

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Negeri Gorontalo maupun Universitas lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dan dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh atau sanksi lain sesuai dengan norma/aturan yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.

**Gorontalo, Juli 2017**



**Irmayanti Atutuli**  
NIM. 931 413 010

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALIFIKASI PENDIDIKAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA APARAT DI BNN KOTA GORONTALO**

**SKRIPSI**

**OLEH**

Irmayanti Atutuli  
NIM : 931 413 010

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji

**Pembimbing I**

Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si

NIP :19581220 198603 1 001

**Pembimbing II**

Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd, M.si

NIP : 19780504 200312 1 003

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen**

Hais Dama SE, M.Si

NIP : 19730305 200212 1003

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KUALIFIKASI PENDIDIKAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA APARAT DI BNN KOTA GORONTALO**

Oleh  
**IRMAYANTI ATUTULI**  
**NIM. 931 413 010**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Hari/Tanggal : Jumat, 21 Juli 2017

Waktu : 13.00 WITA

Pengaji:

1. Prof. Dr. Asna Aneta M.Si  
NIP. 19591227 198603 2 003
2. Dr. Yanti Aneta, S.Pd. M.Si  
NIP. 19780704 200501 2 003
3. Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si  
NIP. 19581220 198603 1 001
4. Dr. Muchtar R. Ahmad, S.Pd, M.Si  
NIP. 19780504 200312 1 003

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

**Imran R. Hambali, S.Pd, SE, MSA**  
NIP. 19700823 199903 1 005

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

"Dan mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan solat. Dan sesungguhya hal itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu', (iaitu) orang-orang yang menyakini, bahwa mereka akan menemui Rabb mereka dan bahwa mereka akan kembali kepada-Nya"  
(Al-Baqarah 2:45-46).

Sesuatu yang dianggap susah akan menjadi mudah jika kita bersungguh-sungguh melakukannya, Kerjakan apa yang harus dikerjakan, Selesaikan apa yang harus diselesaikan, Jangan terlalu banyak berpikir bagaimana cara untuk memulai, cukup lakukan dan kamu akan tau bagaimana menyelesaiakannya

(Irmayanti Atutuli)

Alhamdulillaahirobbil-'aalamiin...

Sujud syukur ku kusembahkan kepada-MU sang Maha Agung, Maha Pemurah, Maha Penyayang nan Maha Pemberi, atas takdirmu yang telah menjadikan aku sebagai manusia yang berilmu, berpikir, beriman, dan bersabar dalam mencapai sepercik keberhasilan yang in sha Allah akan menjadi langkah awal dalam mencapai kesuksesan. Serta shalawat dan salam kulantunkan kepada Baginda Rasulullah SAW beserta keluarga dan para sahabat Beliau. Semoga karya yang sangat sederhana ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kebanggaan tersendiri buat keluarga tercinta.

Kupersembakan karyaku ini sebagai tanda bakti, cinta dan rasa terimakasih yang tiada batasnya kepada orang tua tercinta **Ibuku Farida Kobi** yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan doa tiada henti dan **Ayahku Almarhum Mohamad Atutuli** yang selalu menyayangiku sampai akhir hayat.

ALMAMATERKU TERCINTA

TEMPATKU MENIMBA ILMU

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

## **ABSTRAK**

Irmayanti Atutuli. **931413010. Skripsi** “*Pengaruh Kualifikasi Pendidikan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Aparat di BNN Kota Gorontalo*”. Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Bimbingan dari Bapak Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh kualifikasi pendidikan terhadap peningkatan produktivitas kerja aparat di BNN kota gorontalo Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengumpulan data melalui observasi dan kuisioner yang disebarluaskan pada 41 responden.

Berdasarkan hasil analisis data, dapat disimpulkan bahwa kualifikasi pendidikan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan produktivitas kerja. Ini menunjukkan bahwa indikator kualifikasi pendidikan yang semakin baik akan meningkatkan produktivitas kerja pegawai, sehingga tujuan organisasi akan tercapai. Sebagaimana dijelaskan oleh hasil uji koefisien determinasi, dimana nilai R Square menunjukkan pengaruh kualifikasi pendidikan terhadap peningkatan produktivitas kerja yaitu sebesar 0,346 atau 34,6 %, sementara sisanya 0,654 atau 65,4% dipengaruhi oleh faktor lain seperti kepemimpinan, disiplin dan motivasi kerja. Artinya bahwa kualifikasi pendidikan memberi kontribusi cukup besar untuk mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja pada Kantor BNN Kota Gorontalo.

