

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

**TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT YANG MELAKUKAN
TIMBANG TERIMA DENGAN METODE SBAR DAN YANG TIDAK
MENGUNAKAN METODE SBAR DI RSUD AINUN HABIBIE DAN
RSUD OTANAHA KOTA GORONTALO**

Oleh

Indah Dwi Ningrum

841413121

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Rabu 19 Juli 2017

Waktu : 14.00 s/d WITA

Penguji

- | | |
|--|--------|
| 1. DR.Dra.Hj.Rama P Hiola, M.kes
NIP. 19540324 198103 2 001 | 1..... |
| 2. Ns. Wirda Y. Dulahu, M.kep
NIP. 19870323 201504 2 002 | 2..... |
| 3. dr. Vivien Novarina A. Kasim, M.Kes
NIP. 19830519 200812 2 002 | 3..... |
| 4. H. Ahmad Aswad, S.Kep.,M.PH
NIP. 19671231 198911 1 002 | 4..... |

Gorontalo, 19 Juli 2017

Mengetahui

~~Dekan Fakultas Olahraga Dan Kesehatan~~


DEKAN
FAKULTAS OLAH RAGA
Dr. H. Lantje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT YANG MELAKUKAN
TIMBANG TERIMA DENGAN METODE SBAR DAN YANG TIDAK
MENGUNAKAN METODE SBAR DI RSUD AINUN HABIBIE
DAN RSUD OTANAHA KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

Oleh

INDAH DWI NINGRUM

841413121

Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I



Dr. Dra. Hj. Rama P. Hiola, M.Kes
NIP. 19540324 198103 2 001

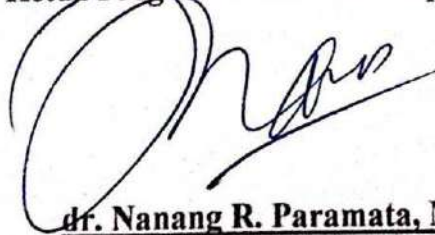
Pembimbing II



Ns. Wirda Y. Dulahu, M.Kep
NIP. 19870323 201504 2 002

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



dr. Nanang R. Paramata, M.Kes
NIP. 19771028 200812 2 003

ABSTRAK

Indah Dwi Ningrum. 2017. Tingkat kepuasan kerja perawat yang melakukan timbang terima dengan metode SBAR dan yang tidak menggunakan metode SBAR (SOAP) di RSUD Ainun Habibie dan RSUD Oتانaha Kota Gorontalo. Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I DR. Dra. Hj. Rama P. Hiola, M.Kes dan Pembimbing II Ns. Wirda Y. Dulahu, M.Kep

Timbang terima pasien merupakan teknik atau cara untuk menyampaikan dan menerima sesuatu (laporan) yang berkaitan dengan keadaan pasien yaitu transfer tentang informasi (termasuk tanggungjawab dan tanggunggugat) selama perpindahan perawatan yang berkelanjutan yang mencakup tentang pertanyaan, klarifikasi dan konfirmasi tentang pasien serta meliputi mekanisme tanggungjawab utama dan kewenangan perawat dari perawat sebelumnya ke perawat yang akan melanjutkan perawatannya demi keselamatan pasien. Tujuan penelitian adalah mengidentifikasi kepuasan kerja perawat yang melakukan timbang terima dengan metode SBAR dan yang tidak melakukan timbang terima dengan metode SBAR di rumah sakit Provinsi Gorontalo.

Jenis penelitian adalah *Deskriptif analitik*. Populasi penelitian perawat yang berada di RSUD Oتانaha dan Ainun Habibie. Dengan teknik Purposive sampling sebanyak 52 Perawat. Analisa data dilakukan dengan melihat distribusi frekuensi perawat.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar perawat di RSUD Ainun Habibie memiliki kepuasan kerja dengan kategori yang baik yaitu sebanyak 21 responden (80.8%), dan sebagian besar perawat di RSUD Oتانaha Kota Gorontalo memiliki kepuasan kerja dengan kategori yang baik sebanyak 22 responden (84.6%). Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menjadikan sebagai tambahan ilmu/referensi baru bagi dunia kesehatan, dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Kata Kunci : Timbang Terima, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Indah Dwi Ningrum. 2017. Work Satisfaction Level of Nurses who do Over Hand with Sbar Method and those who do not use Sbar Method (Soap) in RSUD (Regional Public Hospital) Ainun Habibie and RSUD Otanaha Gorontalo City. Skripsi, Study Program of Nursing, Faculty of Sport and Health, State University of Gorontalo. Principal supervisor is DR. dra. Hj. Rama P. Hiola, M.Kes and Co-supervisor is Ns. Wirda Y. Dulahu, M.Kep.

Patient over hand is a technique to deliver and accept report related to patient's condition namely transfer about information (including responsibility and accountability) during sustainable care transfer encompassing questions, clarifications and confirmation about patient as well as mechanism of main responsibilities and authorities of previous nurse to the next for the sake of patient's safety. This research aims to identify nurses work satisfaction in doing over hand with SBAR method and those who do not use SBAR method in provincial hospital of Gorontalo.

This is an analytical descriptive research. Population of the research is nurses in RSUD Otanaha and Ainun Habibie. Meanwhile, 52 nurses as samples are determined by Purposive Sampling. Data analysis is done by observing frequency distribution of nurses.

Research finding reveals that mostly nurses in RSUD Ainun Habibie have work satisfaction with good category for 21 respondents (80.8%) and mostly nurses in RSUD Otanaha of Gorontalo City have work satisfaction with good category for 22 respondents (84.6%). It is expected that this research could be additional knowledge/ reference for health world and for future researchers.

Keywords: Over Hand, Work Satisfaction

