

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Instrumen yang digunakan yang berisi pernyataan-pernyataan yang mewakili variable Kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja pegawai di Kantor SAMSAT Kota Gorontalo sebagai variabel yang diteliti yang disusun melalui kuisisioner mendapatkan tanggapan yang “baik” dari responden/ konsumen, namun belum dapat dikatakan sesuai dengan harapan mengingat masih banyak faktor lainnya yang menentukan.
2. Kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai baik secara simultan (bersama-sama) maupun secara parsial.
3. Secara bersama Kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki pengaruh sebesar 79% terhadap Kinerja pegawai, secara parsial kepemimpinan memiliki pengaruh sebesar 73,9%, sementara motivasi kerja memiliki pengaruh sebesar 15,4% terhadap kinerja pegawai SAMSAT Kota Gorontalo.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan:

1. Agar Kantor SAMSAT Kota Gorontalo serta pihak lainnya yang berorientasi pelayanan publik dapat mempertimbangkan setiap kebijakan pola kepemimpinan dan motivasi kerja yang akan diberikan.
2. Agar penelitian ini dapat berguna sebagai bahan informasi, referensi, dan masukan mengenai kebijakan organisasi khususnya organisasi pemerintahan dalam penerapan kepemimpinan, dan pemberian motivasi khususnya untuk meningkatkan kinerja pegawai.
3. Agar dapat menambah variabel lain dalam penelitian seperti pendidikan, pelatihan, budaya kerja, kompensasi, lingkungan kerja, sehingga akan meningkatkan keakuratan informasi, dan masukan mengenai kepemimpinan dan motivasi kerja, sehingga akan dapat membahas lebih luas dan jelas lagi tentang faktor yang mempengaruhi Kinerja pegawai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji, 2005, *Manajemen Bisnis, Cetakan Ketiga*, Jakarta: Rineka Cipta. (Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 16 No. 02 Tahun 2016)
- Budiyono, Amirullah, 2004. *Pengantar Manajemen*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Edison, dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia* : Penerbit Alfabet Bandung
- Ghozali, Iman. (2001). *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penebit Universitas Diponegoro.
- Handoko, 2011. *Manajemen*. Edisi kedua. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta
- Handoko. 2011. *Manajemen*. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta
- Hasibuan, Melayu S.P (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung
- Hasibuan. 2011. *Manajemen dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Kartono, 2003. *Pemimpin dan Kepemimpinan*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta. (Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 16 No. 02 Tahun 2016)
- Mahmudi, 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. UPP STIM KPN
- Mangkunegara, 2014. *Evaluasi Kinerja SDM*. PT. Refika Aditama. Bandung
- Rivai dan Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi kedua. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Rivai, Veithzal, dkk. 2013. *Pemimpin dan Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Cetakan Pertama. Penerbit PT. Rajagrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal, dkk. 2013. *Pemimpin dan Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Cetakan Pertama. Penerbit PT. Rajagrafindo Persada.
- Rivai, Vithzal dan Mulyadi, Deddy. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku organisasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen. P. 2010. *Perilaku organisasi. Edisi Bahasa Indonesia*. Indeks Kelompok GRAMEDIA. Jakarta. (Journal "Acta Diurna" Volume III. No.4. Tahun 2014)
- Rochaety, Ety. (2009). *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Saefullah, 2008. *Pengantar Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta : Prenada Media Group
- Sedarmayanti. 2001. *Dasar – Dasar Pengetahuan tentang Manajemen Perkantoran*. Bandung : Mandar Maju
- Siagian P, Sondang. 2011. *Manajemen Abad 21*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta.
- Siswanto, 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Syamsul, Arifin. 2012. *Leadership Ilmu Dan Seni Kpemimpinan*. Jakarta. Mitra Wacana Media
- Thoha, Miftah. 2010. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Thoha. 2012. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Umar, Husien, 2005. Kinerja Perusahaan, Evaluasi, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta (*eJournal Ilmu Administrasi Bisnis, 2015, 3 (4): 966-978*)
- Wexley, Kenneth N., Yukl, Gary A. 1992. *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. USA : Richard D. Irwin Inc. (*PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami Vol. 1 No. 2 (2015) 43-53*)
- Widodo, 2006 : 78 (*Journal “Acta Diurna” Volume III. No.4. Tahun 2014*)
- Wilidjeng, 2007. *Pengantar Manajemen*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Wursanto, 2003, *Dasar – Dasar Ilmu Organisasi*. Andi Offset, Yogyakarta