

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana), baik di Universitas Negeri Gorontalo maupun Universitas Lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya. Tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam Karya ilmiah ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh atau sanksi lain sesuai dengan norma/aturan yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo

Gorontalo,

Maret 2017




NUR INDAH N. MOEDA

NIM : 931 413 156

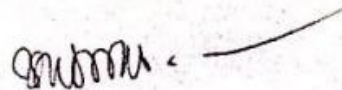
PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Skripsi Yang Berjudul Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Kantor Dinas Komunikasi, Informatika Dan
Persandian Kota Gorontalo**

Oleh Nur Indah Moeda

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk di Uji

Pembimbing 1



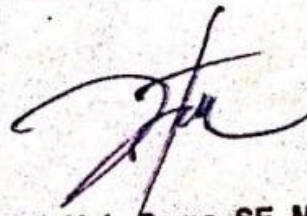
**Drs. Maha Atma Kadji, M.Si
NIP. 196601132003121001**

Pembimbing 2



**Drs. Rusli Isa, M.Si
NIP. 196607062005011001**

**Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen**



**Hais Dama, SE, M.Si
NIP. 197303052002121003**

LEMBAR PENGESAHAN

**Skripsi Yang Berjudul Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Kantor Dinas Komunikasi, Informatika Dan
Persandian Kota Gorontalo**

Oleh Nur Indah Moeda

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari / Tanggal : Rabu 19 April 2017

Waktu : 09:00 – 11:00



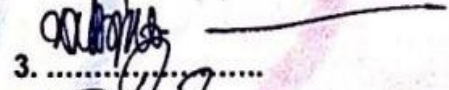
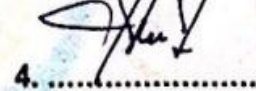
Penguji :

1. Irwan Yantu, S.Pd.,M.Si

2. Romi Tantu, SE.,M.Si

3. Drs. Maha Atma Kadji, M.Si

4. Drs. Rusli Isa, M.Si

1. 
2. 
3. 
4. 

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Harsono Yunus, M.Pd
NIP. 19600923 198603 1 004**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sukses bukanlah milik mereka yang pintar saja, namun milik mereka yang memiliki mimpi dan berjuang mati-matian untuk menggapai mimpi itu.

Kesuksesan yang ada dalam hidup ini tidak akan kamu dapat jika kamu hanya membicarakannya tanpa mengerjakannya. Don't just talk it, walk it!

*Stop Dreaming Start Action “
(Nur Indah N. Moeda)*

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan
(Qs. Al-Insyirah:6)*

Tulisan yang sangat sederhana ini merupakan bagian dari pengabdian hidupku dan semangat perjuangan yang sangat terkesan dan akan menjadi bagian dari perjalanan hidup yang tak terlupakan serta ku persambahkan dengan penuh cinta kasih kepada:

Kedua orang tuaku yaitu ibunda Radia Hafid dan ayahanda Nikson Moeda tercinta yang telah bersusah payah memperjuangkan keberhasilan studiku, yang telah memberikan pengorbanan tiada tara, untuk adikku Nur Wulan N. Moeda yang jail tetapi punya semangat yang tinggi dan selalu mendorong serta mengharapkan keberhasilanku.

