

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan terhadap hasil penelitian yang telah diperoleh, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan pada pengujian pengaruh gaya kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Gorontalo.

1. Terdapat pengaruh positif antara gaya kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan kantor pos cabang gorontalo. Hal ini berarti gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan kantor pos cabang gorontalo memberikan pengaruh dalam peningkatan kinerja karyawan, pengambilan keputusan, maupun dalam mempengaruhi karyawan untuk melakukan pekerjaan yang lebih efisien dan efektif untuk mencapai kinerja karyawan yang baik.
2. Gaya kepemimpinan (X) berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan (Y) hal ini dibuktikan dengan hasil analisis data yakni, variabel gaya kepemimpinan mempunyai nilai B 0,232 dengan nilai t 3,471 dan signifikan t 0,001. Nilai signifikan t disini lebih kecil dari  $\alpha$  5% ( $0,001 \leq 0,05$ ). Sehingga  $H_0$  yang berbunyi "Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan" ditolak. Sementara  $H_1$  yang berbunyi "Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan" diterima.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat ditemukan setelah melakukan analisis penelitian atas hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut;

1. Bagi kepala kantor POS Cabang Gorontalo sebaiknya menerapkan gaya kepemimpinan bersifat partisipatif dan delegasi lebih intensif. Karena dalam penelitian ini (*gaya kepemimpinan partisipatif dan delegasi*) terbukti lebih mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan dari pada (*gaya kepemimpinan otoriter dan situasional*). Artinya semakin baik kepala kantor menerapkan kepemimpinan (*gaya kepemimpinan partisipatif dan delegasi*) maka semakin baik pula kinerja karyawan.
2. Bagi karyawan kantor pos indonesia cabang gorontalo sebaiknya terus meningkatkan kinerja agar pelayanan pada kantor pos akan mendapatkan feedback dari masyarakat yang nantinya akan meningkatkan kepercayaan terhadap pelayanan pada PT. POS Indonesia (Persero) sehingga pengguna jasa (masyarakat) akan semakin banyak dan perusahaan akan semakin maju dan terdepan dalam jasa pengiriman barang.
3. Bagi peneliti lain yang hendak mengadakan penelitian sejenis, disarankan menggunakan wilayah populasi dan sampel yang lebih luas. Dari penelitian terdahulu dan hasil penelitian pada kantor pos indonesia cabang gorontalo, masih ada beberapa hal yang masih perlu digali bagi peneliti berikutnya, seperti halnya adanya hasil penelitian yang menunjukkan adanya kontribusi dari variabel lain di luar variabel penelitian dan dalam penelitian

ini tidak dijelaskan maka masalah tersebut bisa dijadikan salah satu bahan kajian yang menarik untuk diteliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Agus Dharma, 1984, *Gaya Kememimpinan yang efektif Bagi Para Manajer*. Bandung: PT Sinar Baru
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Dale, Margaret. (2003). *Developing Management Skills. Techniques for Improving Learning and Performance*. Jakarta : Gramedia
- Hasibuan, S.P. Melayu, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hersey, Paul and Bladchard. H Kenneth. *Management Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Behavior*. Hill Kogashuka itd : by mc graw. For manufacture and export.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta
- Mahmudi, 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Kedua. Yogyakarta : STIM YKPN
- Nawawi, Hadari, 2003. *Kepemimpinan Yang Efektif*, Yogyakarta, Gaja Mada University Press.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sedarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung, Mandar Maju, 1996.
- Tugas dan Pengembangan Sekretaris*, Bandung, Mandar Maju, Cet V, 2005.
- Pengembangan Kepribadian Pegawai*, Bandung, Mandar Maju, 2004

Sondag P Siagian, (2002:305). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.  
Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.  
Bandung: AFABETA, CV

Sudarmanto, 2009, *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM*.  
Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Tika, Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja  
Perusahaan*. Bumi Aksara. Jakarta

Werner, J.M dan Randy L. DeSimone.(2006). *Human Resource  
Development*. USA: Thomson.

Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wirjana, R, Bernardine, dkk. 2002. *Kepemimpinan (dasar-dasar dan  
Pengembangannya)*. Jakarta : Penerbit Andi

Yuki. 2005. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta : Indeks