

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan yaitu instrumen yang digunakan yang berisi pernyataan - pernyataan yang mewakili variable Pelatihan dan Kinerja karyawan di Amaris Hotel Gorontalo sebagai variabel yang diteliti yang disusun melalui kuisioner mendapatkan tanggapan yang “baik” dari responden/ konsumen, sehingga terdapat pengaruh yang signifikan dari pelatihan terhadap kinerja karyawan pada Amaris Hotel Gorontalo sesuai dengan hasil uji regresi dan uji t.

Pelaksanaan pelatihan karyawan memiliki kontribusi sebesar 52,4% untuk mempengaruhi kinerja karyawan Hotel Amaris Gorontalo, dan sebesar 47,6% dari kinerja karyawan Hotel Amaris memungkinkan dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian. Besarnya pengaruh pelatihan ini menunjukkan bahwa pemberian pelatihan merupakan hal yang sangat penting dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Pemberian seperti cara menghitung *Cost Event*, pemahaman tentang *Profit & Loss*, serta cara membaca *Manager Report*. Dalam hal ini dapat diketahui pemberian pelatihan yang menyangkut tiga aspek tersebut memiliki kategori baik sama halnya dengan kinerja karyawan juga memiliki kategori yang baik, hal ini menunjukkan bahwa kinerja yang dilakukan oleh karyawan Amaris Hotel Gorontalo sangat baik setelah diadakannya pelatihan

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti menyarankan agar pihak manajemen hotel Amaris Gorontalo dan pihak lainnya dalam industri jasa dapat mempertimbangkan setiap pelaksanaan pelatihan yang berorientasi pada kebutuhan karyawan dan konsumen, serta tujuan perusahaan serta membandingkan pelaksanaan pelatihan dari Hotel lainnya sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan.

Bagi peneliti selanjutnya agar dapat menambah variabel lain dalam penelitian seperti budaya kerja, kompensasi, lingkungan kerja, dan lain sebagainya sehingga akan meningkatkan keakuratan informasi, dan hasil penelitian yang membahas kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fajar, Siti dan Heru, Tri. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Sebagai Dasar Meraih Keunggulan Bersaing)*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Baladraf, Soraya. 2013. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Gorontalo*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo.
- Rahmawati, Ita. 2010. *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Lotus Indah Textile Industries Surabaya*.
- Daft, L Richard. 2011. *Era Baru Manajemen*. Terj. Edisi Kesembilan. Jakarta: Salemba.
- Diab M, Salah & Ajlouni T, Musa. 2015. *The Influence of Training on Employee's Performance, Organizational Commitment, and Quality of Medical Services at Jordanian Private Hospitals*. International Journal of Business and Management; Vol. 10, No. 2; 2015.
- Fahmi, Irham. 2016. *Sumber Daya Manusia (Teori dan Aplikasi)*. Bandung: Alfabet
- Ghozali, Iman. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi Keempat*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi Keempat*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hafeez, Uzma. 2015. *“Impact of Training on Employees Performance (Evidence from Pharmaceutical Companies in Karachi, Pakistan)”*. eJournal – Business Management and Strategy. 2015. Vol. 6, No 1.
- Hasan, Sri Sintia. 2015. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Divisi Yamaha 3S Cabang Gorontalo*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kumara, Sutya Edy, I wayan. 2016. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepemimpinan Pada Hotel Satriya Cottages Kuta – Bali*. Universitas Udayana Bali. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 5, No 3.
- Mangkunegara. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2012. *Evalasi Kinerja SDM* (cetakan keenam). Bandung: Refika Aditama.
- Manullang. 2004. *Dasar – Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Moehersono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (Teori ke Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). Bandung : PT. Refika Aditama.

- _____ 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Setiaji, Bambang. 2004. *Panduan Riset dengan Pendekatan Kuantitatif*. Surakarta: Program Pascasarjana UMS.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan. 2012. *Kinerja Pegawai : Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2000. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- _____ 2011. *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- _____ 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- _____ 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- _____ 2015. *Statistika Untuk Peneliti*. Bandung: Alfabeta
- Umar, Sekaran. 2000. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi Keempat. Jakarta: Pustaka Quantum
- Yulianti, Eli. 2015. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel*. Tenggara kutai kartanegara : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. eJournal Administrasi Bisnis 2015,3 (4).

