

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH STRESS DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR PENGADILAN TINGGI
PROVINSI GORONTALO**

SKRIPSI

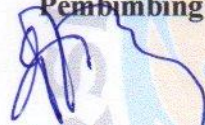
Oleh

MULYA PRANAYA

NIM : 931 413 125

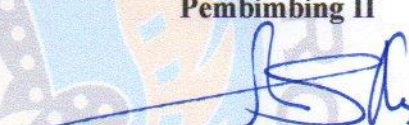
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



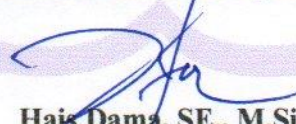
Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si
NIP. 19560826 1982031 002

Pembimbing II



Dr. Juriko Abdussamad., M.Si
NIP. 19670723 1992032 006

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Hais Dama, SE., M.Si
NIP. 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRESS DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR PENGADILAN TINGGI GORONTALO

OLEH:

MULYA PRANAYA

NIM: 931 413 125

Telah Dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/tanggal : Senin, 17 Juli 2017

Waktu : 14:00 WITA

PENGUJI

1. Dr. Abd. Rahman Pakaya, M.Si
Nip : 195812201986031001

1.....

2. Dr. Zuchri Abdussamad, M.Si
Nip : 196602161997031001

2.....

3. Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si
Nip : 195608261982031002

3.....

4. Dr. Juriko Abdussamad, M.Si
Nip : 196707231992032006

4.....

Gorontalo, Juli 2017

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, MSA

NIP. 19700823 199903 1 005

ABSTRAK

Mulya Pranaya.2017. pengaruh stress dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pengadilan Tinggi Gorontalo Fakultas Ekonomi. Pembimbing I Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si, dan Pembimbing II Dr. Juriko Abdussamad, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stress dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pengadilan Tinggi Gorontalo. Jenis penelitian ini adalah penelitian survey, Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Kantor Pengadilan Tinggi Gorontalo, Metode pengambilan sampelnya adalah *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 50 orang untuk mengetahui tanggapan responden terhadap masing-masing variabel. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa analisis kuantitatif meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis lewat uji F dan uji t serta uji analisis koefisien determinasi (R^2).

Hasil pengujian dengan menggunakan *Cronbach Alpha* menunjukkan bahwa keseluruhan variabel yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan reliabel. Semua item pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid. Hasil uji T bahwa: (1) ada pengaruh positif stress terhadap kinerja pegawai, dibuktikan dengan nilai t hitung 3,261 > t tabel 1,677 dan nilai signifikan (Sig) 0,002 < 0,05 dan koefisien regresi bernilai positif sebesar 0,279; (2) ada pengaruh positif konflik kerja terhadap kinerja pegawai, dibuktikan dengan nilai t hitung 3,605 > t tabel 1,677 dan nilai signifikan (Sig) 0,001 < 0,05 dan koefisien regresi bernilai positif sebesar 0,217; (3) ada pengaruh stress dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pengadilan Tinggi Provinsi Gorontalo, dibuktikan dengan hasil statistik F hitung sebesar 11,937 dengan signifikansi sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$). Angka *Adjusted R square* sebesar 0,337 atau 33,7 % dari stress dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai, 0,663 atau 66,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini seperti : Motivasi, Disiplin, insentif, lingkungan kerja.

Kata Kunci : Stress, Konflik kerja, Kinerja

ABSTRACT

Mulya Pranaya. 2017. "Influence of Stress and Work Conflict towards Employees' Performance in Office of High Court of Gorontalo". Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si and Co-supervisor is Dr. Juriko Abdussamad, M.Si.

This research aims to investigate to what extent the influence of stress and work conflict towards employees' performance in the Office of High Court of Gorontalo. This is a survey research. Population of this research is all employees of the High Court Office while its samples are 50 people determined by accidental sampling and it is used to investigate response of respondents towards every variable. Then, the obtained data are analyzed quantitatively comprises tests of validity and reliability, test of classical assumption, test of hypothesis through F test and t test as well as analysis of determination coefficient (R_2).

Research finding using Cronbach Alpha reveals that all used variables is declared reliable while all statement items are declared valid. Findings of T test show that: (1) there is positive influence of stress towards employees' performance and it is proven by value of t count for $3,261 > t$ table for 1,677 and value of significance (Sig) is $0,002 < 0,05$ and coefficient of regression has positive value for 0,279; (2) there is positive influence of work conflict towards employees' performance and it is proven by value of t count for $3,605 > t$ table for 1,677 and value of significance (Sig) is $0,001 < 0,05$ and coefficient of regression has positive value for 0,217; (3) there is influence of both stress and work conflict toward employees' performance in High Court Office of Gorontalo Province and it is proven by finding of statistical of F count for 11,937 with significance for 0,000 ($0,000 < 0,05$). Number of Adjusted R square is 0,337 or 33,7% of stress and work conflict toward employees' performance, 0,663 or 66,3% is influenced by other factors that is not a concern of this research such as: Motivation, Discipline, Incentive, Work Environment.

Keywords: Stress, Work Conflict, Performance