*ALMAMATERKU TERCINTA
TEMPAT AKU MENIMBA ILMU
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO*

2017

ABSTRAK

Nur Indah N. Moeda, NIM 931 413 156. S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Tahun 2017. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Komunikasi Informatika Dan Persandian Kota Gorontalo. Dibawah bimbingan Drs. Maha Atma Kadji, M.si Dan Drs. Rusli Isa, M.si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kota Gorontalo. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kuantitatif yang memberikan gambaran mengenai pengaruh variabel motivasi kerja terhadap variabel kinerja pegawai dengan menggunakan bantuan program aplikasi statistik *SPSS 17.0 for windows*. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara empirik terbukti motivasi kerja (variabel X) yang diteliti memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai (variabel Y). yang dapat di lihat dari hasil pengujian hipotesis dengan nilai **sig.** sebesar **0,000<0,05** dan hasil perhitungan persamaan regresi $\hat{Y} = 30.277 + 0.507X$. yang mengandung arti bahwa setiap terjadi perubahan (penurunan atau peningkatan) sebesar **30.277** unit pada variabel Motivasi kerja (X) maka akan diikuti oleh perubahan (penurunan atau peningkatan) rata – rata sebesar **0.507** unit variabel kinerja pegawai (Y), serta nilai koefisien korelasinya sebesar **0,680** yang di hitung dari hasil perhitungan koefisien determinasi yang menunjukkan bahwa R square sebesar **0,462** yang berarti bahwa sebesar **46,2%** variabilitas mengenai kinerja pegawai dapat diterangkan oleh motivasi kerja yang hasil ini menunjukkan terdapat hubungan yang kuat antara Motivasi Kerja (X) dan kinerja pegawai (Y) pada kantor Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kota Gorontalo sedangkan sisanya sebesar **53.8%** dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nur Indah N. Moeda, Student Id 931 413 156. Bachelor Study Program of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo, 2017. The Influence of Motivation Towards Employee Performance at Department of Informatics Communication and Coding of Gorontalo City. Principal supervisor is Drs. Maha Atma Kadji, M.Si and Co-supervisor is Drs. Rusli Isa, M.Si.

The research aims at understanding the influence of work motivation towards employee performance at Department of Informatics Communication and Coding of Gorontalo City. It applied quantitative descriptive design which describes variable of work motivation to influence employee performance through applying program application SPSS 17.0 for windows. Research findings reveal that work motivation (X Variable) influences employee performance through empirical consideration as it is observed from hypothesis verification through sig. value of $0,000 < 0,05$ and regression equation $\hat{Y} = 30,277 + 0,507X$. It means that every change addressed to either decrease or increase for 30.277 unit for work motivation (X) will be followed by average change either decrease or increase for 0.507 unit for employee performance (Y). Correlation coefficient value is 0,680 which is calculated from determination coefficient. It also showed that R square obtains 0,462 or 46,2% of variability concerning employee performance can be clarified by work motivation. These results promote strong relationship between work motivation (X) and employee performance (Y) at department of informatics communication and coding of Gorontalo city whereas the remaining 53.8% is influenced by other variables which are not examined within the research process.

Keywords: Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu eksis membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini. Sehingga Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kota Gorontalo” dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan syarat terakhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan pada Manajemen (S1), pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo.

Melalui kesempatan ini, peneliti dengan kerendahan hati yang tulus dan ikhlas menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Bapak Drs. Atma Kadji, M.Si dan Bapak Drs. Rusli Isa.,M.Si, yang telah ikhlas membimbing sejak awal penelitian hingga penyusunan skripsi

Dalam penulisan skripsi ini pula, tentunya banyak pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.

2. Prof. Dr. H Mahludin H. Baruwadi, M.P Selaku Wakil Rektor Bidang I Universitas Negeri Gorontalo. Supardi Nani, SE, M.SI Selaku Wakil Rektor Bidang II Universitas Negeri Gorontalo. Dr. Fence M. Wantu, SH, MH. Selaku Wakil Rektor Bidang III Universitas Negeri Gorontalo Serta Prof. Dr. Hasanudin Fatsah, M.Pd, Selaku Wakil Rektor Dibidang IV Universitas Negeri Gorontalo.
3. Dr. Hamzah Yunus M.Pd Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo
4. Prof. Dr. Ir Syarwani Canon M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, Sahmin Naholo, SE, MM Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Serta Drs. Maha Atma Kadji M.Si Selaku Wakil Dekan III Fakultas ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
5. Hais Dama, SE, M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Dr. Yanti Aneta M.Si Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
6. Rizan Machmud, S.Kom, M.Si Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo..
7. Irwan Yantu, S.Pd. M.Si Dan Romy Tantu, S.sos. M.Si Selaku Penguji I Dan II yang turut memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si Dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi Bapak Lukman Pakaya, S.Pd, M.Si.
9. Seluruh Staf Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat ini dapat berguna di kehidupan

saya kelak dan menjadi pahala yang tak pernah putus-putus sekalipun Bapak ibu sudah tiada.