Kata Kunci: **Kualifikasi Pendidikan, Produktivitas Kerja**

## ABSTRACT

Irmayanti Atutuli. **931413010.** Skripsi "The Influence of Education Qualification towards Improvement of Apparatus' Work Productivity in National Narcotics Agency of Gorontalo City". Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si. and Co-supervisor is Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd.,M.Si.

This research aims to investigate to what extent the influence of education qualification towards improvement of apparatus' work productivity in National Narcotics Agency of Gorontalo City. This is a quantitative research in which its data are collected through observation and questionnaire distributed to 41 respondents.

Based on the analysis, it can be concluded that education qualification significantly influences improvement of work productivity. This shows that a better indicator of education qualification will improve employees' work productivity, thus goal of organization will be achieved. It is as explained by finding of determination coefficient test where value of R Square is 0,346 or 34,6% while the remaining 0,654 or 65,4% are influenced by other factors such as leadership, discipline and work motivation. It means that education qualification gives great contribution to influence work productivity in Office of National Narcotics Agency of Gorontalo City.

**Keywords:** *Education Qualification, Work Productivity*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.....*

Syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkah rahmat dan hidayah-Nyalah sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualifikasi Pendidikan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Aparat BNN Kota Gorontalo”. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW, nabi yang telah mengantarkan umatnya menuju jalan yang terang benderang seperti sekarang ini. Semoga shalawat dan salam terlimpahkan pula kepada seluruh umatnya. Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana jenjang pendidikan strata satu program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih banyak menemukan berbagai hambatan, baik secara eksternal maupun internal. Namun berkat semangat dan ketekunan serta bimbingan dan petunjuk dari dosen pembimbing, serta bantuan dari berbagai pihak, maka semua permasalahan yang dihadapi oleh peneliti dapat diatasi dengan baik. Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa peran serta dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo,

2. Bapak Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruadi, M.P selaku Wakil Rektor I Universitas Negeri Gorontalo, Bapak Supardi Nani, SE, M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Negeri Gorontalo, Bapak Dr. Fence Wantu, SH, MH selaku Wakil Rektor III Universitas Negeri Gorontalo, dan Bapak Prof. Dr. Hasanudin Fatsah
3. Bapak Imran R. Hambali, S.Pd, SE, MSA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, Bapak Sahmin Naholo, SE, MM selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, dan Bapak La Ode Rasuli, S.Pd, SE, MSA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Hais Dama, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, dan Ibu Dr. Yanti Aneta, S.Pd., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
6. Bapak Rizan Machmud, S.Kom, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si sebagai Pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, saran dan memotivasi serta menuntun peneliti.
8. Bapak Dr. Muchtar Ahmad, S.Pd, M.Si sebagai Pembimbing II telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan memotivasi serta menuntun peneliti.

9. Ibu Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si sebagai Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran serta menuntun peneliti.
10. Ibu Dr. Yanti Aneta, S.Pd.,M.Si sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan serta memotivasi peneliti.
11. Seluruh Dosen pengajar yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sangat bermanfaat dan tak ternilai harganya kepada peneliti selama 8 semester di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
12. Untuk seluruh pegawai Kantor BNN Kota Gorontalo yang telah berpartisipasi, meluangkan waktunya dan selalu memberikan motivasi, serta membantu Saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Untuk saudara-saudaraku Kakak Ilham Atutuli, Rizky Mohamad Atutuli dan Siti Mutia Atutuli yang selalu memberiku semangat
14. Untuk Sepupu dan kepada tante yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril dan juga material dalam menyelesaikan studi ini : uzhy, pika, ka riton, arman, ambrin, ka leni, ka nita, ma ima, ma akon, ma misi dan juga tante non.
15. Untuk teman-teman Manjemen yang berjuang sama-sama : Diane, Rostin, Elha Gode, Ute, Ikha, Nabila, luis, Nugu, Udin, Iqbal, Raflin, Ichha, Icon, Suri, Wiwit, Tasya, Sela, Yayu, Indri, Owan, tiniww, giangg dan teman-teman lainnya terima kasih atas semangat dan cerita selama masa menempuh pendidikan.

