#### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era moderen sangatlah pesat, oleh karena itu sudah banyak pula perusahaan, industri, pertokoan dan badan usaha lain yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Cara untuk meningkatkan usaha bagi perusahaan tersebut diantaranya adalah dengan membangun sistem informasi yang baik. Salah satu syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya ketepatan dan keakuratan untuk mencatat dan memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Pada PT. Tira Austinite Tbk, Gorontalo adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi, spesialis gas industri seperti gas medis (oksigen) dan gas industri. Perusahaan ini merupakan pemegang pasar gas terbesar di Gorontalo dengan memiliki banyak pelanggan baik secara perseorangan maupun organisasi. Saat ini perusahaan memiliki 612 pelanggan, dengan penjualan tabung diatas 10.000 tabung pertahun dengan rata – rata penjualan perbulannya 800 tabung. Pendapatan tertinggi sementara perusahaan ini mencapai Rp. 1.881.019.000, dengan berhasil menjual 12.036 unit tabung pada tahun 2014. Jumlah tabung pada PT. Tira Austinite Tbk saat ini terdapat 1.142 tabung (Data Laporan Harian PT. Tira Austinite Tbk cabang Gorontalo). Namun permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yaitu pada proses pengolahan data kurang efektif sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan dan pengolahan data stock gudang serta pencatatan transaksi jual beli masih menggunakan pencatatan

sederhana dengan menggunakan pencatatan manual, dan untuk melayani pelanggan akan memakan waktu yang cukup lama karena untuk mengetahui barang yang ditanyakan tersedia atau tidak penjual harus bertanya pada pegawai gudang apakah barang tersebut ada atau tidak hal ini tidaklah efektif dan efisien. Setiap akan melakukan transaksi penjualan dicatat dahulu pada sebuah kertas (nota) hal ini bisa saja terlupakan karena banyaknya pelanggan yang datang dan hasilnya ada sebagian transaksi penjualan yang sering tidak tercatat. Selain itu kurangnya pengawasan terhadap stock barang maka terkadang terjadi kekosongan barang terlebih dahulu baru diadakan pemesanan barang. Hal ini dirasa masih kurang efektif dan efisien, karena untuk mencatat dan menghitung banyaknya jenis barang yang ada harus dilakukan perhitungan sendiri - sendiri, serta pencatatan transaksi penjualan dan pembelian harus direkap sendiri pada Microsoft Office Excel.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka diperlukan suatu sistem informasi transaksi yang dapat mengelola penjualan, pembelian dan informasi persediaan barang pada PT. Tira Austenite Tbk. cabang Gorontalo.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka yang menjadi rumusan masalah yaitu:

- Bagaimana membangun system informasi transaksi berbasis web pada PT.
  Tira Austenite TBK Cabang Gorontalo ?
- 2. Bagaimana meningkatkan informasi stok barang serta proses pengolahan data dan transaksi jual beli pada PT. Tira Austenite TBK Cabang Gorontalo?

# 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

- 1. Penelitian ini dilakukan di PT. Tira Autenite Tbk Cabang Gorontalo.
- Sistem informasi yang dibangun meliputi penjualan gas pada PT. Tira Autenite Tbk Cabang Gorontalo.
- Dalam proses transaksi penjualan, pembayaran dilakukan secara langsung atau dengan melakukan deposit.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Untuk membangun suatu system terkomputerisasi yang dapat membantu proses pengolahan data transaksi pada PT. Tira Austenite Tbk Cabang Gorontalo.

## 1.5 Manfaat Penelitian

- Memberikan efisiensi dan efektifitas dalam persediaan, pembelian dan penjualan.
- Pada saat pengecekan persediaan barang digudang tidak membutuhkan waktu yang lama.
- 3. Mengurangi kehilangan data transaksi penjualan dan kekosongan stock.
- 4. Menyediakan tempat penyimpanan data yang baik sehingga dalam proses pencarian tidak memerlukan waktu yang banyak.