

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : **Penerapan Metode Least Square Pada Sistem Antrian SAMSAT**

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 03 Mei 2017
Waktu : 14.00 – 15.00 WITA

Oleh

Nama : Fazaril Igirisa
Nim : 531410106

Penguji Skripsi

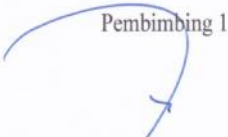
Penguji 1 : Moh. Hidayat Koniyo, ST, M.Kom
Penguji 2 : Abd. Azis Bouty, S.Kom
Penguji 3 : Dian Novian. S.Kom., MT
Penguji 4 : Tajuddin Abdillah, S.Kom, M.Cs


()
()
()

Mengetahui

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Tajuddin Abdillah, S.Kom, M.Cs
NIP. 197812082003121002

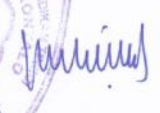

Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 198004172002122002

Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi
Sistem Informasi




Moh. Hidayat Koniyo ST., M.Kom
NIP. 197304162001121001


Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 198004172002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri (bukan hasil plagiat). Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Gorontalo, Mei 2017

Yang memberi pernyataan,



Fazari Igirisa
531410106

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademika Universitas Negeri Gorontalo, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fazaril Igirisa
NIM : 531410106
Judul Penelitian : Penerapan Metode Least Square Pada Sistem Antrian SAMSAT
Program Studi : S1- Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Gorontalo **Hak Bebas Royalti** (*Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

Penerapan Metode Least Square Pada Sistem Antrian SAMSAT

Beserta perangkat yang ada jika (diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Negeri Gorontalo berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan membersihkan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Gorontalo, Mei 2017

Yang memberi pernyataan


Fazaril Igirisa
531410106

PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa sebagai berikut :

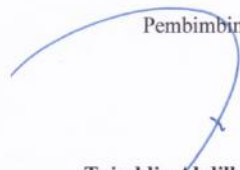
Nama : Fazaril Igrisa
NIM : 531410106
Judul Penelitian : Penerapan Metode *Least Square* Pada Sistem
Antrian SAMSAT
Program Studi : S1 – Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada :

Sidang Skripsi

Gorontalo, Mei 2017

Pembimbing 1



Tajuddin Abdillah, S.Kom, M.Cs
NIP. 197812082003121002

Pembimbing 2



Lillian Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 198004172002122002

Intisari

Fazaril Igrisa. Penerapan Metode Least Square Pada Sistem Antrian SAMSAT (dibimbing oleh Tajuddin Abdillah, S.Kom, M.Cs dan Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si).

Antrian yang timbul disebabkan oleh kebutuhan layanan yang melebihi kemampuan (kapasitas) fasilitas pelayanan, menunggu terlalu lama akan sangat membosankan bagi masyarakat hanya untuk menunggu antrian. Tujuan dari penelitian ini yaitu menerapkan metode Least Square pada sistem antrian SAMSAT. Metode penelitian yang digunakan yaitu R&D (*Research and Development*). Hasil dari penelitian ini berupa prediksi jumlah rata-rata tingkat kedatangan dan pelayanan yang diharapkan dapat membantu pihak kantor SAMSAT untuk mengetahui sewaktu-waktu akan terjadi antrian yang panjang dan membutuhkan penambahan pelayanan dalam mengatasi masalah antrian tersebut dengan melakukan analisis antrian nasabah.

Kata Kunci : Antrian, R&D, Least Square, SAMSAT Kota Gorontalo

ABSTRACT

Fazaril Igrisa. The Application of Least Square Method on Queue System at One Roof System Office (SAMSAT). (Principal supervisor is Tajuddin Abdillah, S.Kom.,M.Cs and Co-supervisor is Lillyan Hadjaratie, S.Kom.,M.Si)

Queue occurs as the effect of need of service that exceeds capacity of service facility. Waiting for too long will be boring for some people. This research aims at applying of Least Square Method on queue system at One Roof System Office in Gorontalo City It applies Research and Development Method. Finding of this research is a prediction of average number of visits and services which are expected to help One Roof System Office in Gorontalo City if there is long queue and it needs additional service in overcoming the queue problem that is by analyzing customers' queue.

Keywords: Queue, R&D, Least Square, One Roof System Office of Gorontalo City