

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT"**

**SKRIPSI**

Oleh

**DZOHRA PUASA**

**841 413 078**

Telah diperiksa dan disetujui

**PEMBIMBING I**



**dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes**  
NIP. 19771028 200812 2 003

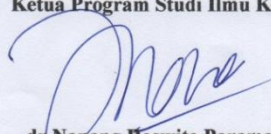
**PEMBIMBING II**



**Wirda Y Dulahu, S.Kep., Ns., M.Kep**  
NIP. 19870323 201504 2 002

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan**



**dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes**  
NIP. 19771028 200812 2 003

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI FAKTOR-FAKTOR  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT**

Oleh

DZOHRA PUASA

841413078

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari : Jumat

Tanggal : 7 Juli 2017

Penguji

1. dr. NANANG R. PARAMATA, M.KES  
NIP : 19771028 200812 2 003

2. Ns. WIRDA Y. DULAHU S.Kep, M.Kep  
NIP : 19870323 201504 2 002

3. Dr. SUNARTO KADIR, Drs., M.Kes  
NIP : 19660918 199203 1 002

4. Ns. RAMANG S. HASAN S.Kep,M.Kep  
NIP : 19730607 199603 1 001

Gorontalo, 7 Juli 2017

Mengetahui

Dekan Fakultas Olahraga Dan Kesehatan



DR. Hj. LINTIE BOEKESOE, M.Kes  
NIP : 19590110 198603 2 003

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat**

**Dzohra Puasa, Nanang Roswita Paramata, Wirda Y. Dulahu**  
Program Studi Ilmu Keperawatan FOK UNG  
Email : ayumpuasa@gmail.com

**ABSTRAK**

**Dzohra Puasa.** 2017. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat*. Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes dan Pembimbing II Ns. Wirda Y. Dulahu, M.Kep.

Saat ini ramai dibicarakan kejadian yang muncul berhubungan dengan perawat, tak jarang ketika melaksanakan tugas perawat kadang lalai, hal ini tentu bertolak belakang dengan sikap atau perilaku *OCB*. Rumusan masalah adalah apakah ada pengaruh antara perilaku pemimpin, motivasi, usia, kepuasan kerja, komitmen organisasi, persepsi peran dan disposisi individu terhadap *OCB*. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *OCB* perawat di ruang *Intensive Care* (PICU, ICCU, ICU) RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.

Metode penelitian adalah *deskriptif analitik* dengan jumlah sampel diambil menggunakan teknik pengambilan sampel *Total Sampling* dengan kriteria *eksklusi* sampel bukan merupakan kepala ruangan dan tidak menjalani cuti. Pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian perawat dengan *OCB* tinggi berjumlah 43 orang (87,76%) dan 6 orang (12,24%) untuk perawat yang memiliki *OCB* sedang. Faktor yang paling signifikan mempengaruhi *OCB* adalah motivasi dengan *p-value* 0,000, selai itu juga faktor perilaku pemimpin, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan persepsi peran memiliki pengaruh signifikan terhadap *OCB*. Sementara faktor usia dan disposisi individu tidak memiliki pengaruh signifikan.

Kesimpulan bahwa motivasi memiliki pengaruh yang sangat signifikan terhadap *OCB* dan usia serta disposisi individu tidak signifikan mempengaruhi *OCB*. Diharapkan menjadi sumbangsi pemikiran untuk dapat lebih meningkatkan sikap dan perilaku *OCB* perawat.

**Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Perawat,  
Daftar Pustaka : 26 (1964-2016)**

**Factors which Influence Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Nurses**

**Dzohra Puasa, Nanang Roswita Paramata, Wirda Y. Dulahu**  
Study Program of Nursing, FOK UNG  
Email: ayumpuasa@gmail.com

**ABSTRACT**

**Dzohra Puasa. 2017.** *Factors which Influence Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Nurse.* Skripsi, Study Program of Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. Principal supervisor is dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes and Co-supervisor is Ns. Wirda Y. Dulahu, M.Kep.

Nowadays, several negligences of nurses when on duty have risen to be topic that people talk about. This definitely contradicts with attitude or behavior of OCB. Problem statement of this research is whether or not there is influence of leader's behavior, motivation, age, work satisfaction, commitment of organization, perception of role and disposition of individual toward OCB. This research aims to investigate factors which influence OCB of nurses in Intensive Care rooms (PICU, ICCU, ICU) Regional Hospital of Prof. Dr. H. Aloei Saboe of Gorontalo City.

This is a descriptive analytical research in which its samples are determined by Total Sampling with criteria of samples exclusion of the person is not head of room and not on duty. Data are collected by questionnaire.

Research findings reveal that nurses with high OCB are 43 people (87,76%) and nurses with medium OCB are 6 people (12,24%). Then, factors which significantly influence OCB are leader's behavior, work satisfaction, commitment of organization and perception of role, however the most significant one is motivation with p-value of 0,000. Meanwhile, factors of age and disposition of individual do not have significant influence.

Conclusion of the research reveals that motivation is the most significant factor which influences OCB while age and disposition of individual do not have significant influence towards OCB. This research is expected to be additional thought in order to improve behavior and attitude of OCB of nurses.

**Keywords** : Organizational Citizenship Behavior, Nurses  
**Bibliographies** : 26 (1964 - 2016)

