

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo, merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan ilmiah dan buku pedoman penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila skripsi ini bukan hasil karya sendiri dan terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi.

Gorontalo, Juli 2017



Mukmin Anggraini dama
NIM. 931413151

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI YANG BERJUDUL

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA BIRO HUKUM DAN ORGANISASI DI SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI GORONTALO**

Oleh:


MUKMIN ANGGRAINI DAMA

NIM : 931 413 151

Telah diperiksa dan di setujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Irwan Yantu, S.Pd, M.Si
NIP: 19731020 200312 1 001



Valentina Monoarfa, SE, MM
NIP :19690710 200812 2 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Hais Dama, SE, M.Si
NIP. 19730305 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

**SKRIPSI YANG BERJUDUL
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA BIRO HUKUM DAN ORGANISASI DI SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI GORONTALO**

Oleh :

**MUKMIN ANGGRAINI DAMA
931 413 151**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Jum'at, 21 Juli 2017

Waktu : 09:00 s/d Selesai

Penguji :

1. Drs. Rusli Isa, M.Si
NIP. 196607062005011001
2. Endi Rahman, SE, MM
NIP. 198006132009121004
3. Irwan Yantu, S.Pd, M.Si
NIP. 197310202003121001
4. Valentina Monoarfa, SE, MM
NIP. 196907102008122001

Gorontalo, Juli 2017



**Imran Rosman Hambali S.Pd, SE, MSA
NIP.19700831 199903 1 001**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA BIRO HUKUM DAN ORGANISASI DI SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI GORONTALO**

Mukmin Anggraini Dama

ABSTRAK

Mukmin Anggraini Dama, 931 413 151.2017 *Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai pada biro hukum dan organisasi di sekretariat daerah provinsi Gorontalo.* Skripsi. Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si dan Ibu Valentina Monoarfa, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada biro hukum dan organisasi di sekretariat daerah provinsi Gorontalo. Penelitian ini merupakan penelitian survei. Penelitian survei adalah penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah para pegawai di biro hukum dan organisasi. Sampel yang diambil sebanyak 40 responden dengan menggunakan teknik sampling dalam penelitian ini peneliti menggunakan sampel total, yaitu teknik pengambilan sampel apabila populasi digunakan sebagai sampel (responden) dan dikenal juga dengan istilah sensus

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai Koefisien determinasi (R^2) atas pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 0,496 atau 49,6 %.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, kepuasan kerja

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE TOWARDS WORK
SATISFACTION OF EMPLOYEES IN LEGAL AND ORGANIZATION
BUREAU IN REGIONAL SECRETARIAT OF GORONTALO PROVINCE**

Mukmin Anggraini Dama

ABSTRACT

Mukmin Anggraini Dama, 931 413 151. 2017. The Influence of Leadership Style Towards Work Satisfaction of Employees in Legal and Organization Bureau in Regional Secretariat of Gorontalo Province. Skripsi. Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Irwan Yantu, S.Pd.,M.Si. and Co-supervisor is Valentina Monoarfa, SE.,MM.

This research aims at investigating whether or not leadership style influences work satisfaction of employees in legal and organization in regional secretariat of Gorontalo Province. This is a survey research which its samples are determined from a population and primary data are collected through questionnaire. This is descriptive qualitative research. Population of this research are employees in legal and organization bureau while its samples are 40 respondents determined by Total Sampling, which means a sampling that if population is used as samples (respondents) and also known as census.

Research finding reveals that leadership style has positive and significant influence towards work satisfaction. Value of determination coefficient (R^2) is 0,496 or 49,6%.

Keywords: Leadership Style, Work Satisfaction

Moto dan Persembahan

*Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik
untuk hari tua.
(Aristoteles)*

*Orang yang hebat adalah orang yang selalu merasa belum
cukup dan selalu merasa kosong akan ilmu sehingga ia terus
belajar
(Penulis)*

*Kini ku persembahkan skripsi ini
Sebagai ungkapan rasa syukurku
dan terima kasihku...*

*Untuk Ayah dan Bunda tercinta (alm.) Abd. Latif Dama S.Ip
dan Salma Hasan S.Pd atas segalanya.*

*Untuk Kakak dan adik tercinta (Sally Wiranti Dama S.p dan
Maya Nurfia Dama)*

Untuk Dosen yang telah berjasa membimbing

*Untuk semua orang yang ku cintai, dan sahabat-sahabatku
semua angkatan Tahun 2013*

*Terima kasih ku ucapkan tiada terhingga untuk semua
Akhir kata,*

Diriku tiada apa-apa tanpa mereka semua

Dan sujud syukurku padamu Ya Rabb...

Alhamdulillahirabbil'alamiin...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.....

Syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkah rahmat dan hidayah-Nyalah sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya kepemimpinan rehadap kepuasan kerja pegawai pada Biro Hukum dan Organisasi di sekretariat Daerah Provinsi Gorontalo”. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW, nabi yang telah mengantarkan umatnya menuju jalan yang terang benderang seperti sekarang ini. Semoga shalawat dan salam terlimpahkan pula kepada seluruh umatnya. Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana jenjang pendidikan strata satu program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih banyak menemukan berbagai hambatan, baik secara eksternal maupun internal. Namun berkat semangat dan ketekunan serta bimbingan dan petunjuk dari dosen pembimbing, serta bantuan dari berbagai pihak, maka semua permasalahan yang dihadapi oleh peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dapat diatasi dengan baik.

