

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Sekripsi Yang Berjudul
**KREATIVITAS KERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR SAMSAT
BONE BOLANGO**

Oleh
FIKRI GIVARI MAHMUD
NIM 931410136

Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing II


Iwan Yantu, S.Pd, M.Si
NIP: 197310202003121001


Rizan machmud, S.Kom, M.Si
NIP. 198307162009121006

Mengetahui:
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Gorontalo


Hais Dama, SE, M.Si
NIP: 197303052002121003

LEMBAR PENGESAHAN

KREATIVITAS KERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR SAMSAT
BONE BOLANGO

Oleh :

FIKRI GIVARI MAHMUD
NIM. 931 410 136


Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/ Tanggal : Jumat, 22 Juli 2017

Waktu : 13.30 s/d Selesai

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Hais Dama, SE., M.Si NIP. 19730305 200212 1 003		1.
2. Drs. Rusli Isa, M.Si NIP. 19660706 200501 1 001		2.
3. Irwan Yantu, S.Pd, M.Si NIP. 19731020 200312 1 001		3.
4. Rizan Machmud, S.Kom., M.Si NIP. 19830716 200912 1 006		4.

Gorontalo, Agustus 2017
DEKAN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO


Imran R. Hamball, S.Pd., SE, MSA
NIP. 19700823 199903 1 005

ABSTRAK

Fikri Givari Mahmud, 2017. Kreativitas Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Bone Bolango. Skripsi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Irwan Yantu, S.Pd, M.Si dan Pembimbing II Rizan Machmud, S.Kom, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan Kreativitas Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Bone Bolango. Kreativitas kerja pegawai sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi pelayanan publik pada kantor samsat, ini berkaitan dengan proses pelaksanaan dan tingkat keberhasilan kegiatan yang dilakukan oleh pegawai. Melihat betapa pentingnya kreativitas kerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan publik, maka ini perlu mendapat perhatian khusus, salah satunya dalam penelitian atau sebagai usaha peningkatan kreativitas kerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana kreativitas kerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan publik. Dalam penelitian ini peran peneliti sebagai instrumen utama yang terlibat langsung dalam observasi dan wawancara sehingga data yang terkumpul benar-benar akurat sesuai kebutuhan peneliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan kreativitas kerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan publik pada kantor samsat bone bolango belum berjalan dengan baik, pegawai belum memiliki ketrampilan dalam melayani wajib pajak bpkb, masi terbatasnya jumlah pegawai dan penunjang lain seperti sarana dan prasarana sehingga memperlambat pekerjaan.

Kata kunci : Kreativitas kerja pegawai.

ABSTRACT

Fikri Gifari Machmud. 2017. Employees' Creativity in Increasing Public Services at One Roof System Office of Bone Bolango. Skripsi. Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics. State University of Gorontalo. Principal supervisor is Irwan Yantu, S.Pd, M.Si and Co-supervisor is Rizan Machmud, S.Kom, M.Si.

Aim of research is to improve employees' creativity in increasing public services at one roof system office of Bone Bolango.

Employees' creativity is one of factors which influences public services at one roof system office, it relates to implementation process and successful rate of activities which is conducted by employees. It has been seen from how important employees' creativity in increasing public services then it needs special attention, one of them in research or as effort of increasing employees' creativity.

Research was conducted which aims at finding out how employees' creativity in increasing public services. In research, researcher is the main instrument which directly involved in observation and interview, then data were collected accurately based on the need.

Finding reveals that employees' creativity in increasing public services in one roof system of Bone Bolango has not run well, employees do not have skill in serving taxpayer of ownership certificate of motor vehicles, limited number of employees and other supportings as facilities and infrastructures that hamper the work.

Keywords: Employees' Work Creativity

