

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang penanganan laporan pengaduan masyarakat melalui aplikasi *e-report* di ombudsman ri provinsi Gorontalo, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang dihasilkan merupakan sistem yang dibangun dan dibuat menggunakan bahasa pemrograman php serta menggunakan media penyimpanan data mysql dan gammu sebagai alat yang digunakan untuk mengirimkan pesan singkat / *sms*.
2. Sistem menyediakan media informasi data status laporan pengaduan masyarakat yang berbasis pesan singkat / *sms* yang sudah tergolong bisa dijangkau oleh seluruh masyarakat pada umumnya.
3. Sistem juga menyediakan fitur perubahan status laporan pengaduan masyarakat melalui pesan singkat / *sms* yang terbilang cukup memudahkan karena asisten bisa memperbaharui status laporan pengaduan masyarakat dari manapun dan kapanpun.

5.2 Saran

Setelah membangun sistem, didapatkan beberapa saran untuk upaya pengembangan sistem kedepannya nanti, yaitu :

1. Sistem ini dikembangkan agar dapat diterapkan pada seluruh perwakilan ombudsman yang ada di Indonesia.
2. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
3. Penambahan fungsi dan fitur lain pada sistem.
4. Sistem dapat dikembangkan ke versi *mobile* berbasis *android* ataupun *ios*.

DAFTAR PUSTAKA

- Alter, S. 1992. *Information System A Management Prespective*. The Benjamin/Cumming Publishing Company Inc. USA.
- Faaza, F.U. 2015. *SMS Gateway Untuk Verifikasi Kehadiran Dosen Dalam Information Display System Jadwal Perkuliahan Di Prodi Informatika FKI UM*. Skripsi diterbitkan (Online). Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta. <http://eprints.ums.ac.id/37618/>. Di akses pada (16/3/2016)
- Fathansyah. 2012. *Basis Data*. Bandung: Informatika Bandung.
- Gelinas, U.J., Oram, A.E., Wiggins, W.P. 1990. *Accounting Information System*. PWS-KENT Publishing Company.
- Kadir, A. 2014, *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Laudon, Kenneth C dan Jane P. Laudon. 2007. *Sistem Informasi Manajemen. Edisi ke-10. Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P*. Jakarta: Salemba Empat.
- Machmud, N.P. 2015. *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Kos menggunakan Metode Elimination Et Choix Traduisant La Realite (ELECTRE)*. Skripsi. Gorontalo : Universitas Negeri Gorontalo.
- Nurtjahjo, H., Maturbongs, Y., Rachmitasari, D.I. 2013. *Memahami Maladministrasi*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia.
- Pressman, R.S. 2010. *Software Engineering : a practitioner's approach*, McGraw-Hill, New York.
- Sumadyo, M. 2009. *Rancang Bangun Sistem Pelaporan Pendapatan Harian Dengan Sms Gateway Dan Monitoring Hasil Berbasis Web Pada Perusahaan Pengisian Ban Nitrogen*. *Jurnal Paradigma* Vol X, 212-221.
- Susanto, H. 2013. *Rancang Bangun Sistem Informasi Pelaporan Perkembangan Gizi Balita Bagi Tingkat Kecamatan Pada Area Kecamatan Semarang Selatan*. *Jurnal UdiNus Repository*. Vol. 1, No. 1. <http://eprints.dinus.ac.id/12738/>. Di akses pada (16/3/2016)
- Thoyib. 2010. *Pelayanan Pelanggan Berbasis SMS Gateway*. *JURNAL UMB*, 3.

Lampiran 1

**OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI GORONTALO****SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ALIM S. NIODE

Jabatan : KEPALA PERWAKILAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI GORONTALO

Menerangkan bahwa mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo, yang tersebut di bawah ini :


Nama : **NUZRAN FIRMANSYAH BOUTI**
NIM : **531412016**

Benar-benar telah melakukan penelitian dengan judul "*Penanganan Laporan Pengaduan Masyarakat Di Ombudsman RI Perwakilan Gorontalo Melalui E-Report*" di Ombudsman Republik Indonesia Kantor Perwakilan Provinsi Gorontalo pada tanggal 17 Januari 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan seperlunya.

Gorontalo, 17 Januari 2017

**Kepala Ombudsman RI
Perwakilan Provinsi Gorontalo**


Alim S. Niode