16. Untuk EXO , terima kasih atas semangat yang kalian berikan lewat lagu-lagu yang kalian nyanyikan. Dan teman *Fangirling* Liska, Annisamiptah, Songji, Ka Luluk, Ka yuli, Ka Sifra, Ka Alam, Ka Sukma dan ka ollie, rosita, Alifah dan juga exomplak yang selalu memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun guna terlaksananya kesempurnaan skripsi yang bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya.

Gorontalo, Juli 2017

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LOGO UNG .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	11
2.1.1 Produktivitas Kerja .....	11
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	11
2.1.1.2 Indikator Produktivitas Kerja .....	12
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas .....	15
2.1.1.4 Pengukuran Produktivitas.....	20

2.1.2 Kualifikasi Pendidikan .....	21
2.1.2.1 Pengertian Kualifikasi Pendidikan .....	21
2.1.2.2 Indikator Kualifikasi Pendidikan .....	22
2.1.2.3 Tujuan Pendidikan .....	24
2.1.2.4 Fungsi Pendidikan .....	26
2.1.2.5 Manfaat Pendidikan .....	27
2.1.2.6 Komponen Utama Kompensasi .....	28
2.1.2.7 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	29
2.2 Pengaruh Kualifikasi Pendidikan terhadap Produktivitas Kerja .....	31
2.3 Penelitian Terdahulu .....	32
2.4 Kerangka Pikir .....	34
2.5 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.2 Desain Penelitian .....	36
3.3 Populasi Dan Sampel .....	37
3.3.1 Populasi .....	37
3.3.2 Sampel .....	38
3.4 Tehnik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1 Observasi .....	38
3.4.2 Dokumentasi .....	38
3.5 Sumber Data .....	39
3.6 Operasional Variabel .....	40
3.7 Prosedur Pengujian Instrumen Penelitian .....	43
3.7.1 Uji Validitas .....	43
3.7.2 Uji Reabilitas .....	44
3.8 Pengujian Hipotesis .....	45
3.8.1 Uji Normalitas data .....	45
3.8.2 Pengujian Linier Data .....	45
3.9 Analisi Regresi .....	45
3.9.1 Statistik Deskriptif .....	45

3.9.2 Koefisien Korelasi .....	46
3.9.3 Koefisien Determinasi .....	46
3.9.4 Uji Anova .....	47
3.9.5 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	47
3.10 Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 HASIL PENELITIAN .....	49
4.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian.....	49
4.1.2 Visi dan Misi.....	49
4.1.2.1 Visi.....	49
4.1.2.2 Misi.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi .....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	51
4.2.1 Karakteristik umum responden .....	51
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
4.2.2.1 Uji Validitas.....	53
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.2.3 Pengisian Prasyarat Analisis .....	57
4.2.3.1 Uji Normalitas Data.....	57
4.2.3.2 Pengujian Linier Data.....	59
4.2.3.3 Koefisien Kolerasi .....	61
4.2.3.4 Koefisien Determinasi .....	63
4.2.3.5 Uji Anova (Uji F) .....	64
4.2.3.6 Uji Regresi Linier Sederhana .....	64
4.3 Pembahasan .....	66
4.4 Rekomendasi Penelitian .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
5.3 Implikasi .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>
<b>CURICULUM VITAE .....</b>	<b>110</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
1.1 Presentasi Kualifikasi.....	3
1.2 Presentasi Capaian Kinerja .....	7
3.1 Tabel Bidang-Bidang .....	35
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
4.1 Presentasi Usia Responden .....	51
4.2 Presentasi Jenis Kelamin Responden.....	52
4.3 Presentasi Tingkat Pendidikan Responden .....	53
4.4 Uji Validitas .....	54
4.5 Uji Reliabilitas .....	56
4.6 Uji Normalitas.....	57
4.7 Uji Linier Data .....	60
4.8 Statistic Descriptive .....	61
4.9 Koefisien Korelasi.....	62
4.10 Koefisien Determinasi.....	63
4.11 Uji Anova.....	64
4.12 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pikir .....	34
3.1 Desain Penelitian.....	36
4.1 Struktur Organisasi BNN Kota Gorontalo .....	50
4.2 Kurva Histogram.....	58
4.3 Grafik P-Plot Plot.....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1 Angket .....	79
2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	85
3 Data Ordinal Variabel X dan Y .....	92
4 Data Interval Variabel X dan Y .....	96
5 Hasil Uji Normalitas dan Regresi .....	103
6 T- tabel .....	107
7 Dokumentasi .....	108