

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengukuran kinerja keuangan Gudang Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila tahun 2016 ditinjau dari tingkat persediaan Obat mengalami peningkatan dari tahun 2015 hingga tahun 2016. untuk TOR mengalami perputaran keuangan yang masih rendah yaitu sebesar 7,19 kali.
2. Pengukuran kinerja perspektif pelanggan Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila tahun 2016 yang diukur dari tiga indikator yaitu untuk tingkat keterjaringan pasien mengalami peningkatan dari tahun 2015-2016 dengan rata-rata presentase sebesar 94,73 %, untuk kepuasan pelanggan tergolong dalam kategori puas dengan presentase sebesar 79,23 %, dan untuk pertumbuhan pelanggan mengalami peningkatan dengan presentase sebesar 8,2 %.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Untuk Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila

Kinerja keuangan Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila perlu di tingkatkan lagi. Dalam segi pengelolaan dana untuk Instalasi Farmasi harus lebih ditingkatkan lagi. karena dalam penelitian ini terdapat banyak kendala dimana untuk pengukuran kinerja keuangan belum maksimal karena terdapat kesulitan dalam pengambilan data dimana hal ini tidak sesuai dengan indikator penilaian BSC.

Peningkatan kualitas pelayanan harus dilakukan terus menerus dan berkesinambungan dengan mempertimbangkan kebutuhan dan kepuasan pasien. Kinerja yang sudah baik hendaknya dipertahankan dan ditingkatkan lagi, karena hal ini merupakan kekuatan bagi Instalasi Farmasi Rumah Sakit untuk dapat berkompetisi di masa depan.

5.2.2 Untuk Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya perlu dilengkapi gambaran perpektif keuangan dengan mengukur Turn Over Ratio, Gross Profit Margin dan indikator pengukuran kinerja keuangan dari Instalasi Farmasi ini.

Perlu dilakukan survey kepuasan pelanggan dengan instrument dan metode yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Adekanbi, B.A., Bayat, M.S., 2014. *Evaluation of performance management and development systems with balanced scorecard as a performance appraisal tool at mthatha general hospital eastern cape province*. Journal Penelitian. Director Management Collage Of Southhern Afrika. Mancosa
- Borr, C, 2009. *How U.S Hospital Parmacies Measure Up*. The First Annual Pharmacy Performance indeks. London
- Depkses RI, 2005. *Rencana Strategi Departemen Kesehatan*. Depkes RI. Jakarta
- Erwinayanti, G.A., Ahmad Purnomo., 2012. *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Journal Penelitian. UGM. Yogyakarta
- Fatimah, S., Nuraini, F., 2016. *Strategi Peningkatan Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Di RSUD Kabupaten Organ Ilir*. Journal Penelitian. Universitas Sriwijaya. Palembang
- Gazpersz, V. 2006. *Sistem manajemen kerja terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarata
- Gazpersz, V. 2013. *All-in-on 150 Key Performance Indicators And Balanced Scorecard*, Malcolm, Baldrige, Lean Six Sigma Supply Chain Management : Jakarta
- Ghosh, S dan Mukherjee, S. 2006. *Measurament of Corporate Performance Trough Balanced Scorecard*. Vidyasagar university Journal Of Commerce, 11 : 60-70
- Gurd, B. *lives in the balanced scorecard (BSC) in healthcare organization*. Journal Penelitan. University Of South Australia. Adelaide
- Hariadi, B. 2002. *Akuntansi Manajemen*. BPF. Yogyakarta

- Hestianingsih. 2004. *Analisis Kinerja Instalasi Rawat Inap RSUD Pasar Rebo Jakarta Dengan Menggunakan Balanced Scorecard*. Tesis. FKMUI. Jakarta
- Namawi, H. 2006. *Manajemen Keuangan*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Fahmy, I. 2010. *Manajemen Kerja*. Alfabeta. Jakarta
- Kaplan, R.S dan Norton D,P. 1993. *Putting The Balanced Scorecard To Work*, Harvard Business School Press. Boston
- Kaplan, R.S dan Norton D,P. 1996.*The Balanced Scorecard Measures That Drive Performance*, Harvard Business School Press. Boston
- Kepmendagri No.690.900.327, 1996. *Pedoman Penilaian dan Kinerja Keuangan*. Jakarta
- Lasdi, L. 2002. *Balanced Scorecard Sebagai Kerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komprehensif Dalam Lingkungan Bisnis Global*. Jurnal Widya Manajemen Dan Akuntansi, Vol.2 No.2, 150-169
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE. Yogyakarta
- Mahsun, M. 2013. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE. Yogyakarta
- Mardiasmo, 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. PT. Garmedia Pustaka Utama. Jakarta
- Marselin, A. 2015. *Analisis Kinerja Dan Pemetaan Strategi Instalasi Farmasi Menggunakan Balanced Scorecard*. Journal Penelitian. UGM. Yogyakarta
- Mulyadi, 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat. Jakarta
- Mulyadi, 2007. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. PT. Salemba Empat Patria. Jakarta
- Menkes RI, 1987. Kep. Menkes No. 866B/Men.Kes/SK/XI/1987. *Pembagian Kelas Dalam Klarifikasi I Rumah Sakit Swasta*. Jakarta
- Menkes RI, 1992. Kep. Menkes No. 983Men.Kes/SK/XI/1992. *Jasa Rumah Sakit*. Jakarta

- Mousakhani, M., Rahmani, H., And Hamidi, N., 2010. *Hospitals Ranking Using Fuzzy Analytic Hierarchy Process Balanced Scorecard*, *Asian Journal Of Management Research*, 1 (1) : 666-678
- Moehariono, 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor
- Permana, H. 2002. Makalah Kuliah Manajemen Strategi. Program Pasca Sarjana. KARS UI. Depok
- Pribadi, F. 2014. *Using analyze the performance of pharmacy installation in implementing strategy mapping*. *Journal Penelitian*. Universitas Muhamadiyah. Yogyakarta
- Quick, J.D. Et Al. 2007. *Managing Drug Supply*. Managing Sciences For Health. Kumarian Press. USA
- Rangkuti, F. 2011. *SWOT Balanced Scorecard ; Tehnik Menyusun Strategi Korporat Yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja Dan Resiko*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Rumintjap, M.L. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Di RSUD Noongan*. *Journal Penelitian*. Universitas Sam Ratulangi. Manado
- Satibi. 2007. *Evaluasi Kinerja Suatu Apotek X di Yogyakarta Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. *Journal Peneltian*. UGM. Yogyakarta
- Sewaka. 2015. *analisys of balanced scorecard as a tool performance measurement in Islamic hospital*. *Journal Penelitian*. Universitas Pamulang. Tangerang
- Siregar, C., Amalia, L., 2003. *Farmasi Rumah Sakit : Teori dan Penerapan*. *Buku Kedokteran ECG*. Jakarta
- Srimindarty, C. 2004. *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Untuk Mengukur Kinerja : Fokus Ekonomi*. Vol 3. No. 1. April
- Sulistyanigum., Satibi., Andayani. 2013. *Perspektif Customer Dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD X Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. *Journal Penelitian*. Universitas Islam Sultan Agung. Yogyakarta

- Warindrani, A.K. 2006. *Akuntansi Manajemen*. PT. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Yuwono, S., Et Al. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Zellman, W.N., George, H.P., Chatherine, B., 2003. *Use The Balanced Sorecard In Health Care*. Journal Of Healthcare Finance. Summer