

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana), baik di Universitas Negeri Gorontalo maupun Universitas Lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya. Tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dan Tim pembimbing.
3. Dalam karya ilmiah ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh atau sanksi lain sesuai dengan norma / aturan yang berlaku pada Fakultas Ekonomi dan Universitas Negeri Gorontalo.

Gorontalo, Juli 2017



**LUTHFIA BAKARI**

**NIM. 931 413 206**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Skripsi Yang Berjudul**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN  
ANAK PROVINSI GORONTALO**


Oleh

**Luthfia Bakari**

**NIM.931 413 206**

**Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Diuji**

**Pembimbing I**

  
**Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si**  
**NIP.19581220 198603 1 001**

**Pembimbing II**

  
**Drs. Rusli Isa, M.Si**  
**NIP.19660706 200501 1 001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan**

  
**Hais Dama, SE. M.Si**  
**NIP.19730305 200212 1 003**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR**  
**DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN**  
**ANAK PROVINSI GORONTALO**

Oleh  
**LUTHFIA BAKARI**  
**NIM.931 413 206**

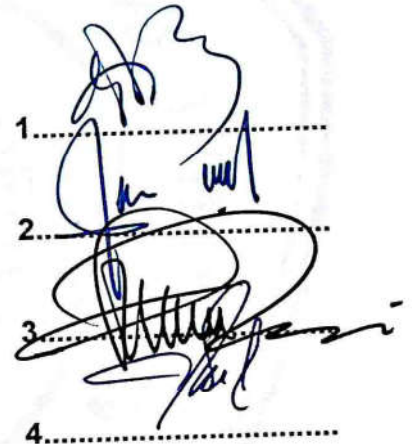
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Jum'at, 07 Juli 2017  
Waktu : 15.00 - 17.00


Penguji :

1. Prof.Dr. Arifin Tahir, M.Si
2. Romi Tantu, S.Sos., M.Si
3. Dr. Abd Rahman Pakaya, M.Si
4. Drs.Rusli Isa, M.Si

1.....  
2.....  
3.....  
4.....



Mengetahui :  
**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
**Imran Rosman Hambali, S.Pd,SE,MSA**  
**NIP.197008231999031005**

# *Motto Dan Persembahan*

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada tuhan mullah hendaknya kamu berharap”

(Q.S Alam Nasyah : 6-8)

“Awal dari kesuksesan itu mulai dari sebuah perjuangan dan dari perjuangan maka cita-cita dan harapan kita akan terwujud. Belajar itu seperti Perahu Melawan Arus kalau tidak Mau maju berarti Mundur.”

(Luthfia Bakari)

Kupersembahkan karya ini sebagai tanda baktiku kepada kedua orang tuaku **Ayah tercinta Yusuf Bakari (Alm) dan Mama Tercinta Ibu Rita Utina** yang selama ini selalu berusaha membersarkanku, mendidik, membimbingku hingga aku dewasa dan memotivasi dalam melaksanakan studiku.

**Serta kakakku Mohammad Taufik Bakari, SE** yang selalu memberiku semangat dan dukungan dalam Proses Melangkah hingga saat ini dalam menyelesaikan studiku.

**ALMAMATERKU TERCINTA  
TEMPAT AKU MENIMBA ILMU  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
2017**

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas berkat yang telah dilimpahkanNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Negeri Gorontalo dengan Judul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Gorontalo”**.

Peneliti telah berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya dengan berusaha mempelajari dan menekuni bahan-bahan yang diperlukan meskipun demikian peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena pengetahuan dan pengalaman peneliti masih terbatas, namun harapan peneliti skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi instansi tempat peneliti melakukan riset serta bagi para pembaca.

Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga atas dukungannya baik secara langsung

maupun tidak langsung sehingga tersusunnya skripsi ini, kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Prof. Dr. H. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruwadi, M.P selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Negeri Gorontalo, Supardi Nani, SE, M.si selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi dan Keuangan Universitas Negeri Gorontalo, Dr. Fence Wantu, SH, MH selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan Universitas Negeri Gorontalo, dan Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah, M.Hum selaku Wakil Rektor IV Bidang IT dan Kerjasama Universitas Negeri Gorontalo.
3. Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, MSA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
4. Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, Sahmin Noholo, SE, MM selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, dan La Ode Rasuli, S,Pd,SE,MSA selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.
5. Hais Dama, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo dan Rizan

Machmud, S.Kom, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.

6. Dr. Abdurrahman Pakaya, M.Si selaku Pembimbing I yang meluangkan waktu memotivasi, memberikan kritik dan sarannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ditengah kesibukan bapak, terima kasih Drs. Rusli Isa, M.Si selaku Pembimbing II yang banyak memberikan arahan, bimbingan, motivasi dalam penyusunan skripsi, dan informasi penting yang selalu diberikan, terima kasih Ibu.
7. Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si sebagai Penguji I terima kasih untuk semua saran yang telah diberikan kepada peneliti. Romi Tantu, S.Sos, M.Si sebagai Penguji II yang telah memberikan banyak masukan dalam penelitian karya ini dan membimbing, menuntun, dan mengajari peneliti.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Tata Usaha dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Keluarga besarku yang telah banyak membantu, mendukung dan menasehati selama melaksanakan studi ini.
10. Serta sahabat-sahabat yang sudah memberikan dukungan yang penuh Ikha Panani, Ikha Atutuli, Nabila, Nugu, Luis, dan semua teman-teman kelas E S1 Manajemen angkatan 2013 dan teman-teman Magang dan

Kks terima kasih untuk semua waktu, kebersamaan, pengertian dan doa yang telah diberikan.

11. Kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi, Keluarga dan Sahabat sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Demikian ucapan terima kasih peneliti kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga budi baiknya dibalas oleh Allah SWT. Akhirnya peneliti berharap skripsi ini dapat menambah manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Gorontalo, Juli 2017

Peneliti



#### ABSTRAK

**Luthfia Bakari, Nim 931413206. 2017. Skripsi "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Gorontalo"** Program studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo. Bimbingan dari Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M.si sebagai pembimbing I dan Bapak Drs. Rusli Isa. M.Si sebagai pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Seberapa Besar Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. Penelitian ini merupakan Jenis penelitian Kuantitatif dengan menggunakan Teknik Analisis Regresi Sederhana. Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Gorontalo pada bulan Januari hingga Maret 2017. Pengolahan data ini menggunakan bantuan Program *SPSS 20.00 for Windows*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan Observasi, Dokumentasi, dan Kuisioner/Angket.

Adapun hasil dari Uji t variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dilihat dari  $t_{hitung}$  (5.095)  $>$   $t_{tabel}$  (1.672), dan nilai signifikan yang didapatkan ( $P_{value}$ ), maka dapat dilihat bahwa nilai  $P_{value}$  (0,000) dan pengujian ini lebih kecil 0,05. Dengan tingkat kepercayaan 95%. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diperoleh nilai R Square sebesar 0,321 nilai ini berarti sebesar 32,1% variabilitas mengenai Kinerja pegawai dapat diterangkan oleh variabel bebas dalam model (Motivasi) sedangkan sisanya 67,9% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata Kunci : Motivasi, Kinerja Pegawai**

#### ABSTRACT

**Luthfia Bakari, Student ID 931413206. 2017. Skripsi.** "Influence of Work Motivation towards Employees Performance in Department of Social Empowerment and Child Protection of Gorontalo Province Office" Bachelor Study Program of Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Drs. Maha Atma Kadji, M.Si and Co-supervisor is Drs. Rusli Isa. M.Si.

This research aims at investigating to what extent the Influence of Work Motivation towards Employees' Performance. It is a qualitative research with Simple Regression Analysis Technique. It was conducted in Department of Social Empowerment and Child Protection of Gorontalo Province Office from January to March 2017. Data of the research are processed by aid of SPSS Program 20.00 for Windows. The data are collected through Observation, Documentation and Questionnaire.

The finding of t test motivation variable reveals that it has positive and significant influence towards employees' performance. It can be seen from  $t_{count} (5.095) > t_{table} (1.672)$  and value of significance ( $P_{value}$ ) is 0.000 which is in this research smaller for 0.05. the reliability of this research is 95%. Based on calculation of determination coefficient, it obtains R Square for 0,321 or 32,1% which means that variability about Employees' Performance can be explained by independent variable in the model (Motivation) while the remaining 67,9% is influenced by other variable.

**Keywords: Motivation, Employees' Performance.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kinerja Pegawai	
2.1.1 Definisi Kinerja.....	7
2.1.2 Indikator Kinerja.....	9
2.1.3 Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja.....	11

2.1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.5	Faktor-Faktor Yang Dipengaruhi Kinerja.....	13
2.1.6	Syarat-Syarat Kinerja Yang Baik.....	14
2.1.7	Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	16
2.2	Motivasi	
2.2.1	Pengertian Motivasi.....	17
2.2.2	Indikator Motivasi.....	18
2.2.3	Teori-Teori Motivasi Kerja.....	19
2.2.4	Model Motivasi.....	20
2.2.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	22
2.2.6	Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi.....	23
2.2.7	Tujuan Motivasi.....	24
2.3	Penelitian Terdahulu.....	25
2.4	Kerangka Berpikir .....	28
2.5	Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Penetapan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.2	Desain Penelitian.....	30
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.4	Populasi dan Sampel.....	33

3.5 Jenis dan Sumber Data	Sumber Data.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....		35
3.7 Teknik Analisis Data		
3.7.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....		36
3.7.2 Uji Validitas.....		36
3.7.3 Uji Reliabilitas.....		37
3.8 Uji Asumsi Klasik		
3.8.1 Uji Normalitas Data.....		38
3.9 Analisis Regresi Linier sederhana.....		39
3.10 Hipotesis Statistika.....		40

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian		
4.1.1 Sejarah Kantor .....		41
4.1.2 Visi dan Misi Kantor.....		42
4.1.3 Kedudukan, Susunan Organisasi, Tupoksi, Tata kerja.....		43
4.1.4 Data Pegawai .....		53
4.1.5 Struktur Organisasi.....		54
4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden		
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Variabel X.....		55
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Y.....		58
4.3 Hasil Uji Instrumen		

4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X.....	60
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y.....	62
4.4 Hasil Uji Asumsi	
4.4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	63
4.5 Hasil Uji Analisis Statistik	
4.5.1 Uji t.....	64
4.5.2 Regresi Linier Sederhana.....	65
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	66
4.6 Pembahasan.....	67
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indeks Koefisien Korelasi.....	37
Tabel 4.1 Responden Terkait Variabel Motivasi.....	54
Tabel 4.2 Responden Terkait Variabel Kinerja.....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X.....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.7 Regresi Linier Sederhana.....	64
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 2 Desain Penelitian.....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket/Kuisoner.....	78
Lampran 2 Asumsi Klasik.....	84
Lampiran 3 Persepsi Responden terkait Variabel X.....	85
Lampiran 4 Persepsi Responden terkait Variabel Y.....	86
Lampiran 5 Analisis Regresi Sederhana.....	87
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X.....	88
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y.....	89