

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja  
Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Gorontalo"**

Oleh

**MEISKE IS UWA**

**NIM : 931 413 020**

Pembimbing I

Dr. H. Walidun Husain, M.Si  
NIP. 19550803 198203 1 002

Pembimbing II

Drs. Rusli Isa, M.Si  
NIP. 19660706 200501 1 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Hals Dama, SE, M.SI

NIP. 19730305 200212 1 003

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (persero) CABANG GORONTALO

OLEH

MEISKE IS UWA

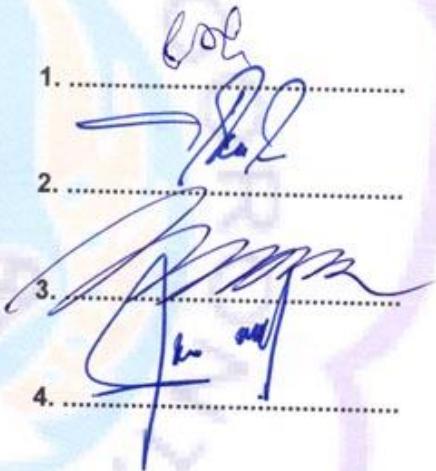
931 413 020

Telah dipertahankan didepan dewan pengaji

Har/Tanggal : Senin, 24 Juli 2017

Waktu : 10.00 - 12.00

1. Dr. H. Walidun Husain, M.Si  
NIP. 19550803 198203 1 002
2. Drs. Rusli Isa, M.Si  
NIP. 19800817 200501 1 002
3. Irwan Yantu, S.Pd., M.Si  
NIP. 19731020 200312 1 001
4. Romy Tantu, S.Sos., M.Si  
NIP. 19740126 200604 1 001

1. ....  
2. ....  
3. ....  
4. ....
- 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Imran Rosman Hambali S.Pd, SE, MSA  
NIP. 19700823 199903 1 005



## ABSTRAK

**Meiske Is Uwa. 931 413 020. Skripsi "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. POS Indonesia (persero) Cabang Gorontalo. 2017".** Bapak Dr.H. Walidun Husain.,M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Drs. Rusli Isa, M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT. POS Indonesia (persero) Cabang Gorontalo tahun 2017.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Variabel penelitian meliputi: variabel independent gaya kepemimpinan (X) dan variabel dependent kinerja karyawan (Y). Penelitian ini merupakan penelitian sampel yang terdiri dari 62 karyawan PT. POS Indonesia Cabang Gorontalo. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket (kuesioner).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif antara pengaruh gaya kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT. POS Cabang Gorontalo dengan taraf,  $Sig t \leq 0,05$  ( $0,001 \leq 0,05$ ). Dan nilai R square sebesar 0,243 atau sebesar 24,3% merupakan kontribusi dari Pengaruh gaya kepemimpinan (X) terhadap peningkatan kinerja karyawan (Y), sedangkan 75,7% merupakan kemungkinan berubahnya kinerja karyawan yang disebabkan oleh variabel lain.

Saran yang diberikan (1) Bagi kepala kantor POS Cabang Gorontalo sebaiknya menerapkan gaya kepemimpinan bersifat partisipatif dan delegasi lebih intensif. Karena dalam penelitian ini (*gaya kepemimpinan partisipatif dan delegasi*) terbukti lebih mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan dari pada (*gaya kepemimpinan otoriter dan situasional*). (2) Bagi karyawan kantor pos indonesia cabang gorontalo sebaiknya terus meningkatkan kinerja agar pelayanan pada kantor pos akan mendapatkan feedback dari masyarakat. (3) Bagi peneliti lain yang hendak mengadakan penelitian sejenis, disarankan menggunakan wilayah populasi dan sampel yang lebih luas. Dari peneltian terdahulu dan hasil penelitian pada kantor pos indonesia cabang gorontalo, masih ada beberapa hal yang masih perlu digali bagi peneliti berikutnya, seperti halnya adanya hasil penelitian yang menunjukkan adanya kontribusi dari variabel lain di luar variabel penelitian dan dalam penelitian ini tidak dijelaskan maka masalah tersebut bisa dijadikan salah satu bahan kajian yang menarik untuk diteliti.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan

## ABSTRACT

**Meiske is Uwa. 931 413 020.** Skripsi. The Influence of Leadership Style toward the Improvement of Employee's Performance at PT. POS Indonesia (Persero) Branch of Gorontalo. 2017. Principal supervisor is Dr. H. Walidun Husain., M.Si and co-supervisor is Drs. Rusli Isa, M.Si.

The research aims at understanding the influence of leadership style toward the improvement of employee's performance at PT. Pos Indonesia (Persero) branch of Gorontalo 2017.

It is a quantitative research. The research analysis applies simple regression analysis. Research variable includes leadership style as independent variable (X variable) and employee's performance as dependent variable (Y variable). Samples are 62 employees working at PT. POS Indonesia branch of Gorontalo. Data collection uses questionnaire.

Research findings reveal that (1) there is positive influence of leadership style toward employee's performance with Sig t level  $\leq 0,05$  ( $0,001 \leq 0,05$ ). R square value is 0,243 or 24,3% which is regarded as contribution of leadership style (X) toward employee's performance (Y) while the remaining 75,7% is a probability of change on employee's performance which is derived from other variables.

It is suggested that (1) Head officer of POS Gorontalo branch should apply leadership style of being participative and more intensive delegation. The research (participative leadership style and delegation) has been verified to influence the improvement of employee's performance rather than Authoritarian leadership and situational; (2) Employees of PT POS Indonesia branch of Gorontalo should improve their performances in order to obtain feedback from the society; and (3) Further researcher should use wider research population and sample. The previous research and findings at PT POS Indonesia branch of Gorontalo has several terms to be studied such as other variables contribution from the research finding have been acknowledged out of the research variable and required more explanation, thus it can be new gap for further researcher.

**Keywords:** Employee's Performance, Leadership Style

