

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. Sikap asertif perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Otonaha Kota Gorontalo dengan kategori baik sebanyak 17 responden (56,7%) , cukup sebanyak 5 responden (16,7%) dan kurang sebanyak 8 responden (25,7 %)
2. Tingkat kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Otonaha Kota Gorontalo dengan kategori puas sebanyak 23 responden (76,7%) tidak puas sebanyak 7 responden (23,3 %).
3. Terdapat hubungan sikap asertif perawat dengan tingkat kepuasan pasien menggunakan uji *Spearman rank* dengan nilai (ρ -value) $0,049 < 0,05$.

5.2 Saran

Pada bagian akhir penelitian ini, peneliti menyarankan kepada :

5.2.1 Bagi Perawat

Diharapkan perawat selalu mengetahui sikap asertif perawat dalam meningkatkan kepuasan pasien selama diberikan pelayanan asuhan keperawatan.

5.2.2 Bagi Rumah Sakit

Hendaknya senantiasa mendorong peningkatan mutu pelayanan asuhan keperawatan, khususnya pelaksanaan sikap asertif perawat kepada pasien.

5.2.3 Bagi Peneliti

Semoga penelitian ini dapat dikembangkan oleh peneliti lain dalam melakukan penelitian selanjutnya, khususnya tentang hubungan sikap asertif perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwi L dan Anis Rosyiatul H. 2015. *Komunikasi Asertif Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. Program Studi S1 Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Surabaya.*
- Ambarini, 2007. *Berkomunikasi dengan cara asertif.* <http://ambarini-wordpress.com/> berkomunikasi-asertif. diakses tanggal 5 februari 2017.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, S. 2013. *Manajemen penelitian : Rineka Cipta*
- Arwani & Supriyatno, 2006. *Manajemen keperawatan.* dibangsal. Jakarta
- Asmadi, 2008. *Konsep dasar keperawatan.* Jakarta : EGC
- Budyanto, 2006. *Analisis Hubungan Antara Motivasi dan Kemampuan Kerja Perawat dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada RSUD Tarakan..* Jakarta. Diambil pada tanggal 15 Januari 2017 dari <http://www.pdpersi.co.id/?show=detailnews&kode=952&tbl=artikel>
- Dahlan S (2010). *Langkah – langkah membuat proposal penelitian bidang kedokteran & kesehatan : (seri evidence based medicine, seri 3 edisi.2).* jakarta : sagung seto
- Dharma S. 2010. *Manajemen Kinerja.* Edisi ketiga. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas).* Jakarta: Departemen Kesehatan RI -- --(Depkes RI, 2008).
- Desimawati, D. W, 2013. *Hubungan pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Sumbersari kabupaten Jember.* Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.
- Eisler Dkk (2005) *perbedaan asertifitas remaja ditinjau dari pola asuh orang tua*
- Epat (2005). *Asertivitas,* <http://www.e-psikologi.com>, diperoleh tanggal 1 februari 2017.
- Gunarsa (2007) *psikolog perkembangan anak dan remaja.* PT BPK Gunung Mulia Jakarta
- Hasanbasri, 2007. *Pengembangan manajemen kinerja perawat & bidan.*
- Hendrik simawora (2014) *pengaruh pelatihan dan motivasi kerja.*

- Monica, E.L.La (1998) *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. Pendekatan berdasarkan pengalaman.* Jakarta : EGC. Dikutip dari (Ratih Sufra Rizkani 2009 : Hubungan pengetahuan dengan perilaku asertif perawat dalam membina hubungan interpersonal dirawat inap Mawar & Nusa Indah RSUD . dr. Djoelham Binjai.
- Maryadi, (2006). *Hubungan Kepuasan Kompensasi Jasa Pelayanan dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Tahun 2006.* Diambil pada tanggal 16 Januari 2017 dari <http://www.fkm.undip.ac.id/data/index.php?action=4&idx=2933>
- Mimin (2004) *model perancangan jalur karir berbasis kompetensi studi kasus didepartement asuransi.* Bandung
- Munijaya (2014)*manajemen mutu pelayanan kesehatan.*
- Marini L dan Elvi Andriani, (2005). *Perbedaan asertivitas remaja ditinjau dari polas asuh orang tua.* Volume 1.No 2. PSIKOLOGI.
- Megawaty 2005, *Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit.*
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodelogi penelitian kesehatan.* Jakarta. PT. Rineka Cipta
- Nursalam. 2011. *Konsep dan penerapan metodelogi penelitian ilmu keperawatan.* Jakarta. Salemba Medika
- Nursalam 2008. *Konsep & penerapan metodologi penelitian keperawatan.* Jakarta
- Nasir Abdul, 2009, *Komunikasi Dalam Keperawatan ; Teori Dan Aplikasi,* Jakarta, Salemba Medika
- Okuyama A , Wagner , Bijnen 2014. *Speaking up for patient safety by hospital-based health care professionals.* BMC Health serv Res.
- Polit, D.F., & Beck, C.T. (2010). *Nursing research appraising avidence for nursing practive (7th ed) phila delphia : Lippicontt Willians & Wilkins.*
- Putra, Sitiatava Rizema. 2012. *Panduan Riset Keperawatan dan penulisan Ilmiah.* Jogjakarta.
- Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktik Suyanto. 2011. *Metodologi dan Aplikasi Penelitian Keperawatan.* Yogyakarta : Nuha Medika.
- Sugiyono, 2009. *Statistik Non Parametris untuk penelitian.* Bandung. Alfabeta
2012.....2014. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung Alfabeta

- Setiadi. 2013. *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Sufren, & Natanael, 2013. *Mahir menggunakan SPSS secara otodidak..* Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Suyanto 2011. Analisis regresi untuk uji hipotesis,yogyakarta.
- Umar,H. (2007). Metode penelitian untuk skripsi % tesis bisnis. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Warnita, R. 2016. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan peserta BPJS terhadap pelayanan instalasi rawat jalan di Rumah Sakit TK. III Bhakti Wira Tamtama Semarang. Skripsi. Fakultas Ilmu Keolahragaan Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Negeri Semarang.
- Zeiler, K.A (2010). *Phenomenology of Excorporation, Bodily Alienation and Resistance.Medicine, Health Care and Philosophy.*