10. Kepada Bapak H. Rosman Bau BA Selaku kepala Kantor Dinas Komunikasi, Informatika Dan Persandian Kota Gorontalo yang membantu memberikan data informasi dalam penyusunan hasil penelitian.
11. Kepada Bapak Cristian Polamolo, S.Pd, M.Pd yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
12. Adik Tercinta Nur Wulan N. Moeda yang telah memberikan semangat, sehingga membuat kakakmu ini lebih bersemangat dalam menuntut ilmu.
13. Teman-teman Manajemen Kelas C Angkatan 2013 yang telah memberikan doa dan dukungan.
14. Teman-teman seangkatan Manajemen 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan yang kita lalui bersama.
15. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat. (ola, nina, upe, yati, eci, cika, agnes, vita, sasa) serta teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
16. Kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi, keluarga, sahabat sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Akhir kata, semoga bantuan dan dukungan yang diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan semua pihak yang berkepentingan Amin.

Gorontalo, Maret 2017

Penel

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LOGO UNG.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN BIMBINGAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
MOTO PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5

1.4 Tujuan Penelitian.....	5
----------------------------	---

1.5 Manfaat Penelitian.....	5
-----------------------------	---

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Kinerja.....	6
------------------	---

2.1.1 Definisi Kerja.....	6
---------------------------	---

2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
--	---

2.1.3 Syarat-syarat Kinerja Yang Baik.....	8
--	---

2.1.4 Indikator-indikator Penilaian Kinerja.....	10
--	----

2.1.5 Usaha-usaha Untuk Meningkatkan Kinerja	11
--	----

2.1.6 Pengukuran Kinerja.....	13
-------------------------------	----

2.1.7 Tujuan Penelitian.....	13
------------------------------	----

2.2 Motivasi Kerja.....	14
-------------------------	----

2.2.1 Pengertian Motivasi.....	14
--------------------------------	----

2.2.2 Model Motivasi.....	15
---------------------------	----

2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
--	----

2.2.4 Indikator-indikator Motivasi Kerja	18
--	----

2.2.5 Tujuan Dan Fungsi Motivasi Kerja	24
--	----

2.3 Hubungan Antara Variabel.....	26
-----------------------------------	----

2.3.1. ngaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.4 Kerangka Berfikir.....	28
2.5 Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Metode Dan Desain Penelitian.....	30
3.2.1 Metode Penelitian.....	30
3.2.2 Desain Penelitian.....	30
3.3 Populasi Sampel.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	32
3.4.1 Tehnik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Prosedur Pengujian Instrumen Penelitian.....	34
3.5.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2 Uji Reabilitas.....	35
3.6 Analisis Data.....	36
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	36

3.6.2 Analisis Statistik.....	36
3.7 Hipotesis Statistik.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1 Deskripsi Kantor Dinas Komunikasi, Informatika Dan Persandian Kota Gorontalo.....	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2.1 Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja.....	56
4.2.2 Deskripsi Data variabel Kinerja Pegawai.....	57
4.2.3 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	59
4.2.4 Hasil Uji Instrumen	61
4.2.5 Hasil Uji Prasyarat Analisis.....	61
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Analisis Regresi.....	64
4.3.2 Pengujian Hipotesis.....	65
4.3.3 Analisis Korelasi.....	67
4.3.4 Koefisian Determinasi.....	69
4.4 Pembahasan.....	70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....74

5.2 Saran.....75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja.....	56
Tabel 2 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 3 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4 Hasil Analisis Regresi.....	64
Tabel 5 Hasil Uji Hipotesis.....	66
Tabel 6 Hasil Uji Signifikan.....	66
Tabel 7 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 8 Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 9 Koefisien Determinasi X Terhadap Y.....	69

DAFTAR GAMBAR

2.1 Maslow's Needs Hierarchy.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	31
4.1.1 Struktur Organisasi.....	55
4.2.1 Gambar 1. Diagram Distribusi Kerja.....	57
4.2.2 Gambar 2. Diagram Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai.....	59
4.2.5 Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas.....	63