

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

**HUBUNGAN SIKAP ASERTIF PERAWAT DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP
RSUD OTANAHA KOTA GORONTALO**




Oleh
FITRAHANDAYANI L PANI
841 413 076

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : Jum'at, 28 Juli 2017

Waktu : 12.00 WITA s/d selesai

Penguji :

- | | |
|---|--|
| 1. Dr. Hj. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003 | 1. |
| 2. dr. Sri A. Ibrahim, M.Kes
NIP. 19710307 200012 2 001 | 2.  |
| 3. dr. Edwina R. Monayo, M.Biomed
NIP. 19830906 200812 2 004 | 3.  |
| 4. Ns. Vik Salamanja, S.Kep., M.Kes
NIP. 19740116 199303 1 002 | 4.  |

Gorontalo, 28 Juli 2017

Mengetahui,

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan

Dr. Hj. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN SIKAP ASERTIF PERAWAT DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP
RSUD OTANAHA KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

Oleh


**FITRAHANDAYANI L PANI
841 413 076**

Telah diperiksa dan disetujui

PEMBIMBING I


**Dr. Hj. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003**

PEMBIMBING II


**dr. Sri A. Ibrahim, M.Kes
NIP. 19710307 200012 2 001**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan**


**dr. Nanang Roswifa Paramata, M.Kes
NIP. 19771028 200812 2 003**

ABSTRAK

Fitrahandayani I.Pani, 2017. *Hubungan Sikap Asertif Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Oتانaha Kota Gorontalo*. Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Olahraga Dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing I Dr. Hj. Lintje Boekosoe, M.Kes, dan Pembimbing II dr. Sri A. Ibrahim, M.Kes.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan sikap asertif perawat dengan tingkat kepuasan pasien. Penelitian ini menggunakan metode survei analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian untuk sikap asertif dan tingkat kepuasan berjumlah 30 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner baik untuk sikap asertif dan tingkat kepuasan. Analisis data menggunakan uji statistik *Spearman's rank* dengan derajat kemaknaan $\leq 0,05$. Data diolah menggunakan program SPSS 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap asertif perawat dinilai baik sebanyak 17 responden (56,7%), sikap asertif cukup sebanyak 5 responden (16,7%). Sedangkan kategori kurang sebanyak 8 responden (25,7%). Sedangkan untuk tingkat kepuasan pasien kategori puas sebanyak 23 responden (76,7%) tidak puas sebanyak 7 responden (23,3%). Setelah dilakukan uji statistik didapatkan ada hubungan sikap asertif perawat dengan tingkat kepuasan pasien (ρ value $0,049 \leq 0,05$). Dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,362 artinya memiliki hubungan yang cukup kuat.

Kesimpulan terdapat hubungan sikap asertif perawat dengan tingkat kepuasan pasien. Saran bagi Perawat sangat penting untuk selalu mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pasien selama diberi tindakan-tindakan atau pelayanan medis dan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan mutu pelayanan salah satunya dengan sikap asertif.

Kata Kunci : Sikap Asertif, Kepuasan Pasien, Rawat Inap Daftar Pustaka : 37 Referensi

ABSTRACT

Fitrahandayani I. Pani, 2017. The Correlation between Nurse Assertiveness and Patient Satisfaction in Inpatient Installation of Regional Public Hospital (RSUD) Otahaha Gorontalo City. Skripsi, Study Program of Nursing, Faculty of Sport and Health, State University of Gorontalo. Principal Supervisor is Dr. Hj. Lintje Boekosoe, M.Kes, and Co Supervisor is dr. Sri A. Ibrahim, M.Kes

This research aims at finding out the correlation of Nurse Assertiveness and Patient Satisfaction. This research applies analytical survey method with cross sectional approach. The research samples are 30 respondents with purposive sampling technique. Data are collected using questionnaire at both assertiveness and satisfaction level. Data analysis uses statistical test of Spearman's rank with significance level is $\leq 0,05$. Data are analyzed through SPSS 16 program.

Findings show that nurse assertiveness in good rating is 17 respondents (56,7%), sufficient category is 5 respondents (16,7%), and less category is 8 respondents (25,7%). Meanwhile in patients' satisfaction level, 23 respondents (76,7%) are satisfied and 7 respondents (23,3%) are not satisfied. After conducting statistical test, it is found that there is correlation between nurse assertiveness and patient satisfaction (p value $0,049 \leq 0,05$). The value of coefficient correlation is 0,362 thus it has sturdy correlation.

It is concluded that there is correlation between nurse assertiveness and patient satisfaction. Suggestion, it is important that nurse has to be able to understand how far is the patient satisfaction throughout the treatments and medical services and also as the evaluation to enhance service quality through assertiveness.

Keywords: Assertiveness, Patient Satisfaction, Inpatient,

Reference: 37 References