

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat Di Rumah Sakit Bumi Panua Kabupaten Pohuwato dengan kategori *OCB* Tinggi berjumlah 32 orang atau sebesar 26.7%, perawat dengan kategori *OCB* Sedang berjumlah 52 orang atau sebesar 43.3%, perawat dengan kategori *OCB* Rendah berjumlah 36 orang atau sebesar 30.0%, sehingga hasil tersebut menggambarkan bahwa rata-rata perawat di Rumah Sakit Bumi Panua Kabupaten Pohuwato mempunyai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kategori Sedang.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit

Disarankan bagi Rumah Sakit Bumi Panua Kabupaten Pohuwato, agar memperhatikan tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dimiliki perawat sehingga dapat meminimalisir pelayanan kesehatan yang kurang optimal dan dapat meningkatkan mutu pelayanan yang ada di Rumah Sakit Bumi Panua.

5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan Keperawatan

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian yang relevan, sehingga dapat menambah wawasan yang berkaitan dengan mutu pelayanan keperawatan serta dapat memberikan masukan data untuk pengembangan Ilmu khususnya Manajemen Keperawatan.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan objek penelitian dapat dilakukan dengan memperluas jumlah responden, baik dirumah sakit umum maupun rumah sakit swasta sehingga daya generalisasi hasil penelitian dapat diperbesar, selain itu terkait dengan variabel 5 dimensi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) bisa dinilai langsung oleh atasan (*Supervisor*) sehingga dapat memperhatikan langsung tingkat *OCB* yang dimiliki oleh anggotanya.

DAFTAR PUSTAKA

- Alzubi, H. A. 2011. *Organizational Citizenship Behavior and Impacts Knowledge Sharing: An Empirical Study*. International Business Research.
- Depkes RI. 1992. *UU RI. No.23 tahun 1992 tentang kesehatan*. Depkes RI.
- , 2001. *Permenkes RI No.1239*. Jakarta : Depkes RI.
- , 2002. *Standar Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit*. Direktorat Pelayanan Keperawatan Direktoral Jenderal Pelayanan Medik. Depkes RI.
- Fitrianasari, D., Nimran, U., & Utami, N. 2013. *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour*. Jurnal Profit Volume 7 No.1 Universitas Brawijaya.
- Hartono & Sabri. 2010. *Statistik Kesehatan*. Jakarta: Rajawali.
- Iskandar. 2013. *Keperawatan Profesional*. Jakarta: In Media.
- Kusuma, N. 2016. *3 Perawat Rs Arun Dinonaktifkan. 7 April*. Lhokseumawe.
- Kusnanto. 2004. *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC.
- Masruroh, H & Joko, P. 2012. *Etika Keperawatan*. Jakarta: Bangkit.
- Notoatmodjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam praktek keperawatan profesional edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- , 2016. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oktorina, M., Maula, I. 2012. *Pengaruh Konflik Pekerjaan dan Konflik Keluarga Terhadap Kinerja dengan Konflik Pekerjaan Keluarga Sebagai Intervening Variabel (Studi Pada Dual Career Couple di Jaabodetabek)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.
- Organ, D. W., Podsakoff, P., & Mackenzie, S. B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: its nature, antecedents, and consequences*. London: Sage Publications.

- Potter, P. A., & Perry, A. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Edisi 4 Volume 2*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Quzwini, M. 2013. *Organizational Citizenship Behavior pada pegawai lapas kelas 1 Lowokwaru Malang*. Journal Online Psikologi.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 1 Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rumah Sakit Bumi Panua. 2016. *Profil Rumah Sakit Bumi Panua Kabupaten Pohuwato*. Gorontalo: Penggurus RSBP.
- Siagian. 2011. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Setiadi. 2013. *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soepono, N., & Srimulyani, A. 2015. *Analisis Pengaruh The Big Five Personality terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Perawat di RS Santa Clara Madiun*. Jurnal Manajemen Indonesia.
- Sopiyudin, M. 2015. *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.
- Sumantri, A. 2015. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kencana.
- Suyanto. 2011. *Metodologi dan Aplikasi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Wisesa, K. 2015. *Studi Deskriptif mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Perawat In-patient Rumah Sakit "X" di Kota "B"*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Wulandari, P. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Rumah Islam*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.