

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dapat mengambil kesimpulan antara lain :

1. Model antrian yang digunakan adalah satu saluran banyak tahap (m/m/1) dengan disiplin antrian pelanggan yang pertama datang yang akan dilayani lebih dulu (first come first serve).
2. Dari hasil perhitungan prediksi didapatkan hasil rata-rata kedatangan 83,35 nasabah per jam dan rata-rata pelayanan nasabah adalah 59,82 nasabah per jam.

5.2 Saran

Saran untuk kedepannya diharapkan untuk pengembang selanjutnya dapat menerapkan model antrian lebih dari satu seperti model (m/m/c) dan membuat aplikasi pengambilan nomor antrian, sehingga sistem dapat dengan otomatis menghitung jumlah nasabah dan lama nasabah dalam sistem antrian.

Daftar Pustaka

- Aminudin. 2005. Bab 9 Teori Antrian. [Online], tersedia https://books.google.co.id/books?id=FfWn8svwIwQC&pg=PR4&lpg=PR4&dq=penerbit+buku+aminudinprinsipprinsip+riset+operasi&source=bl&ots=5woQtpi2QP&sig=tSY6bgqROjdIa0wmdX_qkgZYMfI&hl=en&sa=X&ei=VgRTVbPtH9OLuwTr_YHYAw&redir_esc=y#v=onepage&q=penerbit%20buku%20aminudin-prinsip-prinsip%20riset%20operasi&f=false, diakses 11 Mei 2015.
- Farkhan Feri, Hendikawati Putriaji , Arifudin Riza. 2013. Aplikasi Teori Antrian Dan Simulasi Pada Pelayanan Teller Bank, [Online], vol. 2. 1, tersedia <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujm/article/view/1717>, diakses 20 April 2015.
- Haryati. 2012. *Research And Development (R&D)* Sebagai Salah Satu Model Penelitian Dalam Bidang Pendidikan, [Online], vol 3.1, tersedia <http://jurnal.utm.ac.id/index.php/MID/article/view/13/11>, diakses 20 April 2015.
- Mulyono S. 2007. Riset Operasi. Edisi Revisi (2007). Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Rachmawati D Vita. 2013. Analisis Antrian Rawat Jalan Poliklinik Lantai 1, Lantai 3 Dan Pendaftaran Rsup Dr. Kariadi Semarang, [Online], vol. 2. 4, tersedia <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/gaussian/article/view/3807>, diakses 02 Juni 2015.
- Widodo, J. 2008. Ramalan penjualan sepeda motor Honda pada CV. Roda Mitra Lestari.
- Wijayati Sri. 2017. Sistem Peramalan Stok Bibit Benih Hultikultura Menggunakan Metode Least Square. [Online], tersedia https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=12&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjMzrSLzSAhXHGZOKHVHAC84ChAWCB0wAQ&url=https%3A%2F%2Fsimki.unpkediri.ac.id%2Fmahasiswa%2Ffile_artikel%2F2017%2F11.1.03.03.0245.pdf&usg=AFQjCNGFBxsfOL41B12Xu9nCW8HvDMY5_A&bv=bv.148747831,d.dGo, diakses 11 Februari 2017.