

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan yaitu Instrumen yang digunakan yang berisi pernyataan-pernyataan yang mewakili seluruh variabel yakni pelatihan dan kinerja karyawan pada TC Damhil Hotel UNG yang disusun melalui kuesioner mendapatkan tanggapan yang “baik” dari responden/karyawan sehingga terdapat pengaruh yang signifikan dari pelatihan yang diberikan terhadap kinerja karyawan TC Damhil Hotel UNG. Adapun besaran pengaruh dari pelatihan yang diperoleh terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 65,6% dan 34,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

Besarnya pengaruh dari pelatihan ini menunjukkan bahwa pemberian pelatihan merupakan hal yang sangat penting dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Pemberian pelatihan seperti pengetahuan hotel, peraturan perusahaan tentang ketenagakerjaan, dan pelatihan pariwisata pada karyawan merupakan faktor yang penting untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan. Dalam Hal ini dapat diketahui pemberian pelatihan yang menyangkut tiga aspek tersebut memiliki kategori baik sama halnya dengan kinerja karyawan juga memiliki kategori baik hal ini menunjukkan bahwa kinerja yang dilakukan oleh karyawan TC Damhil Hotel UNG sangat baik setelah diadakannya pelatihan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti memberikan beberapa saran yaitu bagi manajemen TC Damhill Hotel UNG sebaiknya memberikan pelatihan yang lebih efektif bagi karyawan atau karyawan baru/magang dan membuat program pelatihan yang terjadwal bagi karyawan agar mampu meningkatkan pemahaman, ketepatan, serta penyelesaian pekerjaan mereka dalam bekerja agar supaya dapat menghasilkan output kerja yang bagus untuk perusahaan.

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengamati variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan selain pelatihan. Variabel lain tersebut diantaranya mekanisme diklat, pengembangan sumber daya manusia, dll.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid 1. Edisi 10*. Jakarta: Penerbit PT Indeks.
- Dharma, Surya. (2005). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Dr. Riduwan, M. B. A. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Edy, Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.
- Efendy, Sofyan dan Tukiran. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Gintings, Abdorrakhman. (2011). *Esensi Praktis: Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Humaniora.
- Ghozali, Imam. (2001). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Haji Masagung.
- Irawan, Prasetyo. (2002). *Logika dan Prosedur Penelitian*. Jakarta: STIA-LAN.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2010). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Edisi Kesepuluh*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Sjafri. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: ALFABETA.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. Bandung: ALFABETA CV.
- Mulyadi, Setiawan. (2001). *Mengembangkan Bakat dan Kreativitas*. Jakarta: PT Gramedia.
- Notoadmojo, Soekidjo. (2003). *Pendidikan dan Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Riduwan dan Sunarto. (2010). *Pengantar Statistika*. Bandung: ALFABETA.
- Rivai, Veithzal dan Ella Juvani Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Samsudin, Sadili. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2011). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik), Bagian Kedua*. Bandung: Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.

Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Jilid 1 Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: ALFABETA.

Sulaiman. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka.

Werther, William B. Jr and Keith Davis. (1994). *Personnel Management and Human Resources*. Tokyo: Mc. Graw Hill. Kogakusha Ltd,1998.

Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sumber Lain :

Leonardi, Frans. (2005). Hubungan Pelatihan dan Kinerja. Diakses pada tanggal Desember 2016: [jbptunikompp-gdl-s1-2007-fettypuspi-6744-bab-ii-doc](#)

[File:///E:/RAHMAD%20NUR%RIZKY%20%20Pengembangan%20dan%20pelatihan%20metode%o20on%The%20Job%20Training.htm](#)

[http://yuukichan-lovelypink.blogspot.com/2013/01/pelatihan-dan-pengembangan sdm.html](http://yuukichan-lovelypink.blogspot.com/2013/01/pelatihan-dan-pengembangan-sdm.html) (Diakses 2 Desember 2016)

Penelitian Terdahulu :

Agustin Carita Nur. 2012. “*Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Grand Royal Panghegar Hotel*”. Bandung.

Decky Dermawan. 2015. “*Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan Di Hotel Amaris*”. Jakarta.

- Eli Yulianti. 2015. "*Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Grand Fatma Hotel Di Tenggarong Kutai Kartanegara*". Kalimantan Timur.
- Erna Safitri. 2013. "*Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Serta Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Hotel Sulawesi Jember*". Jember.
- Azhariyah, Yuliandani dan Fetty Poerwita Sary. 2015. "*Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Anggrek Shopping Hotel Bandung*". Bandung.