan air bersih di kecamatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa peran dari kepala unit BLU-SPAM dalam penyediaan air bersih di Kecamatan Tolinggula, dan untuk mengetahui apa kendala kepala unit BLU-SPAM dalam menjalankan penyediaan air bersih.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subyek dalam penelitian ini adalah kepala unit BLU-SPAM di kecamatan tolinggula serta masyarakat dengan jumlah 10 orang informan.

Tehnik pengumpulan data di lakukan dalam tiga tahap yakni; 1) observasi, 2) wawancara 3) dokumentasi.

Hasil penelitian ini menggambarkan peran dari kepala unit BLU-SPAM dalam menjalankan penyediaan air bersih di Kecamatan Tolinggula Kabupaten Gorontalo Utara masih banyak kekurangan, misalnya filter air yang belum tergantikan oleh pihak pemerintah, kotornya air pada malam hari dan kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat. Dan yang menjadi kendala kepala unit BLU-SPAM dalam menjalankan penyediaan air bersih di Kecamatan Tolinggula yaitu pertama. Pelayanan merupakan sesuatu yang sangat berpengaruh terhadap pelanggan, faktor sumber daya manusia dimana kantor unit BLU-SPAM kekurangan SDM sehingga ini berdampak terhadap pelayanan masyarakat, faktor sarana dan prasarana yang berada di kantor unit BLU-SPAM belum cukup memenuhi kebutuhan masyarakat hal ini di buktikan dengan masi banyak ruangan yang tidak memiliki fasilitas seperti tempat duduk dan kipas angin.

Kata Kunci : Unit Badan Layanan Umum, Penyediaan Air Bersih.

ABSTRACT

Syahril Yusup. 2017. *The Role of Unit Head of Public Service Agency Water Supply System (BLU-SPAM) in Supplying Clean Water in Sub-district of Tolinggula, District of North Gorontalo*. Skripsi, Department of Law and Social Science, Study Program of Civics Education, Faculty of Social Science, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Dr. Jusdin Puluhalawa, M.Si and Co-supervisor is Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si.

Problem statements of this research are how the role of unit head of BLU-SPAM in supplying clean water in Sub-district of Tolinggula, District of North Gorontalo is and what is the hindrance of unit head of BLU-SPAM in supplying clean water in the sub-district?.

This research aims at investigating the role of unit head of BLU-SPAM in supplying clean water in Sub-district of Tolinggula and the hindrance of unit head of BLU-SPAM in supplying clean water. It is a qualitative research with phenomenology approach. Subject of this research is unit head of BLU-SPAM in Sub-district of Tolinggula and society. The amount of informant is 10.

Data are collected through observation, interview and documentation.

Research finding reveals that the role of unit head of BLU-SPAM in supplying clean water in Sub-district of Tolinggula, District of North Gorontalo has many weaknesses such as water filter that has not been replaced by the government, the water is dirty in the night and lack of socialization towards society. Then, the hindrances of unit head of BLU-SPAM are first, unit office of BLU-SPAM is lack of human resource that affects to the community service. Second, inadequate facility and infrastructure in unit office of BLU-SPAM that based on society's need. It is proven by many rooms which do not have facility such as seat and fan.

Keywords: Unit of Public Service Agency, Clean Water Supply

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Yang Berjudul :

**PERAN KEPALA UNIT BADAN LAYANAN UMUM SISTEM
PENYEDIAAN AIR MINUM(BLU-SPAM)
DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN
TOLINGGULA KABUPATEN GORONTALO UTARA**

Oleh:

SYAHRIL YUSUP

NIM: 221 413 040

Telah diperiksa dan di setujui untuk diuji

Pembimbing I



Dr. Jusdin Puluhulawa, M.Si
NIP.19601010 198703 1 021

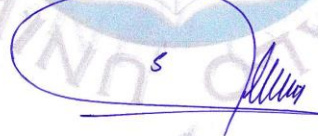
Pembimbing II



Dr. H Sukarman Kamuli, M.Si
NIP. 19670606 200003 1 001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan



Asmun Wantu S. Pd, M. Sc
NIP. 197807122005012004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul :

**PERAN KEPALA UNIT BADAN LAYANAN UMUM SISTEM
PENYEDIAAN AIR MINUM(BLU-SPAM)
DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN TOLINGGULA
KABUPATEN GORONTALO UTARA**

SYAHRIL YUSUP

NIM: 221 413 040

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

Hari/tanggal : :Kamis, 19 Januari 2017

Waktu : : 13:50 WITA s/d. Selesai

Nama

Tanda Tangan

1. **Dr. Jusdin Puluhulawa, M.Si**

NIP.19601010 198703 1 021

1.....

2. **Dr. H Sukarman Kamuli, M.Si**

NIP. 19670606 200003 1 001

2.....

3. **Dr. Udin Hamim, S.Pd.SH,M.Si**

NIP : 19760814 200212 1 001

3.....

4. **HJ.Maisra Sunge.S.H.M.H**

NIP: 19560807 198602 2 001

4.....

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Gorontalo**



Dr. Sastro M. Wantu, SH, M. Si

NIP. 19660903 199603 1 001