

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian, dapat disimpulkan:

1. Pada perspektif bisnis internal, hasil pengukuran kinerja Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila yakni, tingkat ketersediaan obat 99,49 %, rata-rata waktu penyediaan obat non racikan 6,64 menit dan obat racikan 20,2 menit dan komponen kelengkapan informasi belum sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh MENKES RI, rata-rata pasien belum menerima informasi yang penting tentang obat yang akan di konsumsi oleh pasien.
2. Pada perpektif perkembangan dan pertumbuhan hasil pengukuran kinerja Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila yakni, tingkat produktivitas karyawan yang paling tinggi terjadi pada shift I, kepuasan karyawan tergolong dalam kategori puas, semangat kerja tergolong dalam kategori puas.

5.2 Saran

Untuk lebih meningkatkan kualitas dalam pelayanan di bidang kefarmasian,

1. Apoteker beserta staff lebih berperan aktif dalam pelayanan kefarmasian demi kepatuhan pasien terhadap obat dan dapat terhindar dari *medication error*
2. Untuk peneliti lain disarankan agar dilakukan penelitian balance scorecard dengan skala rumah sakit demi meningkatkan kualitas pelayanan
3. Perlu dipisahkan loket penerimaan dan penyerahan obat di Instalasi Farmasi RSUD Toto Kabila Bone Bolango

DAFTAR PUSTAKA

- Adhanari, M. A., 2005. *Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada Maharani Handicraft di Kabupaten Bantul*. Fakultas Ilmu Sosial: Universitas Negeri Semarang
- Anthony dan Robert. 2001. *Sistem Pengendalian Manajemen Edisi kesebelas*. Salemba Empat: Jakarta
- Azwar, Azrul, H. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan: Jakarta
- Bastian, I., 2006, *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Erlangga: Jakarta.
- Depkes RI. 1993. *Informasi Rumah Sakit Edisi 3*. Departemen Kesehatan RI : Jakarta
- Fatimah. S., Fauziah Nuraini Kurdi., M. Husni., 2016. *Strategi Peningkatan kinerja Dengan Metode Balance Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir*. Universitas Sriwijay: Palembang
- Harmono., 2009, *Manajemen Keuangan Berbasis Balance Scorecard, Pendekatan Teori, Kasus dan Riset Bisnis*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Kaplann R.S, dan Norton D. P. 2000. *Balanced Scorecard : menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga: Jakarta
- Karuniawati, H., Hapsari, G. I., Arum, M., Aurora, A.T., Wahyono, N.A. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di RSUD Kota Salatiga*. Fakultas Farmasi: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Lisa, S., 2001. *Pengukuran Kinerja Apotek Koperasi Pegawai RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Dengan Balance Scorecard. Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta*
- Manik, W. 2012. Skripsi: *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Iklim Organisasi Terhadap Semangat Kerja Pada Pt Jamsostek (Persero) Kanwil I Medan*. Universitas Sumatera Utara: Medan
- Menkes RI. 2014. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta
- Menkes RI. 2016 *Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit*. Menteri kesehatan Republik Indonesia: Jakarta

- Menkes RI. 2017. *Apotek*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta
- Muchdarsyah. 2003. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Bumi Aksara: Jakarta
- Mulyadi., 2001. *Akuntansi Manajemen: konsep, Manfaat, dan Rekayasa Edisi 3*. Salemba Empat: Jakarta
- Mulyadi., 2005, *Sistem manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. UPP AMP YKPN: Yogyakarta
- Munawar. M, Claudia dan Kuncoro. E, Achmad. 2012. *Analisis pengaruh rekrutmen dan Pelatihan kerja karyawan terhadap Produktivitas kerja karyawan di Petrochina international jabung ltd*. fakultas School of business Management: Universitas Bina Nusantara
- Mousakhani, M., Rahmani, H., Hamidi, N.,2010. *Hospital Ranking Using Fuzzy Analytic Hierarchy Proses Balanced Scorecard*. Asian Journal Of Management Research: Asian
- Nurbahar, R. 2015. *Kepuasan Kerja Karyawan di PT POS Indonesia (Persero). Cabang Kebumen*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta
- Rubadi, H. 2011. *Skripsi: Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PD. BPR Astanajapura Kabupaten Cirebon*. Universitas Komputer Indonesia: Bandung
- Satibi., Rahmawaty, M., Furdianti, N.H. 2007. *Evaluasi kinerja suatu apotek X di Yogyakarta dengan pendekatan Balance Scorecard*. Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta
- Simbolon, F. 2015. *Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan*. School Of Business Management: BINUS University
- Suhendra, M., 2004. *Evaluasi atas Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Sistem Kinerja Perusahaan: Study kasus PT X. Kajian Ekonomi dan keuangan*: Jakarta
- Trihastutii, Kristianingsih. 2012. *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Bsc*. Fakultas Ekonomi: Universitas Negeri Semarang
- Westra, P. 1980. *Manajemen Personalia*. Liberty: Yogyakarta
- Wicaksono, B., 2010. *Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Blambangan Kabupaten Banyuwangi*. Banyuwangi: Jawa Timur

- Wijono. 2008. *Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien Prinsip dan Praktik*. UPN "Veteran": Surabaya
- Wiyanto, D., 2004. *Evaluasi Sistem Pengelolaan Obat di Apotek Universitas Gajah Mada*. Fakultas Farmasi Universitas Gajah Mada: Yogyakarta
- Yuwono, S., Sukarno, E., & Ichsan, M, 2004, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.