

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe dikategorikan baik (tinggi) dengan jumlah perawat yang memiliki OCB baik (tinggi) berjumlah 43 perawat (87,76%) dan 6 perawat (12,24%) yang memiliki OCB cukup (sedang).
2. Faktor perilaku pemimpin memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe dengan nilai *P-Value* $0,027 < 0,05$.
3. Faktor motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe dengan nilai *P-Value* $0,000 < 0,05$.
4. Faktor usia tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe dengan R-Hitung $-0,149$ dan nilai *P-Value* $0,308 > 0,05$.
5. Faktor kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe dengan nilai *P-Value* $0,031 < 0,05$.

6. Faktor komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloi Saboe dengan nilai *P-Value* $0,027 < 0,05$.
7. Faktor persepsi peran memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloi Saboe dengan nilai *P-Value* $0,004 < 0,05$.
8. Faktor disposisi individu tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat di ruang *Intensive Care* RSUD Prof. Dr. H. Aloi Saboe dengan nilai *P-Value* $0,122 > 0,05$.

5.2 Saran

Beberapa rekomendasi dari hasil penelitian ini diuraikan sebagai berikut :

1. Bagi RSUD Prof. Dr. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangsi pemikiran untuk dapat lebih meningkatkan sikap dan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat, tidak hanya diruangan *intensive care* tapi juga bisa diaplikasikan diseluruh ruangan RSUD Prof. Dr. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo.

2. Bagi peliti selanjutnya

Diharapkan penelitian ini menambah wawasan dan pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh dibangku kuliah, serta hasil penelitian dapat digunakan untuk untuk mengembangkan penelitian dalam lingkup yang sama. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melengkapi penelitian ini dengan mengembangkan metode penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, G., Djalali, M.A., dan Sofiah, D. 2012. *Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja pada Karyawan*. Jurnal Penelitian Psikologi, 3 (1). tanggal 13 Februari, 2016. <http://undip.ac.id/> tanggal 13 Februari, 2016 (16.30).
- Argyris, C. 1964. *Integrating the Individual and the Organization*. New York : Willey.
- Bentelu, G.J., Tucunan, A.A.T., dan Maramis, R.R.R. 2016. *Hubungan Antara Motivasi dan Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit TK.III R.W Mongisindi*. Disertasi. Bidang Minat AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Danan. 2006. Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di Politeknik Kesehatan Banjarmasin. Program Magister Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Universitas Gadjadara Yogyakarta.
- Depkes RI. 2009. *Kategori Usia Menurut Depkes RI*. Depkes RI.
- Fitria, R.M., Dewi, R.S., dan Febriana, S.K.T. 2014. *Peranan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Perawat*. Disertasi. Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat. Kalimantan Selatan.
- Hidayat, A., dan Aziz, A. 2007. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Hubner, D.L. 2006. *Leadership and Nursing Care Management*. Edisi 3. Philadelphia : Saunders.
- Kumajas, F.W., Warouw, H., dan Bawotong, J. 2010. *Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow*. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Manado
- Kreitner, R. dan Kinicki, A. 2014. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Edisi 9. Jakarta : Salemba Empat.
- Littauer, F. 2006. *Personality Plus*. Jakarta : PT. Rosadakarya.
- Marquis, B.L., dan Huston, C.J. 1988. *Management Decision Making 124 Case Studies*. Edisi 3. New York : Gulf Publishing.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kinerja*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara

- Mowday, R.T., Porter, L.W., dan Steers, R.M. 1982. *Employee Organization Linka-gess*. New York : Academic Press.
- Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan*. Edisi 5. Jakarta : Salemba Medika.
- . 2016. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.
- Organ, D. W. 1988. *Organizational Citizenship Behavior : The good soldier syndrome*. Lexington, MA : Lexington Books.
- Potter A. P., A. G. Perry. 2005. *Fundamental Keperawatan*. Volume 1. Edisi 4. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.
- Rab, T. 2007. *Agenda Gawat Darurat (Critical Care)*. Bandung : PT. Alumni.
- Rudyanto, R. 2012. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* pada Kualitas Layanan, Kepuasan Pelayanan dan Kinerja. Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Robbins, S.P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- , S.P. 2002. *Organizational Behavior*. Edisi 10. San Diego State University : Prentice Hall International Inc.
- Setiawan, E. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Versi 1,9. <http://kbbi.web.id/> 12 Februari 2016 (12.08).
- SindoNews.com. 2016. *Parah, Perawat di Garut Layani Pasien Sambil Mabuk*. 6 Juni. Garut.
- Suryabrata, S. 1995. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : Grafindo Persada.
- Wulandari, P. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat Rumah Sakit Islam Yogyakarta*. Disertasi. Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.