

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**TINGKAT ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PERAWAT DI RUMAH SAKIT BUMI PANUA (RSBP)
KABUPATEN POHUWATO**

SKRIPSI

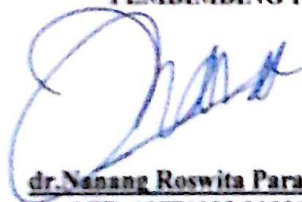
OLEH

MEYROETH SULEMAN

NIM 841413081

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

PEMBIMBING I



dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes
NIP. 19771028 200812 2 003

PEMBIMBING II



Wirda Y Dalahu, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 19870323 201504 2 002

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Olahraga dan Kesehatan
Universitas Negeri Gorontalo**



dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes
NIP. 19771028 200812 2 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul
**TINGKAT ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PERAWAT DI RUMAH SAKIT BUMI PANUA (RSBP)
KABUPATEN POHUWATO**

Oleh
MEYROETH SULEMAN
NIM 841413081

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Kamis, 13 Juli 2017

Waktu : 13.00 - 14.00 WITA

Penguji:

1. dr. Nanang R. Paramata, M.Kes
NIP. 19771028 200812 2 003 1. (.....)
2. Wirda Y. Dulahu, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 19870323 201504 2 002 2. (.....)
3. Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes
NIP. 19660918 199203 1 002 3. (.....)
4. Ramang Said Hasan, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 19730607 199603 1 001 4. (.....)

Gorontalo, 13 Juli 2017

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. H. L. L. Boekorsoo, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003

ABSTRAK

Meyroeth Suleman. 2017. *Tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat di Rumah Sakit Bumi Panua (RSBP) Kabupaten Pohuwato.* Skripsi, Jurusan Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. **Pembimbing I dr. Nanang R. Paramata, M.Kes dan Pembimbing II Ns. Wirda Y. Dulahu, S.Kep, Ns, M.Kep**

Fenomena yang saat ini sering dihadapi oleh rumah sakit untuk memberikan pelayanan yang optimal adalah masalah hubungan antara sumber daya manusia (Perawat) dengan organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi adalah *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* merupakan perilaku pilihan yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi tersebut secara efektif. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana Tingkat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang dimiliki perawat di Rumah Sakit Bumi Panua Kabupaten Pohuwato. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Tingkat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang dimiliki perawat di Rumah Sakit Bumi Panua Kabupaten Pohuwato.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian *Survey Deskriptif* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel penelitian ini adalah 120 perawat, dengan teknik sampling *total sampling*. Analisis yang digunakan adalah analisis distribusi frekuensi atau *analisis univariat*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tingkat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Perawat Di Rumah Sakit Bumi Panua Kabupaten Pohuwato dengan kategori *OCB* Tinggi berjumlah 32 orang atau sebesar 26.7%, perawat dengan kategori *OCB* Sedang berjumlah 52 orang atau sebesar 43.3%, perawat dengan kategori *OCB* Rendah berjumlah 36 orang atau sebesar 30.0%.

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa, mayoritas responden terbanyak menggambarkan rata-rata perawat di Rumah Sakit Bumi Panua (RSBP) Kabupaten Pohuwato mempunyai Tingkat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan kategori Sedang. Diharapkan bagi Rumah Sakit Bumi Panua Kabupaten Pohuwato, agar memperhatikan tingkat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang dimiliki perawat sehingga dapat meminimalisir pelayanan kesehatan yang kurang optimal dan dapat meningkatkan mutu pelayanan yang ada di Rumah Sakit Bumi Panua.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Perawat,
Rumah Sakit Bumi Panua (RSBP)

Daftar Pustaka : 28 (1992-2016)

ABSTRACT

Meyroeth Suleman. 2017. Level of *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) on Nurse at Regional Public Hospital of Bumi Panua (RSBP), Pohuwato District, Skripsi, Department of Nursing, Faculty of Sport and Health, State University of Gorontalo. Principal supervisor is **dr. Nannug R. Paramata, M.Kes** and Co-supervisor is **Wirda Y. Dulahu, S.Kep, Ns, M.Kep.**

A current phenomenon encountered by the hospital in providing optimum service is the relationship between human resources of nurse and organization. One of influencing factors is *Organizational Citizenship Behavior*. It is a behavior which is not included in employee's formal duty obligation, yet it promotes the work of organization effectively. The research problem is how the level of *Organizational Citizenship Behavior* possessed by nurse working at RSBP, Pohuwato District. The research aims at understanding level of *Organizational Citizenship Behavior* possessed by nurse working at RSBP, Pohuwato District.

It applied descriptive survey research with quantitative approach. Population and samples are 120 nurses while sampling was completed by total sampling. Analysis is completed by frequency distribution or univariate analysis.

Research findings reveal that level of *Organizational Citizenship Behavior* possessed by nurse working at RSBP, Pohuwato District with high category is 32 people or 26,7%, medium category for 52 people or 43,3%, and low category for 36 people or 30,0%.

It can be concluded that the majority of respondent describe the nurses working at RSBP, Pohuwato District has medium level. It is recommended that the hospital should pay more attention regarding *Organizational Citizenship Behavior* level which is possessed by nurses in terms of minimizing less optimal service delivery and can improve service quality in the hospital.

Keywords : *Organizational Citizenship Behavior*, Nurse, Regional Public Hospital of Bumi Panua (RSBP)
Bibliographies : 28 (1992-2016)