

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan terhadap 30 Responden yang berada diruang SP2KP Bedah G2 Atas RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo maka dapat disimpulkan hasil penelitian ini sebagai berikut:

- 5.1.1 sebagian besar responden memberikan nilai baik pada Mutu pelayanan keperawatan berdasarkan Tangible (Bukti Fisik) diruang bedah G2 Atas dengan jumlah 23 responden (76,7%).
- 5.1.2 Sebagian besar responden memberikan nilai baik pada Mutu pelayanan keperawatan berdasarkan Reliability (Kehandalan) diruang bedah G2 Atas dengan jumlah 16 responden (53,3%).
- 5.1.3 Sebagian besar responden memberikan nilai baik pada Mutu pelayanan keperawatan berdasarkan Responsiveness (Ketanggapan) diruang bedah G2 Atas dengan jumlah 23 responden (76,7%).
- 5.1.4 sebagian besar responden memberikan nilai baik pada Mutu pelayanan keperawatan berdasarkan Assurance (Jaminan) diruang bedah G2 Atas dengan jumlah 28 responden (93,3%).
- 5.1.5 sebagian besar responden memberikan nilai baik pada Mutu pelayanan keperawatan berdasarkan Emphaty (Perhatian) diruang bedah G2 Atas dengan jumlah 21 responden (90%)

## 5.2 Saran

1. Bagi Institusi diharapkan dapat menjadikan penelitian ini sebagai tambahan ilmu/referensi baru bagi dunia kesehatan, dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.
2. Bagi pelayanan kesehatan diharapkan dapat menambah referensi dan meningkatkan mutu pelayanan keperawatan yang di laksanakan dalam lingkungan kesehatan terlebih pelaksanaannya diruang SP2KP Bedah G2 Atas RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk meneliti lebih lanjut tentang metode dan factor-faktor yang mempengaruhi peningkatan mutu pelayanan keperawatan baik di rumah sakit maupun fasilitas bidang kesehatan lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Heather Marr and Hannie Giebing, (2001), *Penjamin Kualitas dalam Keperawatan*, Alih bahasa James veldman, EGC, Jakarta
- Akhmad. 2008. “Hubungan antara Persepsi Pasien Terhadap Dimensi Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung”. Available from: <http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/FIKkeS/article/view/159/152>. Accessed Nopember 20, 2013. (Online) (<http://sintakp.stmikubudiyah.ac.id>) di akses 8 Mei 2015.
- Ali, Zai din, (2001), *Dasar-dasar Keperawatan Profesional*, Widya Medica, Jakarta.
- Alrubaiee, Laith. 2011. *The Mediating Effect of Patient Satisfaction in the Patients' Perceptions of Healthcare Quality – Patient Trust Relationship*. *International Journal of Marketing Studies* Vol: 3, No: 1.(Online) (<http://respository.unand.ac.id>) di akses 8 Mey 2015.
- Dian Affianti Nadjamuddin, (2007), Skripsi “Hubungan Penerapan Metode Tim Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di RSUD Prof. DR. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo”, tidak dipublikasikan, PSIK FK Unhas Makassar. (Online) (<http://rajajurnal.pcm.ac.id>) di akses 3 Mei 2015
- Edwin, 2012. “Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan Dengan Tingkat KepuasanPasien di Ruangan Rawat Inap RSUD Pariamanta”. (tesis). Padang. Universitas Andalas.(Online)
- Keliat, Budi Anna, dkk. 2009. *Model PraktekKeperawatanProfesionalJiwa*. Jakarta : EGC.
- Marmina, (2009), Skripsi “ Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelaksanaan Metode Tim-Primer Di RSUD H. Andi Sulthan Dg. Radja Bulukumba”, tidak di publikasikan, PSIK FK Unhas Makassar. (Online) ) (<http://sintakp.stmikubudiyah.ac.id>) di akses 8 Mei 2015.
- Nova Rahadi. (2010). Skripsi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. (Online) (<http://respianiboku.ugm.ac.id>) di akses 5 Mei 2015

- Notoatmodjo, Sukijo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugroho, (2007), Jurnal “Analisis Hubungan Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Dengan Kepuasan Pasien Di RS. Baptis Kediri”, tidak dipublikasi, PSIK FK -Unair, Surabaya.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (ed. ketiga)*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta Salemba Medika.
- Prodi Keperawatan, 2015. *Panduan Penulisan Proposal/Skripsi*, Gorontalo. Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Negeri Gorontalo.
- RSUD Prof. Dr. H Aloe Saboe. *Laporan Awal di Ruang SP2KP Bedah, profesi Ners angkatan ke II Fakultas Kesehatan dan Keolahragaan Universitas Negeri Gorontalo*.
- Sitorus, Ratna. 2006. *Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit: Penataan Struktur dan Proses (Sistem) Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat: Implementasi*. Jakarta: EGC
- Wira, Ida. (2014). Tesis Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Wangaya Kota Denpasar. (Online) (<http://rajajurnal.pcm.ac.id>) di akses 3 Mei 2015