

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zaman modern internet dapat dimanfaatkan di semua bidang termasuk untuk kesehatan, diantaranya banyak dokter yang membuat blog untuk berbagi mengenai cara hidup sehat, berbagai penyakit dan cara menyembuhkannya. Bahkan sampai ada diskusi secara langsung antara pasien dan dokter tanpa bertatap muka hanya melalui via internet.

Di Kota Gorontalo semua pasien yang ingin memeriksakan diri harus mengambil nomor antrian di masing - masing dokter praktek sehingga bisa dilihat dari banyaknya waktu yang terbuang untuk mengambil nomor, selain itu dengan tidak jelasnya waktu ketika pasien harus diperiksa sehingga harus menunggu di tempat agar nomor antrian tidak terlewati dan juga data rekam medis pasien yang mudah tercecer dan hilang.

Kasus yang terjadi pada tempat praktek Dr. Maimun Ihsan, Sp.OG. Tempat praktek ini di buka dari pukul 17.00 – 24.00. Jumlah pasien dalam satu hari yaitu 60 – 80 pasien per hari. Pasien yang berobat kebanyakan berasal dari wilayah kota Gorontalo dan ada juga pasien yang berasal dari luar kota Gorontalo yakni pasien yang berasal dari wilayah Kabupaten Gorontalo dan pasien yang berasal dari Kabupaten Bone Bolango. Data banyaknya pasien yang diperoleh dari tempat praktek Dr. Maimun Ihsan, Sp.OG adalah sebagai berikut :

Tabel 2.1.1. Data Pasien Praktek Maimun Ihsan, Sp.OG20

No	Tanggal	Jumlah Pasien
1	11/5/2017	73
2	12/5/2017	67
3	13/05/2017	71
4	14/05/2017	75
5	15/05/2017	63
6	16/05/2017	74
7	17/05/2017	72
8	18/05/2017	61
Total Pasien		556
Rata-rata jumlah pasien per hari		70

(Sumber : Bagian Registrasi Pasien, Dr. Maimun Ihsan, Sp, OG)

Dengan data yang ada diperoleh rata – rata pasien yang berobat tiap harinya adalah sekitar 74 Orang. Banyaknya pasien yang berobat dan waktu pelayanan terbatas mengakibatkan tumpukan antrian pasien yang ada di tempat praktek dokter tersebut. Hal ini menunjukkan tidak efektifitasnya pelayanan kesehatan.

Berdasarkan permasalahan diatas diperlukan sebuah sistem yang dapat menanggulangi masalah diatas melalui pengembangan aplikasi sistem informasi antrian pasien pada praktek dokter di kota Gorontalo berbasis *web mobile*. Dengan adanya sistem informasi antrian praktek dokter di kota Gorontalo yang berbasis *web mobile* pasien dapat dengan mudah mengambil nomor antrian, melihat antrian (tidak perlu menunggu di tempat) ,juga memiliki penyimpanan data rekam medis pasien yang

terkomputerisasi sehingga meminimalisir adanya kehilangan dan juga dibuat fleksibel sehingga bisa diakses dari *gadget* masing - masing.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas rumusan masalah adalah bagaimana membuat sistem informasi antrian praktek dokter di kota Gorontalo berbasis *web mobile*?

1.3 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup dalam penelitian :

1. Sistem berbasis **web mobile**
2. Dokter praktek di kota Gorontalo sebagai tujuan
3. Aplikasi yang digunakan hanya pada nomor antrian dan rekam medis

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk membuat sebuah sistem informasi pelayanan antrian pasien pada dokter praktek di kota gorontalo berbasis *web mobile*.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memudahkan pasien mengambil nomor antrian tanpa harus datang ke tempat praktek dokter.
2. Pasien tidak harus menunggu di tempat untuk menunggu datangnya giliran, karena pasien bisa melihat antrian yang sedang berjalan.
3. Memiliki metode penyimpanan data rekam medis pasien yang terkomputerisasi sehingga tidak mudah hilang dan diubah.