Sehubungan dengan hal itu, melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Hi Syamsur Qamar Badu, M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo
2. Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruwadi, M.P., Supardi Nani, SE, M.Si., Dr. Fence M Wantu, SH, MH., Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah, M.Hum, selaku wakil Rektor I, II, III dan IV Universitas Negeri Gorontalo.
3. Imran Rosman Hambali S.Pd, SE, MSA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo
4. Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si., Sahmin Naholo, SE, MM., dan La Ode Rasuli S.Pd, SE, MSA selaku Wakil Dekan I, II, dan III, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
5. Hais Dama SE, M.Si Dan Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo
6. Rizan Machmud S.Kom, M.Si selaku Kepala Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo
7. Irwan Yantu, S.Pd., M.Si dan Valentina Monoarfa, SE., MM selaku pembimbing I dan II yang telah membantu, membimbing, memberikan motivasi, arahan, dan memberi banyak masukan dalam proses penyusunan Skripsi ini.

8. Drs. Rusli Isa, M.Si dan Endi Rahman, SE, MM selaku Penguji I dan II yang telah memberikan saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen yang telah membekali ilmu yang tak ternilai harganya yang Insya Allah jadi amal jariyah buat peneliti untuk bisa dimanfaatkan sebaik-baiknya dan seluruh Staf Akademik Jurusan Manajemen Universitas Negeri Gorontalo telah membantu peneliti untuk menyelesaikan Studi S1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
10. Sahabat–sahabatku sekaligus Teman seperjuangan Jurusan Manajemen Angkatan 2013 yakni Selviana, Sasrawaty, Indriyani, Suri, Rizky, Ato, Intan, Tasya, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada peneliti.
11. Teman-teman KKS Desa Sosial 2016 (Abang Sadam, Agung, Djafar, Fila, asny, ulan, Sri, fatma, tami, ning misran, dll) yang selalu memberi semangat kepada penulis.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran membangun guna terlaksananya kesempurnaan skripsi yang bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi penelitian selanjutnya.

Gorontalo, Juli 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LOGO UNG.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	6
1.3 Rumusan masalah.....	6
1.4 Tujuan penelitian.....	6
1.5 Manfaat penelitian.....	7

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Konsep Kepuasan kerja.....	8
2.1.1 Pengertian kepuasan kerja.....	9
2.1.2 Aspek-aspek kepuasan kerja.....	10
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	11
2.2 Konsep kepemimpinan.....	13
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.2 Sifat-sifat kepemimpinan.....	16
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
2.5 Hipotesis.....	26

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Obyek penelitian dan lokasi penelitian.....	27
3.2 Desain penelitian.....	27
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.4 Populasi dan sampel.....	33
3.5 Jenis dan Sumber data.....	34

3.6	Metode pengumpulan data.....	34
3.7	Prosedur pengujian Instrumen penelitian.....	35
3.7.1	Uji Validitas.....	35
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.8	Pengujian Asumsi Klasik.....	38
3.8.1	Uji Normalitas.....	38
3.8.2	Pengujian koefisiensi korelasi dan determinasi.....	39
3.9	Uji Hipotesis.....	40
3.9.1	Analisis regresi sederhana.....	40
3.9.2	Uji t.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi penelitian.....	42
4.1.1	Sejarah Singkat.....	42
4.1.2	Visi dan Misi.....	42
4.1.3	Tugas dan Fungsi Biro hukum dan organisasi.....	42
4.1.4	Struktur Organisasi Biro hukum dan organisasi.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Karakteristik responden penelitian.....	46
4.2.2	Deskripsi jawaban responden.....	48
4.3	Uji instrument penelitian.....	52
4.3.1	Uji Validitas.....	53
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.4	Uji Asumsi klasik.....	56
4.4.1	Uji Normalitas.....	56
4.4.2	Pengujian koefisiensi korelasi dan determinasi.....	59
4.5	Uji Hipotesis.....	60
4.5.1	Analisis Regresi sederhana.....	60
4.5.2	Uji t.....	62
4.6	Pembahasan dan Interpretasi hasil penelitian.....	64

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA.....	69
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase ketidakhadiran Pegawai.....	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel X	29
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y.....	31
Tabel 3.3 Bobot nilai pilihan jawaban responden.....	33
Tabel 4.1 Persentase Usia Responden.....	47
Tabel 4.2 Persentase Jenis kelamin Responden.....	48
Tabel 4.3 Skala penilaian jawaban responden.....	49
Tabel 4.4 Hasil analisis deskripsi untuk Variabel X.....	50
Tabel 4.5 Hasil analisis deskripsi untuk variable Y.....	51
Tabel 4.6 Uji validitas variable X.....	53
Tabel 4.7 Uji validitas Variabel Y.....	54
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.10 Uji Determinasi R ²	60
Tabel 4.11 Analisis regresi sederhana.....	61
Tabel 4.12 Hasil uji t.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Kurva Histogram.....	58
Gambar 4.2 Grafik P-Plot.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner.....	72
Lampiran 2	Data Ordinal.....	76
Lampiran 3	Data Internal.....	78
Lampiran 4	Uji Validitas.....	82
Lampiran 5	Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 6	Uji Normalitas.....	86
Lampiran 7	Analisis Regresi Sederhana.....	88
Lampiran 8	Tabel distribusi t.....	89